

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

EMSERPLA E.S.P.



ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA  
Gerente

LA PLATA – HUILA  
2024

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



## CONTENIDO

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE EMSERPLA E.S.P. E.S.P.....	4
1. Actividades prestadas por EMSERPLA E.S.P. E.S.P.....	4
2. Objetivos y Metas .....	5
3. Aspectos Operativos del Servicio .....	8
3.1 Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo .....	8
3.2 Área de Prestación del servicio .....	8
3.3 Actividad de Recolección y Transporte .....	8
3.4 Actividad de Transferencia .....	11
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas .....	12
3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas .....	17
3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas .....	18
3.8 Actividad de aprovechamiento .....	20
3.9 Actividad de Tratamiento .....	20
3.10 Actividad de comercialización .....	20
3.11 Actividad de lavado de vías y áreas públicas .....	23
3.12 Residuos Especiales.....	24
3.13 Programa de Gestión del Riesgo.....	25
3.14 Subsidios y Contribuciones.....	26
4. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS .....	28

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



## Lista de Tablas

Tabla 1	lista de actividades desarrolladas por el municipio.....	5
Tabla 2	lista de actividades con aspectos y metas por cumplir.....	6
Tabla 3	Área de desarrollo de actividades.....	8
Tabla 4	Forma de presentación de residuos.....	8
Tabla 5	Ubicación de base.....	9
Tabla 6	Macro ruta.....	9
Tabla 7	Censo de puntos Críticos.....	10
Tabla 8	Disposición de residuos solidos.....	11
Tabla 9	Estación de transferencias.....	11
Tabla 10	Numero de kilómetros de cunetas y vías publicas.....	12
Tabla 11	Acuerdo de barrido y limpieza.....	12
Tabla 12	Macro rutas.....	12
Tabla 13	Ubicación y puntos de almacenamiento.....	16
Tabla 14	Identificación de playas.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 15	Programa de instalación y mantenimiento de cestas.....	16
Tabla 16	Corte de césped.....	17
Tabla 17	Poda de arboles.....	18
Tabla 18	Macro ruta de aprovechamiento.....	20
Tabla 19	Ubicación de aprovechamiento.....	20
Tabla 20	Actividad de tratamiento.....	20
Tabla 21	Punto de atención.....	20
Tabla 22	Medios de contacto.....	21
Tabla 23	Programa de relaciones.....	21
Tabla 24	Esquema de facturación.....	22
Tabla 25	Acuerdos de lavado.....	23
Tabla 26	Áreas objeto de lavado.....	23
Tabla 27	Puentes peatonales objeto de lavado.....	23
Tabla 28	Condiciones de Actividades.....	24
Tabla 29	Programa de gestión.....	25
Tabla 30	Factores de subsidios y aporte solidario.....	26
Tabla 31	Balance de subsidios y contribuciones.....	27
Tabla 32	Equipos, elementos y/o recursos aportados.....	27
Tabla 33	Cumplimiento Obligaciones del Prestador asociadas al PGIRS.....	28

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



## PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE "EMSERPLA" E.S.P

La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - "EMSERPLA E.S.P"., es una entidad descentralizada de la Administración Municipal de La Plata, encargada de la prestación de servicios públicos esenciales domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, en el área de jurisdicción del Municipio de la Plata – Huila, de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo 031 de 1997.

El Programa para la Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), es el instrumento por medio del cual "EMSERPLA" E.S.P., lleva a cabo las actividades del servicio, para una prestación eficiente y con calidad, dando cumplimiento a la normatividad vigente; de acuerdo al artículo 2.3.2.2.1.10. del Decreto 1077 de 2015. De igual manera el PPSA contiene la información técnica necesaria para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de acuerdo a la Resolución CRA 720/2015 "por medio de la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas" Debe incorporar dentro de su alcance, las diferentes actividades del servicio, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.3.2.2.2.1.13. del 1077 de 2015 con excepción de la actividad de disposición final. contiene los objetivos, metas y los aspectos operativos asociados al área de prestación del servicio, actividad de recolección y transporte, actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas, actividad de aprovechamiento, tratamiento, comercialización, lavado de vías y áreas públicas, atención de eventos y espectáculos masivos, programa de gestión del riesgo, así como aspectos administrativos.

Este programa se realizó dando cumplimiento a la Resolución 288 del 25 de Abril del 2015, "Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo", el cual se tendrá en cuenta para la realización de los respectivos programas para la empresa prestadora de servicios públicos de aseo EMSEERPLA E.S.P. en el municipio de La Plata; estos programas se elaboraron de acuerdo a la información sobre los aspectos operativos de la prestación del servicio que son de interés del usuario.

El PPSPA se desarrolla de acuerdo a los programas establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y se encuentran compaginados.

### 1. Actividades prestadas por EMSEERPLA E.S.P.

Los objetivos describen la situación deseada y las condiciones óptimas de la prestación del servicio en los diferentes aspectos, están orientados a la cobertura, calidad, continuidad y eficiencia de las actividades. Adicionalmente, EMSEERPLA ESP, debe tener en cuenta su capacidad en términos de recursos y tiempos, por lo tanto, se plantearon objetivos realizables que guarden consistencia con lo establecido en el PGIRS y en la normatividad vigente. Los objetivos están relacionados con las necesidades del servicio de aseo en cada uno de los componentes del mismo.

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



A continuación, se dará a conocer las actividades que realiza la empresa prestadora de servicios públicos de La Plata:

**Tabla 1** lista de actividades desarrolladas por el municipio.

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	02/03/1998
Transporte	02/03/1998
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	02/03/1998
Corte de césped en vías y áreas públicas	1/01/2024
Poda de árboles en vías y áreas públicas	1/01/2024
Lavado de vías y áreas públicas	1/01/2024
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Comercialización	02/03/1998

## 2. Objetivos y Metas

Se establecen los objetivos y metas para cada una de las actividades que realiza la empresa prestadora de servicios públicos EMSERPLA E.S.P.

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	Metas Intermedias		Meta Final	Indicadores	Plazo
				AÑO 1	AÑO 2			
Recolección	Cobertura	100%	516.757,5 Tn mes.	100%	100%	100%	Residuos recogidos/residuos producidos	Inmediato
	Continuidad	100%	2 veces / semana barrios y microcentro	100%	100%	100%	Frecuencias realizadas/frecuencias programadas	Inmediato
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	100%	100% de cobertura de las vías	100%	100%	100%	Km barridos / Km de vías a barrer	Inmediato
	Continuidad	100%	3 /semana vías principales 2 /semana sector periferia 7 /semana microcentro	100%	100%	100%	Frecuencias realizadas/frecuencias programadas	Inmediato
Corte de césped en vías y áreas públicas	Cobertura	100%	16.280,78 m2	100%	100%	100%	metros <sup>2</sup> cortados / metros <sup>2</sup> de áreas verdes a acortar	Inmediato
	Continuidad	100%	De acuerdo con lo establecido en la normatividad.	100%	100%	100%	Frecuencias realizadas/frecuencias programadas	Inmediato
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Cobertura	100%	622 unidades.	100%	100%	100%	Árboles podados / Árboles programados para poda	Inmediato
	Continuidad	100%	De acuerdo con lo establecido en la	100%	100%	100%	Ciclos realizados / Ciclos programados	Inmediato

Conservar el agua para conservar la vida.

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Tel. 813.002.781-2



Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	100%	normatividad. 2 Parques. Principal y la Pola	100%	100%	100%	Áreas lavadas/Áreas programadas para lavado	Inmediato
	Continuidad	100%		dos veces por año	100%	100%	100%	Frecuencias realizadas/frecuencias programadas

**Tabla 2** lista de actividades con aspectos y metas por cumplir.

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



### 3. Aspectos Operativos del Servicio

A continuación, se describirá el esquema operativo de prestación de las actividades del servicio público de aseo que desarrolla EMSEERPLA E.S.P. con base a la información obtenida del Sistema Único de Información de servicios públicos.

#### 3.1 Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

El Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo es adoptado el día 31 de mayo de 2016 y actualizado en diciembre de 2024.

#### 3.2 Área de Prestación del servicio

Área en donde se desarrolla las actividades prestadas por EMSEERPLA E.S.P.

**Tabla 3** Área de desarrollo de actividades

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Huila	La Plata	Zona urbana
Transporte	Huila	La Plata	Zona urbana
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Huila	La Plata	Zona urbana
Corte de césped en vías y áreas públicas	Huila	La Plata	Zona urbana
Comercialización	Huila	La Plata	Zona urbana

#### 3.3 Actividad de Recolección y Transporte

Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.

**Tabla 4** Forma de presentación de residuos

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).
LOS USUARIOS PRESENTAN LOS RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS O RECICLABLES EN LA ACERA	LOS USUARIOS TIENEN EL DEBER DE PRESENTAR LOS RESIDUOS SOLIDOS EN LA ACERA SEPARADOS ASÍ: 1. RECICLABLES 2. ORDINARIOS (ORGANICOS E INSERVIBLES)

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



- Ubicación de la base de operaciones

**Tabla 5** Ubicación de base

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Carrera 3 No. 2-04 La Plata, Huila Colombia	(608) 8370029 / 3184665548

- Macrorutas de recolección y transporte

**Tabla 6** Macro ruta

		<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>			Fecha de Aprobación: Noviembre 2018
		<b>Rutas Recolección de Residuos sólidos</b>			VERSION: 01 PAGINA: 1 de 1
Rutas Implementadas	Horario de Recolección	Días de Recolección	Frecuencia de Recolección	Operarios para la Recolección y Transporte	
<b>RUTA N°1 AVENIDA LIBERTADORES</b>					
Estación de combustible Biomax, Estación Coontransgigante, Hotel Balcones De La Pradera, Terminal, Lácteos La Ricota, Estación La Colorada, Urbanización San Miguel, Centro Penitenciario, Nogal, San Antonio, Avenida Libertadores, Libertadores I, II y III Etapa, Villa Del Prado, Country House, Hospital, Divino Niño, Villa Del Prado, García Herreros, Villa del Cambis, Jardín, Barrio Jordán, Mirador, Museñas, Las Villas, Santa Lucia.	DE 5:00 AM A 10:30 PM	Lunes y Jueves	2 Veces Semana	3	
<b>RUTA N°2 CENTRICA</b>					
Desde La Carrera 1 A La Carrera 7 Entre Calles 2 Y 8a De Los Barrios La Pola, Centro, San Sebastián, García Rovira, Páez, Obrero, La Estancia, El Puente Pomo, Batallón.	DE 7: 00 AM A 11:00 AM	Lunes y Jueves	2 Veces Semana	3	

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



RUTA N°3 SAN SEBASTIAN-LA LIBERTAD				
Barrio Canadá La Gaitana , Provivienda, Villa Del Rio, José Darío Ovéis, Las Brisas, Camilo Torres, Villa De Las Haciendas, El Edén, Villa Galán, La Libertad, Guamito, La Floresta, Bellavista, Nuevos Horizontes, Portal I y II Etapa, Bello Horizonte, Manzanares, La Paz, Las Quintas, Rafael Ramírez Otálora, Las Acacias.	DE 5: 00 am a 11:30 pm	Martes y Viernes	2 Veces Semana	3
Galería Municipal, se recoge LUNES, JUEVES Y SABADO, Depende generalmente de la capacidad que lleve el vehículo compactador				
RUTA N°4 SAN RAFAEL				
Primero De Mayo I y II Etapa, Villa Café, Los Ángeles I y II Etapa, Colina Campestre I y II Etapa, Ciudadela Comfamiliar, San Francisco de Asís, Virgen del Carmen, Pedro María Ramírez, B. La Estancia, Parte de la cra 1 desde el Cementerio hasta la cll 8 San Rafael, Diego de Ospina, Eudes, Jorge Eduardo Duran, La Reforma, 20 de Julio, Las Mercedes, 7 de Agosto, Remolino, Aranzazú., hasta cancha la Bombonera .	DE 5: 00 AM A 12:00 PM	Miercoles y Sabado	2 Veces Semana	3
RUTA N°5 AVENIDA LAS AMERICAS				
Colinas de la Victoria, Ciudadela La Victoria, Las Américas, Las Américas II Etapa, San Isidro, Villa de Las Américas, Tablón, Asoviven, Sector ITA, Bosques del Tablón, San José, Altos de Marcellas, Santa Ana, Villa Nury y sector sevilla.	DE 5:00 AM A 12:00 M	Martes y Jueves	2 Veces semana	3

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)

**Tabla 7** Censo de puntos Críticos. 2024.

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio.
1	Malecón rio La Plata	Se programa actividades de limpieza y se remite información al ente territorial y la autoridad de policía para efecto de lo previsto en la normatividad vigente.

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



2	Salida a Neiva	Se programa actividades de limpieza y se remite información al ente territorial y la autoridad de policía para efecto de lo previsto en la normatividad vigente.
3	Salida a Belalcázar	Se programa actividades de limpieza y se remite información al ente territorial y la autoridad de policía para efecto de lo previsto en la normatividad vigente.
4	Salida a Garzón	Se programa actividades de limpieza y se remite información al ente territorial y la autoridad de policía para efecto de lo previsto en la normatividad vigente.
5	Salida a Popayán	Se programa actividades de limpieza y se remite información al ente territorial y la autoridad de policía para efecto de lo previsto en la normatividad vigente.
6	Vía Carmelo.	Se programa actividades de limpieza y se remite información al ente territorial y la autoridad de policía para efecto de lo previsto en la normatividad vigente.

- Lugar de disposición de residuos sólidos

**Tabla 8** Disposición de residuos solidos

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si/no)
Relleno Sanitario Los Ángeles	Vereda La Jagua, Corregimiento de Fortalecillas, Km 4.5 Vía a Río Ceiba.	(608)8664464 Ext: 110	SI

### 3.4 Actividad de Transferencia

En relación con la actividad de transferencia, se debe describir como mínimo:

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.

**Tabla 9** Estación de transferencias

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
NA		

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



## 3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.

**Tabla 10** Numero de kilómetros de cunetas y vías publicas

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
84,64KM2lineales(semanales)	321 Km Área LB <sup>1</sup>

**Tabla 11** Acuerdo de barrido y limpieza

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NA					

No aplica por ser EMSEERPLA E.S.P. el único prestador del servicio de aseo en la Plata (H).

- Macro rutas

**Tabla 12** Macro rutas

RUTA 1 AVENIDA LIBERTADORES	RUTA 2 CALLE SEXTA	RUTA 3 GALERIA
LUNES, MARTES, JUEVES, SABADO.	TODOS LOS DIAS, SABADOS DOBLE RECORRIDO	TODOS LOS DIAS, SABADOS DOBLE RECORRIDO
AV. LIBERTADORES (CRA 3E) ENTRE PUENTE Y CLL 17A	CALLE 5 DESDE CARRERA 2 HASTA LA CARRERA 8	CALLE 2 HASTA CARRERA 3
CALLE 12E a CARRERA 7B SUBIDA GARCIA HERREROS CARRERA 4 E CALLE 12 <sup>a</sup>	CALLE 6 CARERA 7 HASTA LA CARRERA 1	CARRERA 3 DESDE CALLE 2 HASTA CALLE 8

<sup>1</sup> Area LB: Km Lineales (0,002 Km/m2)

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



CARRERA 4 E CALLE 13		
CARRERA 4 E CALLE 13ª		
CARRERA 3 E CALLE 14		
CARRERA 5E CALLE 11E	CALLE 5A DESDE CARRARA 2 A CARRERA 1	CALLE 5A CARRERA 3 A CARRERA 2
CALLE 12E CARRERA 4 E	CARRERA 1 CALLE 7 A CARERA 2	CALLE 7 CARRERA 2 Y CARRERA 4
CALLE 12B CALLE 13E	PARQUE LA POLA Y CALLE 6A	PARQUE LA POLA Y CALLE 6A
SAN ANTONIO CALLE 13 Y CARRERA 2A ESTE	<b>PERISFERICA 1 LUNES MIÉRCOLES Y VIERNES</b>	<b>PERISFERICA 1 LUNES MIÉRCOLES Y VIERNES</b>
EL NOGAL CALLE 16 A CON CRA 3ESTE	CARRERA 1 CON CALLE 8 HASTA CARRERA 4 CEMENTERIO	CARRERA 3 CALLE 2 Y 2 SUR
JORDAN CALLE 8C CARRERA 3ESTE	CALLE 8 CON CARRERA 4	CARRERA 4 CALLE 1 Y CALLE 3BSUR
EL JARDIN - CARRERA 2 A ESTE, CALLE 9A Y CALLE 9 A CARRERA 3ESTE	CARRERA 3, CALLE 7 A CALLE 9	CALLE 2 BIS CARRERA 2 A CARRERA 5
<b>PERISFERICA LAS AMERICAS</b>	CARRERA 4 CALLE 10	CALLE 1 CARRERA 3 Y CARRERA 6
DEL PUENTE PRINCIPAL HASTA EL HOSPITAL CARRERA 3ESTE A CALLE 11	<b>PERISFERICA 2 MARTES - JUEVES</b>	CALLE 1 CARRERA 4 A CARRERA 6
AVENIDA LAS AMERICAS, PUENTE PRINCIPAL CARRERA 3E A LA CALLE 2A - CARRERA 5 ESTE DE LA CALLE 2A AL ITA	CARRERA 5 CALLE 8 HASTA REMOLINO	CALLE 3 SUR CARRERA 4 A CARRERA 2 SUR
ENTRADA SAN ISIDRO CALLE 1A CARRERA 5 ESTE.	CALLE DE LA CORDIALIDAD	CALLE 3a SUR CARRERA 4 A CARRERA 2 SUR
EL ALTICO CARRERA 4ESTE CON CALLE 4A A LA CALLE 2A Y GRUTA	CALLE 10 HASTA CARRERA 6	<b>PERISFERICA 2 MARTES - JUEVES</b>
	CARRERA 5 CALLE 11 Y 12	CARRERA 5 ENTRE CALLE 2 Y CALLE 3 B SUR
		CARRERA 4B ENTRE CALLE 4 UR
		CARRERA 4D ENTRE CALLES 2A SUR Y 3BSUR
		CALLE 2 SUR ENTRE CARRERA 3 Y 7
		CALLE 4 SUR CARRERA 2 SUR A CARRERA 7
		CALLE 2 BIS CARRERA 5 Y CARRERA 7
		CALLE 3 A SUR, CARRERA 5 A CARRERA 7
		CARRERA 4 CALLE 1

*Conserva el agua para conservar la vida.*

Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co \* emserpla@hotmail.com

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



RUTA 4 PARQUE PRINCIPAL	RUTA 5 POLICIA	RUTA 6
LUNES, MARTES, JUEVES, SABADO.	TODOS LOS DIAS, SABADOS DOBLE RECORRIDO	TODOS LOS DIAS, SABADOS DOBLE RECORRIDO
CALLE 3 ENTRE CARRERA 5, A LA CARRERA 3	CARRERA 5 ENTRE CALLE 4 Y CALLE 8	CARRERA 6 ENTRE CALLE 1 Y CALLE 9
CARRERA 4 ENTRE CALLE 1 Y CALLE 8	PARQUE PRINCIPAL PARTE ALTA	CALLE 3 CARRERA 5 A CARRERA 7
PARQUE RINCIPAL Y CALLE 7 ENTRE CARRERA 4 Y 5	CALLE 4 ENTRE CARRERA 5 BAJANDO VUELTA DEL CACHO HASTA SEMAFORO DE LA CALLE 6.	CALLE 4 CARRERA 5, A CARRERA 7
PARQUE PRINCIPAL PARTE BAJA		CALLE 7 CARRERA 5 CARRERA 6
		CALLE 8 CARRERA 6 A CARRERA 4
<b>PERISFERICA LUNES MIERCOLES Y VIERNES</b>	<b>PERISFERICA 1 LUNES MIERCOLES Y VIERNES</b>	<b>PERISFERICA 1 LUNES MIERCOLES Y VIERNES</b>
CARRERA 9 PRIMERO DE MAYO VILLA CAFÉ	CALLE 9 CARRERA 6 A CARRERA 9A PARQUE CICLOVIA	CALLE 8 LAS ACACIAS
CALLE 7 PRIMERO DE MAYO	CALLE 10 CARRERA 6 A CARRERA 10	CARRERA 8 CALLE 8 A CALLE 2
CALLE 8 PRIMERO DE MAYO	CARRERA 9 CALLE 9A CALLE 10B	CALLE 8 CARRERA 8 A 9
CARRERA 9 PRIMERO DE MAYO VILLA CAFÉ	CARRERA 8 CALLE 9 A CALLE 11	CARRERA 8 CALLE 7A
CALLE 7 PRIMERO DE MAYO	<b>PERISFERICA 2 MARTES - JUEVES</b>	CALLE 7 CARRERA 7 CARRERA 8A CALLE 6
CALLE 8 PRIMERO DE MAYO	CALLE 11 CARRERA 4 CON CARRERA 8	CALLE 6 CARRERA 7 A CARRERA 8

*Conserva el agua para conservar la vida.*

Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co \* emserpla@hotmail.com

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



<b>PERISFERICA LUNES MIERCOLES Y VIERNES</b>	CARRERA 6, CALLE 9 CON CALLE 11A	CALLE 5 CARRERA 7 CARRERA 8
CALLE 6 CON CARRERA 8, SUBIDA PRIMERO DE MAYO COMFAMILIAR	CALLE 10A ENTRE CARRERA 6 Y 7	<b>PERISFERICA 2 MARTES - JUEVES</b>
CARRERA 13 VIA ANILLO	CARRERA 7 CALLE 11 Y CALLE 10ª	CALLE 5A CARRERA 8
CARRERA 13 CALLE 8 PRIMERO DE MAYO	CARRERA 7 CALLE 10B	CALLE 5 CARRERA 8 CARRERA 8A
CARRERA 11 CALLE 6 Y CALLE 7 PRIMERO DE MAYO	CARRERA 8 CARRERA 9 Y CALLE 10ª	CALLE 4A CARRERA 7 Y CARRERA 8
CARRERA 11 CARRERA 12 Y CALLE 7	CARRERA 11 CALLE 9	CALLE 4 CARRERA 8 CARRERA 9

<b>RUTA 7 LA LIBERTAD</b>
<b>LUNES, MARTES, JUEVES, SABADO.</b>
CALLE 7 CARRERA 6 A CARRERA 8
CARRERA 7 INICIANDO EN LA CALLE 7 A LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA TOMANDO LA CALLE 9 SUR
<b>PERISFERICA LUNES MIERCOLES Y VIERNES</b>
CALLE 4 CARRERA 7 Y CARRERA 8
CALLE 3 CARRERA 7 Y CARRERA 8
CALLE 2 CARRERA 5 CARRERA 10
<b>PERISFERICA LUNES MIERCOLES Y VIERNES</b>

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



CARRERA 9 CALLE 2, CALLE 1 A LA CARRERA 6
CALLE 2 SUR CARRERA 7 A CARRERA 9, CALLE 2BS, A CARRERA 7
VILLA GALAN
CALLE 9 A SUR, ESCUELA LIBERTAD
PUENTE GUAMITO
CARRERA 7 CALLE 1
CARRERA 8 CALLE 1
CARRERA 9 CALLE 1

<b>OPERATIVO LOS DOMINGO</b>
<b>CARRERA 4 ESQUINA DE LA GALERIA</b>
INICIA CARRERA 4 ESQUINA GALERIA ALTA HASTA EL PARQUE PRINCIPAL PARTE BAJA Y ALTA, CALLE 3 Y CALLE 4
CALLE 4 BAJAR AL TERMINALITO
CALLE 5 Y CARRERA 3 PARTE BAJA GALERIA HASTA KICO LOCO
INICIA CALLE 6 ESQUINA DEL SEMAFORO HASTA EL PARQUE LA POLA
CARRERA 2 HASTA VUELTA DEL CACHO Y MALECOM
CALLE 5ª CON CARRERA 2, PARQUE LA POLA Y SUS ALREDEDORES

- Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.

**Tabla 13** Ubicación y puntos de almacenamiento

Cuarterillo	Dirección
1	Los Pinos Cra 1 N° 9 – 08. Punto de Almacenamiento residuos.

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

**Tabla 14** Programa de instalación y mantenimiento de cestas

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	NA		

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



<b>Reposición de cestas instaladas</b>	Parque Principal, Parque la Pola, Calle 6.	4 cestas triples, 6 cestas sencillas.	2025
<b>Desmantelación de cestas</b>	NA		
<b>Mantenimiento</b>	Parque Principal, Parque la Pola, Calle 6.	4 cestas triples, 6 cestas sencillas.	Lun a Dom.

### 3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

Tabla 15 Corte de césped

Nombre ubicación	Coordenadas	Area m2	Frecuencia
San Miguel	N 2°23'28.5" W 75°32'35.34"	1'115.7 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
7 de Agosto	N 2°23'51.1" W 75°53'36.8"	764,8	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Polideportivo el pomo	N 2°23'37,5" W 75°53'33.1"	2'751.2 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Zona verde colegio Luis Carlos Trujillo	N 2°23'30.4" W 75°53'31.4"	414.64 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque Principal	N 2°33'16.8" W 75°53'31.9"	1414.57 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque la Pola	N 2°23'21.9" W 75°53'21.8"	627,16M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque la Felicidad	N 2°23'32.9" W 75°53'15.4"	1503 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque Villa del cambis	N 2° 23'33.7" W 75° 52'55.54"	500.59 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque Garcia Herreros	N 2° 23'23.6" W 75° 52'55.8"	844,4 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Parque Country House	N 2° 23'33.4" W 75°53'01.1"	582.22 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque las Americas	N 2°22'51.6" W 75°53'22.2"	417,24	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque el Eden	N 2°23'7.1" W 75°53'55.5"	275 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque la Libertad	N 2°23'6.31" W 75°54'15.7"	103.3 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque del Camilo Torres	N 2°23'8.4" W 75°53'42.2"	533.6 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Zona verde la Paz	N 2°23'15.1" W 75°53'46.8"	350 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Parque Primero de Mayo	N 2°23'36.5" W 75°53'44.4"	1687 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Plazoleta San Rafael	N 2°23'28.7" W 75°52'35.8"	1443.96 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Separador Avenida Libertadores	N 2°23'22.7" W 75°53'13.3"	748.6 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Separador anillo vial Doña Ana Julia	N 2°23'29.3" W 75°53'49.1"	149.4 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Rotonta avenida Sur Colombiana	N 2° 23'2.07" W 75°54'8.08"	54.4 M2	de acuerdo lo establecido en la normatividad
Total		16'280.78 M2	

### 3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

Tabla 16 Poda de arboles

NUMERO DE ARBOLES	NOMBRE VULGAR	ESTADO FITOSANITARIO			
		BUENO	REGULAR	MALO	N/A
39	ACACIA	34		5	
11	OCOBO (SECO)	11			

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



21	ALMENDRO	20	1	
2	CARACOLI	2		
18	CARBONERO	18		
21	CIPRES	18	3	
22	DINDE	22		
1	FICUS		1	
6	FLOR AMARILLO	6		
2	GUAYABO	2		
3	LEUCAENA	2	1	
4	MATARRATON	3	1	
26	OCOBO	21	5	
223	OITI	178	14	31
18	PATA VACA	14	4	
29	POMO ROSO	26	3	
49	SAMAN	42	7	
7	TULIPAN	7		
4	ARAUCARIA	4		
1	ARBOL DEL PAN	1		
1	CAUCHO	1		
1	CEIBA	1		
1	GUACARI	1		
5	IGUA	5		
1	LAUREL	1		
1	LEUCAENA	1		
4	MANGO	4		
1	MIRTO	1		
31	PALMA	29	2	
2	PALMA BOTELLA	2		
4	CANAFISTOL	4		
6	GUAMO	6		
4	PALMA AMARILLA	4		
1	AFRICANO	1		
1	ARRAYAN	1		
4	CANAFISTOL	4		
1	CAÑAFISTOL	1		
1	CLAVELLINA	1		
1	CUCHIYUYO	1		
17	FLOR MORADO		2	15
	GUAYACAN DE			
3	MANIZALES	3		
1	LIMON	1		
5	LIMON SINGLE	5		
1	MAMONCILLO	1		
11	OCOBO MORADO	10	1	
5	TULIPAN AFRICANO	5		

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



La frecuencia de la actividad de Poda de árboles se realiza de acuerdo lo establecido en la normatividad

### 3.8 Actividad de aprovechamiento

La actividad de aprovechamiento

- Macrorutas de recolección de residuos aprovechables.

**Tabla 17** Macro ruta de aprovechamiento

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia	Hora de inicio
NA			

- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento

**Tabla 18** Ubicación de aprovechamiento

Dirección	Actividades realizadas (separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
NA			

### 3.9 Actividad de Tratamiento

**Tabla 19** Actividad de tratamiento

Dirección planta de tratamiento	Tipo de tratamiento (incineración, compostaje, etc.)	Capacidad instalada (Ton/día)
NA		

### 3.10 Actividad de comercialización

- Puntos de atención a los usuarios

**Tabla 20** Punto de atención

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Carrera 3 No. 2-04 La Plata, Huila Colombia	(608) 8370029 / 3184665548	Martes a sábado	LUN A SAB 8:00 a 11:30

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



					LUN A VIE 2:00 a 4:30
--	--	--	--	--	--------------------------

- Medios de contacto

**Tabla 21** Medios de contacto

Dirección electrónica página web	<a href="https://www.emserpla.gov.co/">https://www.emserpla.gov.co/</a>
Correo electrónico para radicación de PQR	secretaria@emserpla.gov.co
Línea de atención al cliente	(608) 8370029 / 3184665548
Servicios adicionales que presta	

- Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 de 2013.

**Tabla 22** Programa de relaciones

LOCALIDAD COMUNAS O SIMILARES	TEMAS	PROGRAMACIÓN (MES)
Todas las comunas	Charlas de sensibilización al comercio, encaminadas al buen manejo de los residuos sólidos, temas como aportes al medio ambiente, separación en la fuente y responsabilidad social empresarial.	Permanente
Todas las comunas	Campaña de sensibilización dirigida a la comunidad sobre manejo adecuado de residuos.	Permanente
Todas las comunas	Reuniones con las comunidades, con el fin de tener acercamiento con los usuarios del servicio de aseo.	Permanente
Todas las comunas	Sensibilizaciones en barrios Horarios y frecuencias del servicio.	Permanente
Todas las comunas	Capacitación a la comunidad educativa, frente a temas de separación en la fuente y manejo adecuado de residuos.	Permanente

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Todas las comunas	Actividades lúdicas con el objetivo de sensibilizar a la comunidad en torno a los residuos sólidos.	Permanente
Todas las comunas	Sensibilización a la comunidad frente adecuado manejo de las excretas de las mascotas.	Permanente
Todas las comunas	Jornadas de limpieza y embellecimiento de escenarios públicos junto a la comunidad.	Permanente
Todas las comunas	Recuperación de puntos críticos que afectan la prestación del servicio de aseo.	Permanente
Todas las comunas	Acompañamiento a las actividades organizadas por el municipio y las diferentes entidades	Permanente

- Esquema de facturación del servicio

**Tabla 23** Esquema de facturación

Mecanismo de facturación (Prepago, Pago anticipado, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Directa	EMSERPLA facturará de forma conjunta el servicio de aseo con el servicio de acueducto y alcantarillado, y por su parte liquida y factura el monto a cobrar del servicio ordinario de aseo y actividades complementarias, de acuerdo con las tarifas vigentes expedidas por la entidad tarifaria local, teniendo en cuenta la periodicidad de cobro, los datos básicos de los usuarios, descuentos, servicios especiales, cartera vigente de periodos anteriores y acuerdos de pagos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UTRAHUILCA</li> <li>• SU CHANCE</li> <li>• E.H.: Bancos: Bogotá, Davivienda, Bancolombia.</li> </ul> Cooperativas: Ultrahuilca. Web: PSE

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



## 3.11 Actividad de lavado de vías y áreas públicas

- Acuerdos de lavado de áreas públicas

**Tabla 24** Acuerdos de lavado

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
NA		

No aplica por ser EMSERPLA E.S.P. el único prestador del servicio de aseo en la Plata (H).

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad

**Tabla 25** Áreas objeto de lavado

Macro ruta	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m <sup>2</sup> ), según inventario del municipio	Frecuencia
CENTRO	Parque Principal	1414.57 M2	se realiza de acuerdo lo establecido en la normatividad
CENTRO	Parque la Pola	627,16M2	se realiza de acuerdo lo establecido en la normatividad

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad

**Tabla 26** Puentes peatonales objeto de lavado

Macro ruta	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m <sup>2</sup> ), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora finalización
NA					

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



## 3.12 Residuos Especiales

- Condiciones en las que realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.

**Tabla 27** Condiciones de Actividades

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
<b>Generados en eventos y espectáculos masivos</b>	El almacenamiento y presentación de residuos generados con ocasión de eventos y espectáculos masivos, en recintos cerrados o en áreas públicas es responsabilidad del organizador de los mismos, quien deberá contratar el servicio de aseo con una persona prestadora del servicio público de aseo. El costo del servicio será pactado libremente entre las partes, así como su forma de pago. Se deberán separar los residuos sólidos aprovechables de los no aprovechables para lo cual el organizador del evento deberá proveer los recipientes necesarios y garantizar su transporte.	(608) 8370029 / 3184665548
<b>Generados por puntos de venta en áreas públicas</b>	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección en la frecuencia establecida. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de policía. Los vendedores estacionarios serán considerados suscriptores no residenciales.	(608) 8370029 / 3184665548

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



<b>Animales Muertos</b>	<p>Para la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, se efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde le indique la entidad territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo y disposición final de este tipo de residuos</p>	<p>(608) 8370029 / 3184665548</p>
<b>Residuos de Construcción y Demolición</b>	<p>La responsabilidad por el manejo y disposición de los residuos de construcción y demolición serán del generador, con sujeción a las normas que regulen la materia. El prestador del servicio público de aseo será responsable de la recolección de residuos de construcción y demolición residenciales cuando se haya realizado la solicitud respectiva por parte del usuario y la aceptación por parte del prestador. En tales casos, el plazo para prestar el servicio solicitado no podrá superar cinco (5) días hábiles. En el caso de los residuos de construcción y demolición, así como de otros residuos especiales, el usuario que solicite este servicio será quien asuma los costos asociados con el mismo</p>	<p>(608) 8370029 / 3184665548</p>
<b>Residuos Especiales</b>	<p>Los residuos que por sus características de tamaño, volumen, peso, composición o naturaleza requieran habilitarse de manera especial, El usuario debe solicitar el servicio a las líneas de atención al usuario.</p>	<p>(608) 8370029 / 3184665548</p>

### 3.13 Programa de Gestión del Riesgo

Tabla 28 Programa de gestión

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
---	--	---

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Atentados terroristas y explosión de bomba.	Preventivo: La compañía realiza capacitación a todo el personal en riesgo Público y cuenta con una brigada de emergencia entrenada.	Los bomberos, defensa civil y red hospitalaria deben realizar la intervención primaria como lo es, el rescate y atención de heridos y la extinción de incendios en caso de que se presente.
	Correctivo: Una vez ocurrido el evento la Compañía se pondrá a disposición de la red Municipal de emergencias, acatando las instrucciones impartidas por este ente y poniendo a disposición el Recurso humano y equipos con que cuenta la Compañía. Además, internamente se trabajará en garantizar la continuidad con la prestación del servicio de aseo domiciliario, sea llegando a los lugares afectados o definiendo el lugar más cercano donde se pueda realizar la recolección de los residuos generados.	
Derrumbe o desplome de estructuras agrietadas o inestables por efecto de un sismo	Preventivo: Se cuenta con una brigada capacitada en primeros auxilios y evacuación. Adicionalmente se realiza inspecciones locativas trimestrales para verificar las condiciones de las estructuras de la compañía.	Los bomberos, defensa civil y red hospitalaria deben realizar la intervención primaria como lo es, el rescate y atención de heridos y la extinción de incendios en caso de que se presente.
	Correctivo: Una vez ocurrido el evento pondremos a disposición todos nuestros equipos, en especial los amplirroles, retroexcavadora y volquetas con el fin de recolectar todos los escombros generados por el siniestro, para despejar las vías y garantizar la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos.	
Explosión y/o incendio por almacenamiento de material inflamable.	Preventivo: Se cuenta con una brigada capacitada en primeros auxilios y evacuación. Adicionalmente, se realiza inspecciones locativas y/o equipos de emergencias trimestrales para verificar las condiciones de almacenamiento y de equipos de emergencia.	Los bomberos, defensa civil y red hospitalaria deben realizar la intervención primaria como lo es, el rescate y atención de heridos y la extinción de incendios en caso de que se presente.

### 3.14 Subsidios y Contribuciones

- Factores de subsidios y aporte solidario.

Tabla 29 Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	50%	
Estrato 2	20%	

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Estrato 3		
Estrato 4		
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.

**Tabla 30** Balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	013-018 de 27 de noviembre 2023.	
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos		

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (en caso que aplique).

**Tabla 31** Equipos, elementos y/o recursos aportados

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	NA
Transporte	NA
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	NA
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	NA
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Comercialización	NA

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



## 3. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS

En esta sección el prestador deberá señalar las estrategias y actividades a implementar para dar cumplimiento a las obligaciones de los prestadores del servicio público de aseo que se encuentren definidas dentro del PGIRS vigente en su área de prestación.

El prestador especificará las actividades, meta, plazo y cronograma para el cumplimiento de las obligaciones frente al PGIRS.

**Tabla 32** Cumplimiento Obligaciones del Prestador asociadas al PGIRS

	Programa / Proyecto / Actividad	Responsable	Horizonte (años)	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Programa institucional de la prestación de servicio público de aseo				
1,1	Proyecto 1. Institucional de la ESP		1	ene-22	dic-33
1,1,1	Actualizar el Catastro de Usuarios	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
1,1,2	Actualizar el Estudio Tarifario	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
1,1,3	Cumplir con los requerimientos del SUI (Administración)	ESP	12	ene-22	dic-33
1,2	Proyecto 2: Registro y revisión de los ingresos, costos y gastos asociados al servicio público de aseo y establecer el coeficiente de cubrimiento de costos (CC)		12	ene-22	dic-33
1,2,1	Actividad: Calcular el coeficiente de cubrimiento de costos (CC), para el servicio público de aseo	ESP	12	ene-22	dic-33
1,3	Proyecto 3: Implementación del comparendo ambiental		12	ene-22	dic-33
1,3,2	Jornadas de capacitación y sensibilización en cuanto a la aplicación del comparendo ambiental. (Diferentes sectores del área urbana)	ESP	12	ene-22	dic-33
1,3,3	Aplicación del comparendo ambiental (Educativo - Comunitario - Monetario)	ESP - ALCALDÍA	11	ene-23	dic-33
2	Programa de recolección, transporte y transferencia				
2,1	Proyecto 1: Optimización de macro y micro		12	ene-22	dic-33

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



rutas			22		
2,1,1	Optimización de micro rutas para el área urbana incrementando el área de cobertura.	ESP	1	ene-22	dic-33
2,1,2	Seguimiento a los tiempos empleados por las micro rutas	ESP	11	ene-22	dic-33
2,2	Proyecto 2: Recolección y transporte en el área urbana		12	ene-22	dic-33
2,2,1	Recolección eficiente de los residuos generados.	ESP	12	ene-22	dic-33
2,2,2	Capacitación de Seguridad y Salud en el trabajo.	ESP	12	ene-22	dic-33
3	Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas				
3,1	Proyecto 1. Optimización de rutas de barrido		12	ene-22	dic-33

	Programa / Proyecto / Actividad	Responsable	Horizonte (años)	Fecha Inicio	Fecha Fin
3,1,1	Actualización del Inventario de áreas susceptibles a la prestación del servicio de aseo en el área urbana.	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
3,1,2	Diseño de micro rutas para el área urbana	ESP	1	ene-23	dic-23
3,1,3	Seguimiento a los tiempos empleados en las rutas de barrido	ESP	10	ene-24	dic-33
3,2	Proyecto 2. Barrido y limpieza de vías y área públicas susceptibles de la prestación del servicio.		12	ene-22	dic-33
3,2,1	Prestación del servicio de barrido y limpieza eficiente.	ESP	12	ene-22	dic-33
3,2,2	Capacitación de Seguridad y Salud en el trabajo.				
3,2,3	Capacitación a los usuarios en cuanto al manejo de mascotas	ESP	12	ene-22	dic-33
3,3	Proyecto 3. Instalación de cestas públicas barrido y limpieza de áreas públicas		2	ene-22	dic-23
3,3,1	Identificación de los puntos donde son necesarias.	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
3,3,2	Compra e instalación para reposición de cestas y eco puntos. (50 cestas)	ALCALDÍA	1	ene-23	dic-24
4	Programa de limpieza de áreas costeras y ribereñas				
4,1	Proyecto 1. Identificación de áreas susceptibles para limpieza de áreas		12	ene-	dic-33

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



	riberañas.			22	
4,1,1	Actualización del catastro de áreas susceptibles de limpieza de áreas ribereñas	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
4,1,2	Programación de rutas de prestación del servicio de limpieza de áreas ribereñas.	ESP	1	ene-23	dic-23
4,1,3	Campañas de sensibilización con la comunidad.	ESP	12	ene-22	dic-33
4,2	Proyecto 2. Prestación del servicio de limpieza de áreas ribereñas		10	ene - 22	dic-31
4,2,1	Prestación del servicio de limpieza de áreas ribereñas.	ESP	10	ene-24	dic-33
4,2,2	Talleres de Seguridad y Salud en el trabajo con personal de la ESP	ESP	10	ene-24	dic-33
4,2,2	Monitoreo y seguimiento a cuerpos hídricos	ESP	10	ene-22	dic-33
5	Programa de corte de césped y poda de árboles y áreas públicas				
5,2	Proyecto 2. Prestación del servicio de corte y poda.		11	ene - 23	dic-31
5,2,1	Verificación y consecución de permisos o Autorizaciones	ESP	11	ene-23	dic-23
5,2,2	Prestación del servicio de corte y poda.	ESP	11	ene-23	dic-33
5,2,3	Seguimiento a las cantidades resultantes de la prestación del servicio	ESP	11	ene-23	dic-33
5,2,4	Talleres en Seguridad y Salud en el trabajo.	ESP	11	ene-23	dic-33
6	Programa de lavado de áreas públicas				
6,1	Proyecto 1. Identificación de áreas susceptibles para lavado		1	ene - 22	dic-22
6,1,1	Actualización y diseño de zonas susceptibles a la prestación del servicio de lavado de áreas públicas.	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
6,2	Proyecto 2. Prestación del servicio de lavado.		11	ene - 23	dic-33
6,2,1	Prestación del servicio de lavado.	ESP	11	ene-23	dic-33

	Programa / Proyecto / Actividad	Responsable	Horizonte (años)	Fecha Inicio	Fecha Fin
6,2,2	Talleres en Seguridad y Salud en el trabajo.	ESP	11	ene-23	dic-33
7	Programa de Aprovechamiento				
7,1	Proyecto 1. Implementación del aprovechamiento de residuos sólidos en el área urbana.		12	ene - 22	dic-33

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



7,1,1	Estudio de alternativas para el aprovechamiento de residuos (Inorgánicos y Orgánicos)	ESP - ALCALDÍA	2	ene-22	dic-23
7,1,2	Adquisición e instalación de nueve (9) composteras	ALCALDÍA	2	ene-24	dic-27
7,1,3	Acompañamiento, evaluación y seguimiento a proyectos de aprovechamiento a pequeña escala mediante Composteras Comunitarias y Grandes Generadores dotadas por EMSERPLA	ESP - ALCALDÍA	11	ene-23	dic-33
7,1,4	Estudio de prefactibilidad y factibilidad de la planta de tratamiento de residuos orgánicos	ESP	10	ene-26	dic-26
7,1,5	Estudio de viabilidad financiera para la adecuación y/o optimización de la planta de aprovechamiento de residuos inorgánicos.	ESP - ALCALDÍA	2	ene-22	dic-23
7,1,6	Estudio de prefactibilidad y factibilidad de la planta de aprovechamiento de residuos inorgánicos	ESP	12	ene - 25	dic-25
7,2	Proyecto 2. Campañas de capacitación y sensibilización a la comunidad del área urbana.		12	ene - 22	dic-33
7,2,1	Diseño de campañas de capacitación y sensibilización en residuos sólidos - selección en la fuente y retorno al ciclo económico	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
7,2,2	Realizar campañas a personal institucional.	ESP	11	ene-22	dic-33
7,2,3	Realizar campañas al sector comercial e industrial.	ESP	11	ene-22	dic-33
7,2,4	Realizar campañas al sector residencial.	ESP	11	ene-22	dic-33
7,3	Proyecto 3. Campañas de capacitación y sensibilización al sector educativo.		12	ene - 22	dic-33
7,3,1	Evaluación de la percepción sobre manejo de residuos en el sector educativo	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
7,3,2	Diseño de campañas de capacitación y sensibilización en residuos sólidos - selección en la fuente, tratamiento, aprovechamiento y retorno al ciclo económico	ESP	1	ene-22	dic-22
8	Programa de Inclusión de Recicladores				
8,1	Proyecto 1. Inclusión de recicladores		12	ene - 22	dic-33
8,1,1	Actualización del censo de recicladores	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
8,1,2	Apoyar la formalización de asociaciones de recicladores como prestadores del servicio público de aseo.	ESP - ALCALDÍA	2	ene-22	dic-23

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



8,1,3	Campanas, Charlas, Capacitaciones, Sensibilizaciones y Talleres para futuros recicladores (Selección en la fuente, aprovechamiento, tratamiento, análisis económico y comercialización)	ESP - ALCALDÍA	12	ene-22	dic-33
8,1,4	Capacitación en legislación ambiental para comercialización de residuos sólidos con potencial de retorno al ciclo económico.	ESP - ALCALDÍA	12	ene-22	dic-33
9	<b>Programa de Disposición Final</b>				
9,1	<b>Proyecto 1. Disposición en relleno sanitario regional</b>		12	ene-22	dic-33
9,1,1	Disposición de los residuos sólidos en relleno regional	ESP	12	ene-22	dic-33
9,1,3	Capacitación de Seguridad y Salud en el trabajo.	ESP	12	ene-22	dic-33
9,1,4	Estudio de viabilidad y factibilidad del sitio de transferencia.	ESP - ALCALDÍA	1	ene-27	dic-27

	Programa / Proyecto / Actividad	Responsable	Horizonte (años)	Fecha Inicio	Fecha Fin
10	<b>Programa de gestión de residuos sólidos especiales</b>				
10,1	<b>Proyecto 2. Diseño de Criterios Técnicos</b>		2	ene-24	dic-23
10,1,1	Cuantificación de residuos especiales generados.	ESP	1	ene-24	dic-24
10,2	<b>Proyecto 3. Prestación del servicio de Manejo y Disposición final de Residuos Especiales</b>		8	ene-26	dic-33
10,2,1	Prestación del servicio de manejo integral de residuos especiales.	ESP	8	ene-26	dic-33
10,2,2	Campanas de capacitación y sensibilización para la comunidad sobre el manejo de residuos especiales y la tarifa de la prestación del servicio.	ESP	8	ene-26	dic-33
11	<b>Programa de gestión de residuos sólidos de construcción y demolición - RCD</b>				
11,1	<b>Proyecto 1. Diseño de Criterios Técnicos</b>		2	ene-24	dic-25
11,1,1	Cuantificación de residuos de construcción y demolición generados.	ESP - ALCALDÍA	1	ene-24	dic-25

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



11,2	Proyecto 2. Prestación del servicio de Manejo y Disposición final de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)		8	ene - 26	dic-33
11,2,1	Prestación del servicio de manejo integral de residuos de construcción y demolición.	ESP	8	ene-26	dic-33
11,2,2	Campañas de capacitación y sensibilización para la comunidad sobre el manejo de residuos de construcción y demolición y la tarifa de la prestación del servicio.	ESP	8	ene-26	dic-33
12	Programa de gestión de residuos en el área rural				
12,1	Proyecto 1. Institucional para el área rural		1	ene - 22	dic-22
12,1,1	Identificar los centros poblados con los que se cuenta en el área rural.	ESP - ALCALDÍA	1	ene-22	dic-22
12,2	Proyecto 2. Recolección y transporte	ESP	12	ene - 22	dic-33
12,2,1	Optimización de micro rutas para el área rural incrementando el área de cobertura.	ESP	1	ene-22	dic-22
12,2,2	Seguimiento a los tiempos empleados por las micro rutas	ESP	12	ene-22	dic-33
12,2,3	Recolección eficiente de los residuos generados.	ESP	12	ene-22	dic-33
12,2,4	Capacitación de Seguridad y Salud en el trabajo.	ESP	12	ene-22	dic-33
12,3	Proyecto 3. Campañas de capacitación en temas de aprovechamiento y reuso		12	ene - 22	dic-33
12,3,1	Diseño e implementación de campañas de capacitación para las comunidades del área rural del municipio.	ESP	12	ene-22	dic-33
12,4	Proyecto 4. Pilotos de aprovechamiento de residuos sólidos		3	ene - 23	dic-31

	Programa / Proyecto / Actividad	Responsable	Horizonte (años)	Fecha Inicio	Fecha Fin
12,4,2	Talleres prácticos en temas de manejo y reusó de residuos inorgánicos	ESP	3	ene-23	dic-31
12,5	Proyecto 5. Implementar la recolección en el área rural		12	ene - 22	dic-33
12,5,1	Talleres prácticos en temas de manejo de	ESP	12	ene-21	dic-31

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



residuos orgánicos					
12,6	Proyecto 6. Disposición en relleno sanitario		12	ene - 22	dic-33
12,6, 1	Estudio de viabilidad para la ubicación de centro de acopio de residuos en el área rural	ESP - ALCALDÍA	2	ene-22	dic-23
12,6, 2	Implementación de centro acopio previo a la disposición final	ESP - ALCALDÍA	2	ene-23	dic-24
12,6, 3	Disposición de los residuos sólidos en relleno regional	ESP	12	ene-22	dic-33
12,6, 4	Capacitaciones en soluciones de disposición y manejo in situ.	ESP	12	ene-22	dic-33
13	<b>Programa de gestión del riesgo</b>				
13,1	Proyecto 1. Campañas de capacitación en situaciones de riesgo		12	ene - 22	dic-33
13,2	Proyecto 2. Actualización de Estudios		2	ene - 23	dic-24
13,2, 1	Realizar estudio de riesgo y amenazas que se puedan presentar para la prestación del servicio de transporte, recolección y disposición final de los residuos sólidos, Teniendo en cuenta situaciones como problemáticas de acceso vial.	ESP - ALCALDÍA	1	ene-23	dic-23
13,2, 2	Diseñar estrategias de información, educación y comunicación de amenaza, vulnerabilidad que contribuyan a la gestión del riesgo asociado al manejo de Residuos Sólidos.	ESP - ALCALDÍA	1	ene-24	dic-24

*Conserva el agua para conservar la vida.*