

INFORME DE GESTIÓN 2024

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA
EMSERPLA ESP



MUNICIPIO DE LA PLATA

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA
EMSERPLA ESP**

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024

**ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA
GERENTE**

**LA PLATA - HUILA
FEBRERO DE 2025**

1

Conserva el agua para conservar la vida.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA
EMSERPLA ESP**

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024

**ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA
GERENTE**

ACISCOL DE COLOMBIA S.A.S.

**LUIS ENRIQUE ROJAS REINA
DIRECTOR / FORMULADOR**

**LA PLATA - HUILA
FEBRERO DE 2025**

2

Conserva el agua para conservar la vida.

| | | |
|--------|--|----|
| 1.1. | TABLA DE CONTENIDO | |
| 1.1. | TABLA DE CONTENIDO | 3 |
| 1.2. | INDICE DE IMÁGENES | 4 |
| 1.3. | INDICE DE ILUSTRACIONES | 4 |
| 1.4. | GRÁFICAS..... | 5 |
| | PRESENTACIÓN | 6 |
| 2. | ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO DE LA ENTIDAD..... | 8 |
| 2.1. | DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO..... | 8 |
| 2.1.1. | DATOS DE LA ENTIDAD | 8 |
| 2.1.2. | INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA..... | 8 |
| 2.1.3. | ELEMENTOS CORPORATIVOS PARA LA GESTIÓN..... | 9 |
| 2.1.4. | INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA..... | 10 |
| 2.2. | DIAGNÓSTICO FINANCIERO DE LA ENTIDAD..... | 11 |
| 1.1.1. | ESTADOS FINANCIEROS | 11 |
| 2. | SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO..... | 19 |
| 3.1. | PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA – PUEAA.... | 19 |
| 3.2. | PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS - PSMV ... | 19 |
| 3.3. | PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS).... | 19 |
| 3. | EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS | 20 |
| 4.1. | PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA..... | 20 |
| 4.2. | PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS..... | 22 |
| 4.3. | PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS | 23 |
| 4. | INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE | 24 |
| 5. | INDICADORES..... | 27 |
| 6.1. | INDICADORES DE COBERTURA Y CONTINUIDAD | 27 |
| 6.2. | INDICADORES DE EFICIENCIA | 27 |
| 6.3. | INDICADORES FINANCIEROS..... | 28 |

| | | |
|------|---|----|
| 6.4. | OTROS INDICADORES FINANCIEROS | 29 |
| 6. | ESTADISTICAS: POBLACIÓN OBJETO, BENEFICIARIOS, USUARIOS . | 30 |
| 7. | CONCLUSIONES..... | 37 |

INDICE DE TABLAS

| | | |
|-----------------|---|----|
| Tabla 1 | Ejecución de ingresos 2024 | 11 |
| Tabla 2 | Ejecución de gastos | 13 |
| Tabla 3 | Balance General 2024..... | 16 |
| Tabla 4 | Estado de Resultados | 18 |
| Tabla 5 | Metas para el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos 2024 | 22 |
| Tabla 6 | Metas para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2024 | 23 |
| Tabla 7 | Inversión en la vigencia y su respectiva fuente | 24 |
| Tabla 8 | Indicadores de cobertura y continuidad..... | 27 |
| Tabla 9 | Indicadores de eficiencia | 27 |
| Tabla 10 | Indicadores financieros..... | 28 |
| Tabla 11 | Otros indicadores financieros | 29 |
| Tabla 12 | Estadísticas 2024..... | 30 |
| Tabla 13 | Suscriptores de Acueducto 2024 | 33 |
| Tabla 14 | Suscriptores de Alcantarillado 2024..... | 34 |
| Tabla 15 | Suscriptores de Aseo 2024 | 35 |

1.2. INDICE DE IMÁGENES

| | | |
|----------|--|--------------------------------------|
| Imagen 1 | Calificación a las actividades programadas PUEAA 2024..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Imagen 3 | Porcentaje de cumplimiento PSMV | ¡Error! Marcador no definido. |

1.3. INDICE DE ILUSTRACIONES

| | | |
|----------------------|----------------------------------|----|
| Ilustración 1 | Indicadores de gestión | 6 |
| Ilustración 2 | Organigrama | 10 |
| Ilustración 3 | Ejecución de ingresos 2024 | 12 |
| Ilustración 4 | Ejecución de gastos 2024 | 14 |

Ilustración 5 Ingresos vs Gastos 2024 15

1.4. GRÁFICAS

| | |
|--|----|
| Gráfica 1 Agua producida acueducto 2024 | 31 |
| Gráfica 2 Agua facturada acueducto 2024 | 31 |
| Gráfica 3 Agua vertida Alcantarillado 2024 | 32 |
| Gráfica 4 Toneladas dispuestas en el relleno sanitario 2024 | 32 |
| Gráfica 5 Toneladas de residuos sólidos aprovechables 2024..... | 33 |
| Gráfica 6 Suscriptores acueducto 2024..... | 34 |
| Gráfica 7 Suscriptores alcantarillado 2024 | 35 |
| Gráfica 8 Suscriptores de aseo 2024 | 36 |

PRESENTACIÓN

La Empresa de servicios públicos del municipio de La Plata Huila “**EMSERPLA ESP**”, quien se encarga de prestar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en dicho municipio, la cual se ha encargado de brindar de manera adecuada la atención necesaria para los usuarios beneficiados del servicio, manteniendo sus indicadores de medición y de gestión, los cuales están enfocados en consolidar los siguientes aspectos.

Ilustración 1 Indicadores de gestión



Como gerente de la Empresa de Servicios Públicos del municipio de La Plata **EMSERPLA E.S.P.**, presentó el informe de gestión de la empresa de la vigencia que tiene como fin, dar a conocer el comportamiento organizacional, comercial, financiero-económico y técnico-operativo de la gestión integral en la Dirección de “**EMSERPLA E.S.P.**”

Durante el período de gestión, se han venido fortaleciendo las perspectivas de aprendizaje organizacional, de procesos e infraestructura, comercial y financiera, que articulado con **EL PLAN DE DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA - HUILA PARA EL PERIODO 2024 - 2027**, ha facilitado la aplicación de políticas para la normalización de la cartera, inversión en redes de los sistemas de acueducto y alcantarillado, racionalización de trámites, concertación de obras con la comunidad entre otros que han contribuido al aumento de las coberturas y calidad de dichos servicios, así como, el mejoramiento de la atención a nuestros usuarios.

El Informe en primer lugar da a conocer la situación actual de la empresa desde el punto de vista administrativo, técnico operativo, comercial y financiero, continua haciendo un recuento y análisis del diagnóstico financiero, sectores y programas establecidos en el plan estratégico, proyectos y su respectivas evaluación, indicadores y sus resultados: Eficiencia, Eficacia, Economía, Evaluación de las metas propuestas, inversión en la vigencia y su respectiva fuentes, estadísticas; Población objeto, Beneficios, Usuarios, Análisis de costo / Beneficio de los proyectos desarrollados y sus respectivas conclusiones propuestos en el Plan de

Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Gestión y Resultados para la vigencia 2024, que abarca la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico a cargo nuestro en el área urbana del municipio de La Plata, que es nuestra área de operación.



Conserva el agua para conservar la vida.



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co emserpla@hotmail.com

2. ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO DE LA ENTIDAD

2.1. DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO

2.1.1. DATOS DE LA ENTIDAD

| | | |
|----------------------------|--|--------------|
| Entidad | EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA E.S.P. | |
| Sigla | EMSERPLA E.S.P. | |
| NIT | 813002781 - 2 | |
| Dirección | Carrera 3 N° 2-04 esquina | TEL. 8370029 |
| Correo electrónico | gerencia@emserpla.gov.co | |
| Representante legal | ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA | |
| Periodo de informe | ENERO A DICIEMBRE DE 2024 | |

2.1.2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

EMSERPLA E.S.P., es una entidad dedicada a la prestación de servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo ubicada en el Municipio de la Plata – Huila; fue creada mediante acuerdo 031 de diciembre de 1997; el primer Gerente fue LUIS IGNACIO RODRIGUEZ MONTEALEGRE y desde entonces ha trabajado en pro del cumplimiento y calidad en la prestación de los servicios. Actualmente, cuenta con una Planta de tratamiento de agua en la cual están puestos a disposición todos los equipos y elementos necesarios para el suministro de un buen servicio.

La estructura Organizacional está conformada por el Gerente Actual, tres (3) auxiliares administrativas, tres (3) operarios de Planta de Tratamiento, tres (3) operarios de fontanería, tres (3) Lectores y un (1) Bocatomoero.

Está inscrita ante el Registro Único de prestadores de Servicios Públicos administrada por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Organismo de Vigilancia y Control, adscrito a la Presidencia de la República, que ejerce el control la inspección y vigilancia de nuestra entidad e Igualmente ante la Comisión de Regulación de Agua Potable Y Saneamiento Básico (CRA), adscrita al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, quien regula todos los aspectos relacionados con la prestación de estos servicios.

2.1.3. ELEMENTOS CORPORATIVOS PARA LA GESTIÓN

La empresa debe estructurar su propio Plan de Gestión y Resultado el cual deber ser armonizado, con El Plan de Desarrollo del Municipio, priorizando las inversiones a desarrollar en un determinado periodo de tiempo, así como los responsables y los resultados a obtener. Con base en esta tarea de planeación la empresa podrá identificar, cuáles son las metas y objetivos a lograr en desarrollo de ese Plan de Gestión y resultado en los términos establecidos por la Resoluciones 12 de 1995 de 2001, emitidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, en las cuales se adoptan la metodología, parámetros y modelos de carácter obligatorio, junto con los indicadores de gestión y resultados de las entidades prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

2.1.3.1. MISIÓN

La empresa de Servicios Públicos del municipio de La Plata EMSEERPLA ESP, ofrece y entrega a sus usuarios servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, soportado en los principios de eficiencia, eficacia, calidad y continuidad, adoptando un régimen tarifario equitativo y solidario.

2.1.3.2. VISIÓN

La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata (Huila) EMSEERPLA E.S.P. pretende consolidarse como la entidad prestadora de servicios públicos líder en la región, con una imagen corporativa que se caracterice por sus valores éticos, la calidad en la prestación de los servicios, el buen trato con sus usuarios, el respeto al medio ambiente y el cuidado de sus fuentes hídricas.

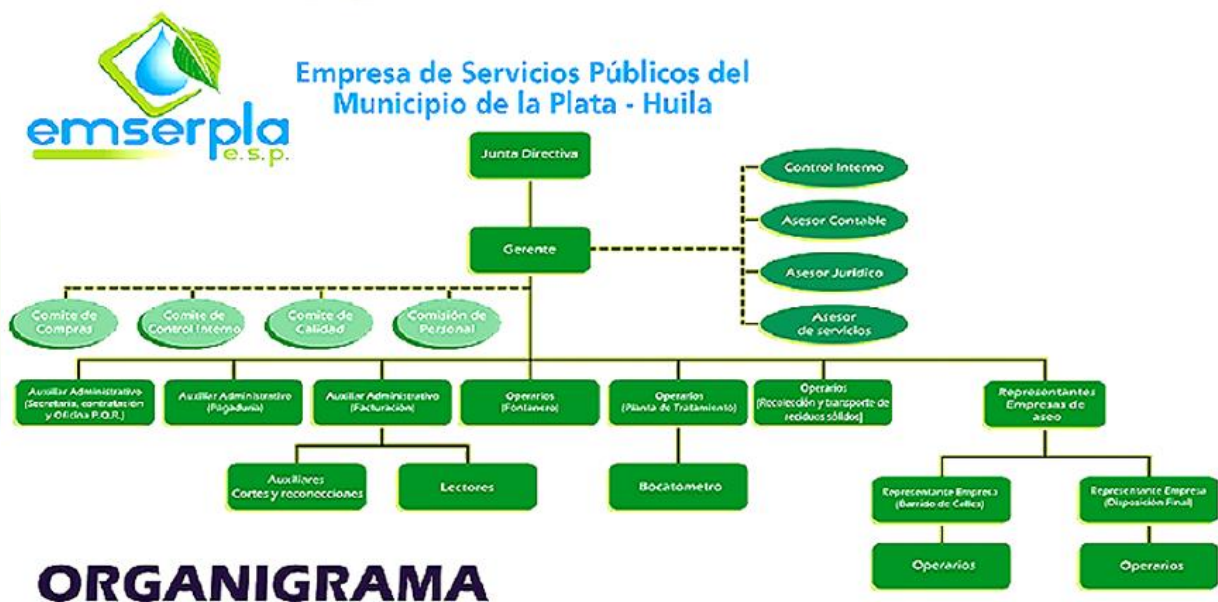
2.1.3.3. ESTRUCTURA ORGÁNICA

La Empresa municipal de Servicios Públicos del municipio de La Plata Huila **EMSEERPLA E.S.P.**, mantiene una estructura orgánica plana que permite adaptarse fácilmente, a las disposiciones contenidas en la Resolución 287 de 2004 expedida por la CRA en materia de Acueducto y alcantarillado y a las Resoluciones 351 y 352 de 2005, en cuanto al límite de gastos de funcionamiento de operación, tasas retributivas e inversión, por otro lado, ya fue ajustada en lo pertinente a lo dispuesto en el Decreto 785 de 2005, el cual reglamenta la ley 909 de 2004.

En el Organigrama que a continuación presentamos se pueden apreciar los cargos de planta con que cuenta la Empresa los cuales en virtud de lo establecido en el artículo 41 de la ley 142 de 1994, se clasifican en Empleados Públicos en el área administrativa y Trabajadores Oficiales para el nivel asistencial y Operativo.

2.1.3.4. ORGANIGRAMA EMSERPLA E.S.P.

Ilustración 2 Organigrama



ORGANIGRAMA

Fuente: EMSERPLA ESP

2.1.4. INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

El proceso de Información contable, presupuestal, facturación y recaudo y almacén durante la vigencia 2024 se llevó a cabo con el programa **INTEGRASOFT**: Una de las principales herramientas adquiridas en vigencias anteriores en la empresa, permitiendo tener información contable veraz y objetiva, siendo esta una herramienta de vital importancia para el funcionamiento de la Empresa.

2.2. DIAGNÓSTICO FINANCIERO DE LA ENTIDAD

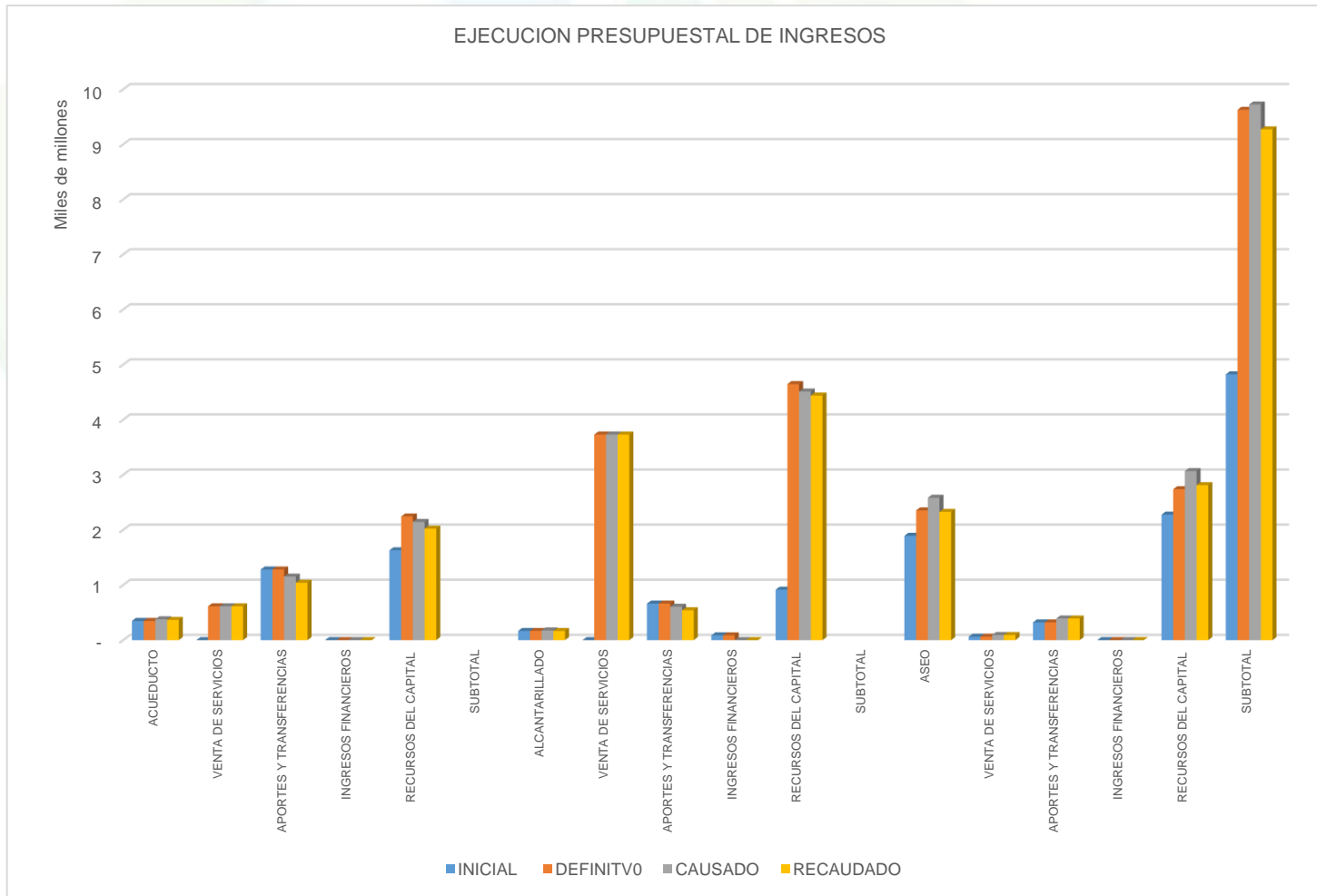
1.1.1. ESTADOS FINANCIEROS

2.2.1.1. EJECUCIÓN DE INGRESOS

Tabla 1 Ejecución de ingresos 2024

| SERVICIO | INICIAL | DEFINITIVO | CAUSADO | RECAUDADO | NIVEL DE EJECUCION | EFICIENCIA RECAUDO |
|---------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| ACUEDUCTO | | | | | | |
| VENTA DE SERVICIOS | 348.607.404 | 348.607.404 | 377.570.767 | 366.999.473 | 108% | 97% |
| APORTES Y TRANSFERENCIAS | 1.000 | 613.917.516 | 613.916.516 | 613.916.515 | 100% | 100% |
| INGRESOS FINANCIEROS | 1.281.668.971 | 1.281.668.971 | 1.153.124.950 | 1.041.422.624 | 90% | 90% |
| RECURSOS DEL CAPITAL | - | - | - | - | 0% | 0% |
| SUBTOTAL | 1.630.277.375 | 2.244.193.891 | 2.144.612.233 | 2.022.338.613 | 96% | 94% |
| ALCANTARILLADO | | | | | | |
| VENTA DE SERVICIOS | 167.017.034 | 167.017.034 | 175.064.893 | 165.542.562 | 105% | 95% |
| APORTES Y TRANSFERENCIAS | 1.000 | 3.730.290.426 | 3.730.289.426 | 3.730.289.426 | 100% | 100% |
| INGRESOS FINANCIEROS | 662.346.119 | 662.346.119 | 605.955.573 | 542.277.134 | 91% | 89% |
| RECURSOS DEL CAPITAL | 86.000.000 | 86.000.000 | - | - | 0% | #DIV/0! |
| SUBTOTAL | 915.364.154 | 4.645.653.580 | 4.511.309.892 | 4.438.109.122 | 97% | 98% |
| ASEO | | | | | | |
| VENTA DE SERVICIOS | 1.893.125.525 | 2.354.027.065 | 2.583.174.754 | 2.327.627.292 | 110% | 90% |
| APORTES Y TRANSFERENCIAS | 62.610.254 | 62.610.254 | 92.078.334 | 92.078.334 | 147% | 100% |
| INGRESOS FINANCIEROS | 321.392.374 | 321.392.374 | 392.576.765 | 392.576.765 | 122% | 100% |
| RECURSOS DEL CAPITAL | - | - | - | - | 0% | 0% |
| SUBTOTAL | 2.277.128.153 | 2.738.029.693 | 3.067.829.853 | 2.812.282.391 | 112% | 92% |
| TOTAL Ac Al y As | 4.822.769.682 | 9.627.877.164 | 9.723.751.979 | 9.272.730.126 | 101% | 95% |
| ALUMBRADO PUBLICO | - | - | - | - | 0% | 0% |
| CONTRATO DE DESINFECCIÓN | - | - | - | - | 0% | 0% |
| TOTAL, PRESUPUESTO | 4.822.769.682 | 9.627.877.164 | 9.723.751.979 | 9.272.730.126 | 101% | 95% |

Ilustración 3 Ejecución de ingresos 2024

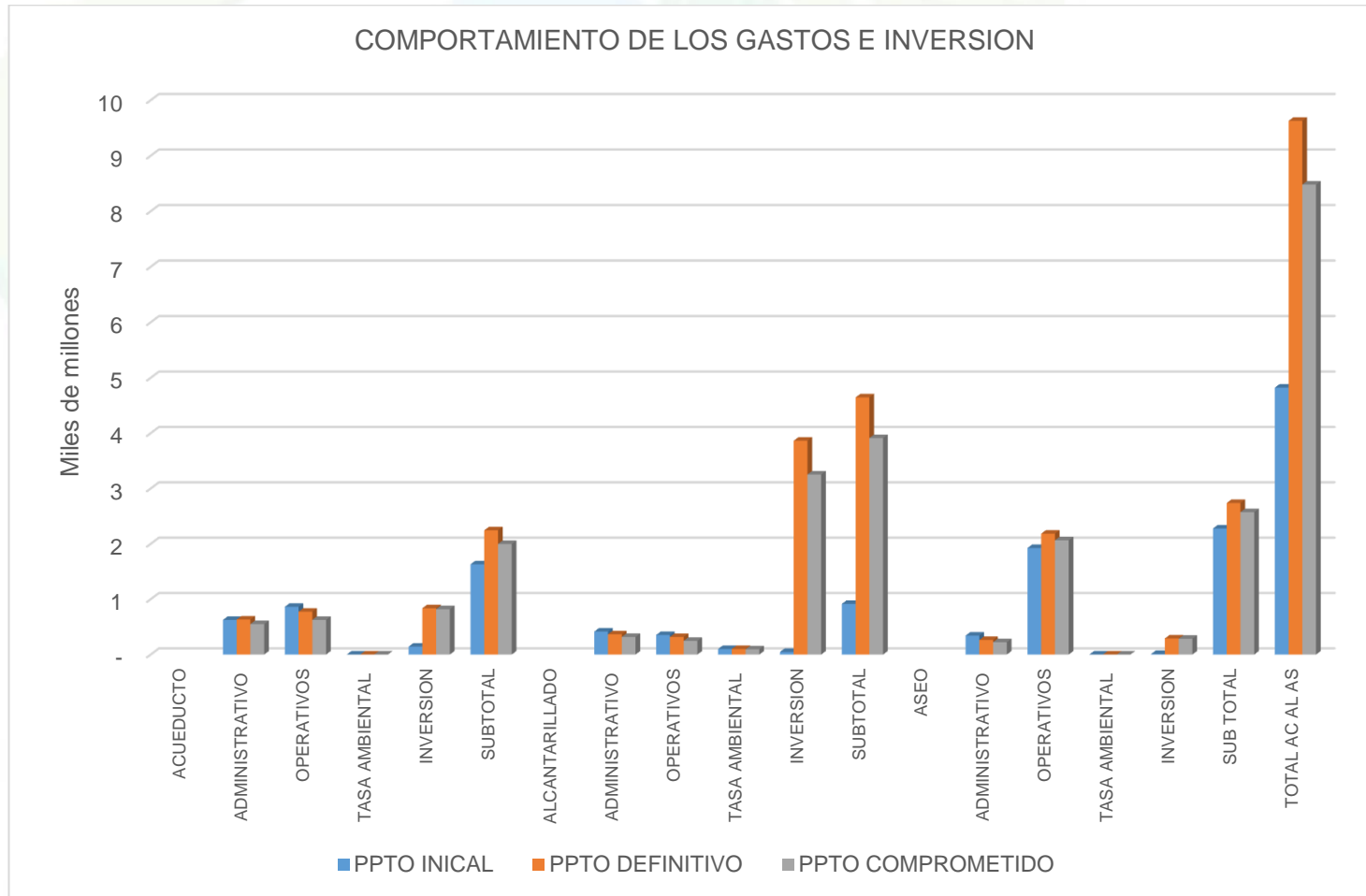


2.2.1.2. EJECUCIÓN DE GASTOS

Tabla 2 Ejecución de gastos

| | PPTO INICAL | PPTO DEFINITIVO | PPTO COMPROMETIDO | NIVEL DE EJECUCION |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| ACUEDUCTO | | | | |
| ADMINISTRATIVO | 624.942.213 | 632.792.682 | 550.515.232 | 87% |
| OPERATIVOS | 862.230.019 | 774.488.435 | 625.964.312 | 81% |
| TASA AMBIENTAL | 300.000 | 300.000 | - | 0% |
| INVERSION | 142.805.143 | 836.612.774 | 820.422.113 | 98% |
| SUBTOTAL | 1.630.277.375 | 2.244.193.891 | 1.996.901.657 | 89% |
| ALCANTARILLADO | | | | |
| ADMINISTRATIVO | 414.898.296 | 365.681.147 | 317.408.024 | 87% |
| OPERATIVOS | 353.238.589 | 316.964.570 | 247.217.880 | 78% |
| TASA AMBIENTAL | 100.000.000 | 100.000.000 | 94.017.327 | 94% |
| INVERSION | 47.227.269 | 3.863.007.863 | 3.252.436.578 | 84% |
| SUBTOTAL | 915.364.154 | 4.645.653.580 | 3.911.079.809 | 84% |
| ASEO | | | | |
| ADMINISTRATIVO | 342.522.961 | 263.662.002 | 222.675.515 | 84% |
| OPERATIVOS | 1.924.191.032 | 2.183.730.582 | 2.064.078.641 | 95% |
| TASA AMBIENTAL | 1 | 1 | - | 0% |
| INVERSION | 10.414.160 | 290.637.109 | 285.056.473 | 98% |
| SUB TOTAL | 2.277.128.153 | 2.738.029.693 | 2.571.810.629 | 94% |
| TOTAL AC AL AS | 4.822.769.682 | 9.627.877.164 | 8.479.792.095 | 88% |
| CONTRATO DE DESINFECCIÓN | - | - | - | 0% |
| ALUMBRADO PUBLICO | | | | 0% |
| TOTAL PRESUPUESTO | 4.822.769.682 | 9.627.877.164 | 8.479.792.095 | 88% |

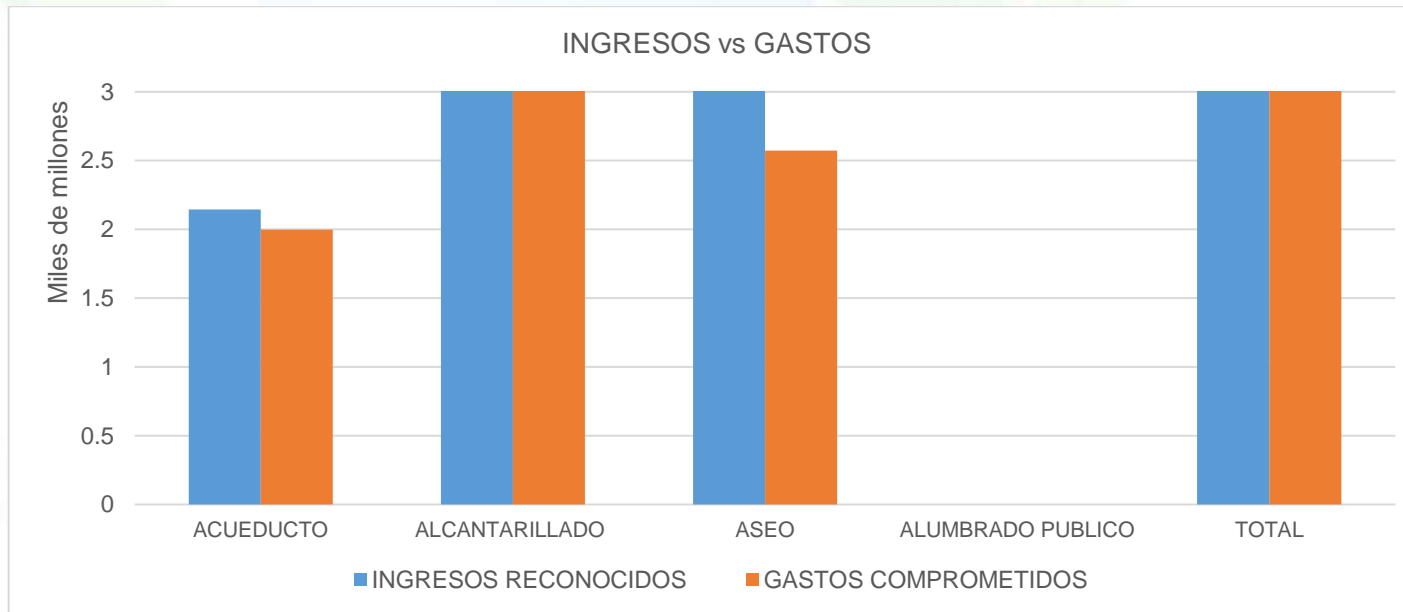
Ilustración 4 Ejecución de gastos 2024



2.2.1.3. COMPARACIÓN INGRESOS Y GASTOS

| SERVICIO | INGRESOS RECONOCIDOS | GASTOS COMPROMETIDOS | SUPER AVIT O DEFICIT | % |
|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|
| ACUEDUCTO | 2.144.612.233 | 1.996.901.657 | 147.710.576 | 93% |
| ALCANTARILLADO | 4.511.309.892 | 3.911.079.809 | 600.230.083 | 87% |
| ASEO | 3.067.829.853 | 2.571.810.629 | 496.019.224 | 84% |
| ALUMBRADO PUBLICO | - | - | - | 0% |
| TOTAL | 9.723.751.979 | 8.479.792.095 | 1.243.959.884 | 87% |

Ilustración 5 Ingresos vs Gastos 2024



2.2.1.4. BALANCE GENERAL

Tabla 3 Balance General 2024

| EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA SA ESP - VIGENCIA 2024 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA DETALLADO AL 31 DE DIC-31-2023 Y DIC-31-2024 (Valores expresados en pesos colombianos) | | | | | | | | | |
|--|---|----------|-----------------------|-----------------------|--------|--|-----------|----------------------|----------------------|
| Código | CUENTA | NOTAS | Período Actual | Período Anterior | Código | CUENTA | NOTAS | Período Actual | Período Anterior |
| | | | 31-12-2024 | 31-12-2023 | | | | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
| | ACTIVO | | | | | PASIVO | | | |
| | CORRIENTE (1) | | 3.949.017.196 | 3.324.162.998 | | CORRIENTE (4) | | 1.383.043.566 | 1.754.530.000 |
| 11 | Efectivo | 4 | 2.359.606.739 | 626.761.560 | | | | | |
| 1105 | Caja | | - | - | 23 | Préstamos por pagar | 9 | - | - |
| 1110 | Depósitos en instituciones financieras | | 2.359.606.739 | 626.761.560 | 2313 | Financiamiento interno de corto plazo | | - | - |
| 1132 | Efectivo de uso restringido | | - | - | 2314 | Financiamiento interno de largo plazo | | - | - |
| 12 | Inversiones | | - | - | 24 | Cuentas por pagar | 10 | 1.193.585.047 | 1.593.746.230 |
| 1216 | Inversiones en Entidades en Liquidación | | - | - | 2401 | Adquisición de bienes y servicios anuales | | 348.663.750 | 815.438.555 |
| 1230 | Inversiones en Entid. Contab.s por el MPP | | - | - | 2407 | Recursos a favor de terceros | | 393.761 | 393.761 |
| 1280 | Deterioro Acumulado de Inversiones | | - | - | 2424 | Descuentos de nomina | | 32.257.668 | 10.834.172 |
| | | | | | 2429 | Servicios y honorarios | | - | - |
| 13 | Rentas por cobrar | 5 | 1.432.912.123 | 2.594.747.770 | 2436 | retención en la fuente | | 810.132.783 | 707.889.800 |
| 1317 | Prestación de servicios | | - | - | 2440 | Impuestos, contribuciones y tasas por pagar | | 2.137.085 | 34.213.751 |
| 1318 | Prestación de servicios públicos | | 458.190.374 | 477.143.451 | 2445 | Impuesto agregado IVA | | - | - |
| 1324 | Transferencias y subvenciones por cobrar | | 1.207.322.886 | 2.222.251.923 | 2484 | Servicios públicos | | - | - |
| 1328 | Anticipos y avances entregados | | - | - | 2490 | Otras cuentas por pagar | | - | 24.976.191 |
| 1329 | Anticipos o saldos a favor por impuestos y contribuciones | | - | - | | | | | |
| 1384 | Otras cuentas por cobrar | | 98.548.604 | 213.069.829 | | | | | |
| 1386 | deterioro acumulado de cxc | | - | - | | | | | |
| 1388 | Deterioro acumulado de cxc al costo amortizado | | 331.149.741 | 317.717.433 | 25 | Beneficios a empleados | 11 | 189.458.519 | 160.783.770 |
| | | | | | 2511 | Beneficios a los empleados a corto plazo | | 189.458.519 | # 160.783.770 |
| | | | | | 2512 | Beneficios a los empleados a largo plazo | | - | - |
| 15 | Inventarios | 6 | 156.498.334 | 102.653.668 | | PASIVO | | | |
| 1510 | Mercancías en existencia | | - | - | | NO CORRIENTE (5) | | 2.178.102.187 | 550.408.960 |
| 1514 | Materiales y suministros | | 156.498.334 | 102.653.668 | | | | | |
| | ACTIVO | | | | 23 | Préstamos por pagar | | - | - |
| | NO CORRIENTE (2) | | 22.232.718.559 | 18.272.533.127 | 2313 | Préstamos entidades de fomento y desarrollo regional | | - | - |
| 16 | Propiedades, planta y equipo | 7 | 21.311.488.115 | 17.215.963.735 | 24 | Cuentas por pagar | | - | - |
| 1605 | terrenos | | 212.920.000 | 212.920.000 | 2401 | Adquisición de bienes y servicios anuales | | - | - |
| 1640 | Edificaciones | | 881.216.351 | 881.216.351 | 2407 | Recaudo a Favor de tercero | | - | - |

| | | | | | | | | | |
|------|--|----------|-----------------------|-----------------------|------|---|-----------|-----------------------|-----------------------|
| 1645 | Plantas y ductos | | 216.344.000 | 216.344.000 | 2424 | Descuentos de Nomina | | | - |
| 1650 | Redes, líneas y cables | | 19.643.593.293 | 16.313.971.460 | 2436 | retención en la fuente e impuesto de timbre | | | - |
| 1655 | Maquinaria y equipo | | 122.491.043 | 145.472.610 | 2440 | Impuestos Contribuciones y Tasas por pagar | | - | - |
| 1660 | Equipo médico y científico | | 573.836.879 | 100.883.629 | 2453 | Recursos recibidos en admón. | | - | - |
| 1665 | Muebles, enseres y equipos de oficina | | 104.983.628 | 85.136.588 | | | | | |
| 1670 | Equipos de comunicación y computación | | 151.322.714 | 180.840.141 | 27 | Pasivos estimados | 12 | 170.154.839 | 227.658.480 |
| 1675 | Equipo de transporte, tracción y elevac. | | 583.223.870 | 141.250.001 | 2701 | Litigios y demandas | | 170.154.839 | 227.658.480 |
| 1680 | Equipo de comedor, cocina, desp. y hoteles. | | - | 104.000 | | | | | |
| 1685 | Depreciación acumulada | | 1.178.443.663 | 1.062.175.045 | 29 | Otros pasivos | | 2.007.947.348 | 322.750.480 |
| 1686 | Amortización acumulada | | - | - | 2902 | Recursos recibidos en ADMON | | 2.007.947.348 | 322.750.480 |
| 19 | Otros activos | 8 | 921.230.444 | 1.056.569.392 | 2910 | Ingresos recibidos por anticipado | | - | # - |
| 1902 | Otros activos | | | | | PATRIMONIO (7) | 13 | 22.620.590.002 | 19.291.757.165 |
| 1906 | Anticipos y avances entregados | | 783.997.691 | 697.392.082 | | Patrimonio institucional | | 22.620.590.002 | 19.291.757.165 |
| 1907 | Anticipos o saldos a favor de impuestos y contribuciones | | 131.727.927 | 112.611.505 | 32 | | | | |
| 1909 | Depósitos entregados | | - | 227.161.839 | | | | | |
| 1970 | Intangibles | | 113.596.696 | 110.166.696 | | | | | |
| 1975 | Amortización acumulada de intangibles | | 108.091.870 | 90.762.730 | 3208 | Capital fiscal | | 2.300.095.997 | # 2.300.095.997 |
| | | | | | 3215 | Reservas | | 1.067.623.729 | 992.562.957 |
| | | | | | 3225 | Utilidad o pérdida de ejerc.anteriores | | 15.924.037.438 | 12.248.249.978 |
| | | | | | 3230 | Resultados del ejercicio | | 3.328.832.838 | 3.750.848.233 |
| | | | | | 3235 | Superávit por donación | | - | - |
| | TOTAL ACTIVO (3) | | 26.181.735.755 | 21.596.696.125 | | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (8) | | 26.181.735.755 | 21.596.696.125 |
| | | | | | | CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS (10) | | - | - |
| | CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS (9) | | - | - | | | | | |
| 81 | Derechos contingentes | | - | - | 91 | Responsabilidades contingentes | | - | - |
| 82 | Deudoras fiscales | | - | - | 92 | Acreedoras fiscales | | - | - |
| 83 | Deudoras de control | | - | - | 93 | Acreedoras de control | | - | - |
| 84 | Deudoras fiduciarias | | - | - | 94 | Acreedoras fiduciarias | | - | - |
| 89 | Deudoras por contra (cr) | | - | - | 99 | Acreedoras por contra (db) | | - | - |

2.2.1.5. ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 4 Estado de Resultados

| EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA SA ESP - VIGENCIA 2024 | | | | |
|---|---|--------------|--------------------------------------|--|
| ESTADO DE RESULTADOS DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES A DIC-31-2023 Y DIC-31-2024 | | | | |
| (Valores expresados en pesos colombianos) | | | | |
| Código | CUENTAS | NOTAS | Período Actual 31-12-2024 | Período Anterior 31-12-2023 |
| | INGRESOS OPERACIONALES | 14 | 8.136.205.395 | 10.301.965.345 |
| 42 | Venta de Bienes | | - | - |
| 4206 | Construcciones | | | |
| 43 | Venta de Servicios | | 4.507.440.831 | 3.760.525.800 |
| 4311 | Administración de sistema de seguridad social | | - | - |
| 4321 | Servicios de acueducto | | 1.524.042.619 | 1.292.577.048 |
| 4322 | Servicio de alcantarillado | | 780.970.668 | 668.201.342 |
| 4323 | Servicios de aseo | | 2.613.239.345 | 2.076.324.858 |
| 4390 | Otros servicios | | - | - |
| 4395 | Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (db) | | - | - |
| | | | 410.811.801 | 276.577.448 |
| 44 | Transferencias y subvenciones | 15 | 3.628.764.564 | 6.541.439.545 |
| 443005 | Subvenciones | | 3.628.764.564 | 6.541.439.545 |
| | GASTOS OPERACIONALES | | 1.385.405.235 | 1.367.548.240 |
| 51 | De administración | 16 | 1.225.185.226 | 1.089.743.736 |
| 5101 | Sueldos y salarios | | 300.072.620 | 268.386.278 |
| 5102 | Contribuciones imputadas | | - | - |
| 5103 | Contribuciones efectivas | | 50.082.542 | 44.973.897 |
| 5104 | Aportes sobre la nomina | | - | 250.900 |
| 5107 | Prestaciones sociales | | 119.069.106 | 100.874.925 |
| 5108 | Gastos de personal diversos | | 17.976.939 | 37.083.589 |
| 5111 | Generales | | 624.176.412 | 490.096.156 |
| 5120 | Impuestos contribuciones y tasas | | 113.807.607 | 148.077.991 |
| 53 | Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones | 17 | 160.220.009 | 277.804.504 |
| 5347 | Deterioro de cuentas por cobrar | | 13.432.308 | 41.517.141 |
| 5351 | Deterioro a Propiedad Planta y Equipo | | - | - |
| 5360 | Depreciación | | 39.303.723 | 65.574.286 |
| 5366 | amortización propiedad, planta y equipo | | 17.329.140 | 5.910.692 |
| 5368 | provisión de obligaciones implícitas | | - | 17.143.906 |
| 5373 | Provisiones diversas | | 90.154.838 | 147.658.479 |
| | COSTOS DE OPERACION | 18 | 3.379.285.735 | 5.228.050.173 |
| 62 | Costo de ventas de bienes | | - | - |
| 6205 | Bienes producidos | | - | - |
| 63 | Costo de venta de servicios | | 3.379.285.735 | 5.228.050.173 |
| 6360 | Servicios Públicos Ac | | 756.032.640 | 949.768.596 |
| | Servicios Públicos Al | | 466.257.105 | 2.113.901.739 |
| | Servicios Públicos As | | 2.156.995.990 | 2.164.379.838 |
| | Costos otros servicios | | - | - |
| | EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL | | 3.371.514.425 | 3.706.366.932 |
| 48 | OTROS INGRESOS (6) | 19 | 6.796.239 | 50.261.324 |
| 4802 | Financieros | | 309.499 | 451.154 |
| 4808 | Ingresos diversos | | 6.486.740 | 49.810.170 |
| 4810 | Extraordinarios | | - | - |
| 4815 | Ajuste de ejercicios anteriores | | - | - |
| | SALDO NETO DE CONSOLIDACIÓN EN CUENTAS DE RESULTADO (DB) (7) * | | - | - |
| 58 | OTROS GASTOS | 20 | 49.477.826 | 5.780.023 |
| 5802 | Comisiones | | 48.205.818 | 3.467.792 |

| | | | |
|--|-----------------------------------|-----------|----------------------|
| 5804 | Financieros | - | - |
| 5810 | Extraordinarios | - | - |
| 5890 | Otros Gastos diversos | 1.272.008 | 2.312.231 |
| 5895 | Devoluciones Rebajas y descuentos | - | - |
| EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO | | 21 | 3.328.832.838 |
| | | | 3.750.848.233 |

2. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO

3.1. PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA – PUEAA

La Empresa municipal de servicios públicos del municipio de LA PLATA “EMSERPLA ESP”, radicó ante la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena CAM, el documento del programa de uso eficiente y ahorro del agua la resolución 3617 del 23 de noviembre de 2023

3.2. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS - PSMV

La Empresa de servicios públicos del municipio de LA PLATA “EMSERPLA ESP” obtuvo la aprobación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV, mediante resolución No. 1000 del 25 de abril de 2024, el cual contiene el conjunto de Programas, proyecto y actividades, con su respectivo cronograma e inversiones necesarios para avanzar en el saneamiento y tratamiento de los vertimientos, incluyendo la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas residuales descargadas al sistema público de alcantarillado, tanto sanitario como pluvial, los cuales están articulados con los objetivos y las metas de calidad y uso para la corriente, tramo o cuerpo de agua, que definió la corporación mediante la resolución No. 0825 del 19 de Mayo de 2006.

3.3. PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS)

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo adecuado de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos.

El Municipio de La Plata adoptó el PGIRS mediante el decreto 10.02.2-08 de 15 de enero del 2023 quien a través del operador municipal del servicio de aseo Empresa de servicios públicos de La Plata - EMSERPLA ESP para la implementación de los Programas y proyectos establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos

Sólidos, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el mismo, llevando a cabo cada una de las actividades relacionadas y brindar al municipio las condiciones óptimas en el servicio público de aseo.

3. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS

4.1. PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA

ACTIVIDADES:

- Capacitación a la comunidad encaminada en el aprovechamiento y reúso del agua lluvia.
- Registrar de forma permanente los caudales de agua de todo el sistema de tratamiento.
- Realizar la operación y mantenimiento de la red de distribución conforme a los requerimientos normativos.
- Limpieza y recolección de residuos contaminantes en las fuentes hídricas, por grupos voluntarios y alumnos de las instituciones educativas.
- Campañas educativas con el sector productivo, agroindustrial y agropecuario, donde se implemente la necesidad de preservar los recursos hídricos.
- Siembra de especies nativas en la ronda hídrica de la quebrada balsillas.
- Jornadas de sensibilización con la población aledaña de abastecimiento, en temas sobre importancia de la conservación y manejo de los recursos naturales.
- Reposición de medidores en mal estado y terminación de su vida útil.
- Jornadas de identificación de conexiones fraudulentas.
- Jornada de detección y reparación de fugas en redes domiciliarias.
- Inspección periódica de la red de distribución.
- Verificar el cumplimiento del indicador IANC de acuerdo a los requerimientos normativos.
- Campaña educativa para la sensibilización en lo correspondiente a la utilización de nuevas tecnologías ahorradoras de agua.
- Desarrollar capacitaciones a los operarios y demás funcionarios de la empresa, en lo relacionado con el ahorro y uso eficiente del agua.
- Realizar jornadas educativas dirigidas a la comunidad en general referente a la cultura del ahorro del agua.

- Generación de folletos o mensajes publicitarios educativos con elementos que sirvan para lograr el ahorro y uso eficiente del agua dentro de cada hogar.
- Realizar campañas educativas dentro de las instituciones educativas del municipio, logrando incorporar a los adolescentes en el cuidado del medio ambiente.
- Contratar con un laboratorio externo la toma de muestras y análisis de los resultados en la bocatoma de la planta de acueducto del municipio de La Plata.
- Contratar con un laboratorio externo la toma de muestras de calidad de agua en la red de distribución.
- Realizar en el laboratorio de la PTAP, el control de calidad básico operativo diario y entregar informe mensual.

De acuerdo con el seguimiento realizado por la CAM para el 2024, la calificación obtenida es del 100%, cumpliendo con todas las actividades programadas.

Imagen 1 Calificación a las actividades programadas PUEAA 2024

| 6. RECOMENDACIÓN CON RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE PUEAA | | | |
|--|------------------|---|-----------------------------|
| <p>Teniendo en cuenta la ejecución de las actividades de PUEAA por parte del operador durante el semestre evaluado, se recomienda: De acuerdo a la visita de seguimiento realizada y a la información verbal suministrada por parte de los funcionarios de EMSEERPLA E.S.P., la concesión otorgada a favor de la empresa de servicios públicos no se está utilizando.</p> <p>Corolario a lo anterior, en caso de evaluar las condiciones por parte de EMSEERPLA E.S.P. para continuar o no con el permiso de concesión de aguas superficiales, deberán manifestar por escrito ante la Dirección Territorial Occidente de la CAM la cancelación de dicho permiso.</p> | | | |
| ÍTEM | CUMPLE (SI / NO) | Activades Objeto de Activiades que presentan avance | % DE CUMPLIMIENTO DEL PUEAA |
| El Operador cumplió con las actividades definidas en el cronograma de actividades del PUEAA para el semestre objeto de evaluación | SI | 6 | 100% |
| <p>ING. LUIS GUILLERMO DEVIA MONTES</p> <p>Profesional universitario - Delegado EMSEERPLA ESP</p> <p>ING. JUAN FERNANDO CASTRO CHÁVEZ</p> <p>Profesional universitario - CAM</p> <p>ING. ANDRÉS FELIPE PERDOMO ZÚÑIGA</p> <p>Profesional universitario - CAM</p> <p>ING. NIXON FERNELLY CELIS VELA</p> <p>Director Territorial Occidente</p> | | | |
| | | <p>Firma</p> <p>Firma</p> <p>Firma</p> <p>Firma</p> <p>Activar Winu Ve a Configurac</p> | |

De igual forma para el semestre 2 del 2024 se obtuvo un 100% de cumplimiento.

4.2. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS

Tabla 5 Metas para el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos 2024

| ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO/AVANCE | CUMPLIÓ | |
|--|--|---------|----|
| | | SI | NO |
| Ampliación de la cobertura, mantenimiento y/o rehabilitación de las redes de alcantarillado. | Se presenta registro fotográfico de la actividad realizada e informe ejecutivo en el cual se evidencia un total de reposición de tubería de 1725,55 metros. | X | |
| Estudio tarifario | Se presenta el estudio tarifario realizado, con el soporte de publicación en el diario del Huila. | X | |
| Capacitación del personal técnico encargado de la operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado urbano. | Se realizó una capacitación para el personal técnico encargado de la operación y mantenimiento del sistema de alcantarillado urbano, en cumplimiento de la Ley 142 de 1994 y la Resolución 1080 de 2014. La formación incluyó temas sobre buenas prácticas operativas, prevención de obstrucciones, manejo adecuado de residuos en el alcantarillado y cumplimiento normativo ambiental, como la Resolución 631 de 2015 sobre aguas residuales. Además, se brindaron herramientas para mejorar la eficiencia en el mantenimiento y operación del sistema, asegurando su adecuado funcionamiento y contribuyendo a la protección. | X | |
| Monitoreo de los vertimientos | El monitoreo fue realizado en el último semestre de 2024, los días 9 y 10 de noviembre. No se presentó el ICA de la Quebrada Cuchayaco y La Azufrada, dado que estos vertimientos fueron eliminados, conducidos al Río La Plata. | X | |
| Monitoreo de la fuente receptora de vertimientos, para establecer ICA y demás componentes que se requieran para determinar la capacidad de asimilación de la fuente hídrica. | El monitoreo fue realizado en el último semestre de 2024. No se presentó el ICA de la Quebrada Cuchayaco y La Azufrada, dado que estos vertimientos fueron eliminados, conducidos al Río La Plata. | X | |
| Desarrollo de talleres comunitarios | Los talleres comunitarios se han desarrollado con un enfoque participativo, abordando temas clave como el uso eficiente y ahorro del agua, la correcta disposición de residuos líquidos, y la importancia de las fuentes hídricas como recurso estratégico para el desarrollo del municipio. Estas sesiones se llevan a cabo en espacios comunitarios, garantizando la inclusión de diferentes sectores poblacionales y promoviendo el diálogo para fortalecer el tejido social en torno a la protección ambiental. | X | |
| Campañas educativas | Las campañas educativas han sido diseñadas para sensibilizar a la población sobre los impactos negativos de las malas prácticas de vertimientos y la necesidad de adoptar hábitos sostenibles. A través de materiales visuales, charlas interactivas y actividades lúdicas, se han difundido mensajes relacionados con los lineamientos del PSMV y las metas de ahorro contempladas en el PUEAA. | X | |

Después del seguimiento a las actividades del PSMV proyectadas para el semestre 2 del 2024, la corporación autónoma del alto magdalena – CAM, concluyó que el operador cumplió con 7 de las 7 actividades definidas en el cronograma de actividades del PSMV, obteniendo un 100%.

Imagen 2 Porcentaje de cumplimiento PSMV

| 5. CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PSMV Y METAS DE CARGA CONTAMINANTE | | |
|--|---|------|
| % CUMPLIMIENTO DE PSMV SEMESTRE EVALUADO | | |
| Total de Actividades objeto de seguimiento para el periodo evaluado | 7 | 100% |
| Total de Actividades cumplidas en el periodo evaluado | 7 | |
| 6. REQUERIMIENTO RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE METAS DE CARGA CONTAMINANTE | | |

Fuente: CAM

4.3. PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS


Tabla 6 Metas para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2024




| COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO DEL PGIRS | SOPORTE | META DEL COMPROMISO (%) | PORCENTAJE DE AVANCE DE LA META | ANÁLISIS DEL RESULTADO (AVANCE Y DIFICULTADES) | ACCION CORRECTIVA | FECHA DE CORTE DEL BALANCE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO DD/MM/AA |
|---|--|-------------------------|---------------------------------|---|--|--|
| Acompañamiento, evaluación y seguimiento a proyectos de aprovechamiento a pequeña escala mediante Composteras Comunitarias y Grandes Generadores dotadas por EMSEERPLA. | Registro fotográfico de las composteras ubicadas en los barrios: San Miguel, Jorge Eduardo Durán, Remolinos, IETA, I.E. San Sebastián. | 100% | 100% | Ninguna | Ninguna | Diciembre 20 de 2024 |
| Realizar campañas a personal institucional. | Registro fotográfico de las capacitaciones brindadas a la comunidad educativa en el casco urbano. Se realizó en el mes de agosto y noviembre. | 100% | 100% | Únicamente se realizan campañas de sensibilización, sin embargo no se presentan resultados cuantitativos. | Se debe presentar un informe con datos específicos | Diciembre 20 de 2024 |
| Realizar campañas al sector comercial e industrial. | Se anexa el registro fotográfico de las capacitaciones brindadas al sector comercial e industrial en el casco urbano. Se realizaron visitas en los meses de agosto y noviembre | 100% | 100% | Únicamente se realizan campañas de sensibilización, sin embargo no se presentan resultados cuantitativos. | Se debe presentar un informe con datos específicos | Diciembre 20 de 2024 |
| Realizar campañas al sector residencial. | Registro fotográfico de las capacitaciones brindadas al sector residencial. | 100% | 100% | Únicamente se realizan campañas de sensibilización, sin embargo no se presentan resultados cuantitativos. | Se debe presentar un informe con datos específicos | Diciembre 20 de 2024 |
| Implementación de PRAES. | Se socializó con el sector educativo (zona urbana y rural) el proyecto PRAES, se anexa registro fotográfico. | 100% | 100% | Ninguna | Ninguna | Diciembre 20 de 2024 |
| Formulación de PROCEDAS. | Se realizó alianza estratégica con la empresa OIKOS, la Oficina de Desarrollo Rural y Empresarial ODRE tiene como objetivo la reducción de la contaminación en la zona rural a través de implementar con proyectos ciudadanos de educación ambiental | 100% | 100% | No se ha cumplido | Ninguna | Diciembre 20 de 2024 |
| Seguimiento por parte del CIDEA (PRAES- PROCEA). | Se realizó mesas temáticas, se anexa registro fotográfico. | 100% | 100% | Ninguna | Ninguna | Diciembre 20 de 2024 |
| CUMPLIMIENTO TOTAL | | 100% | 100% | | | |



Después del seguimiento a las actividades del PGIRS, la corporación autónoma del alto magdalena – CAM, concluyó que el operador cumplió con todas las actividades definidas en el cronograma del PGIRS, obteniendo un 100%.

4. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE

Tabla 7 Inversión en la vigencia y su respectiva fuente

| NUMERO | TIPO | CONTRATISTA | OBJETO | VALOR | DURACIÓN | RECURSO | ESTADO | SECTORES BENEFICIADOS | REGISTROS FOTOGRÁFICOS |
|---------|-------------|---|--|---------------------|-------------------------|------------------|------------|-----------------------|---|
| 36-2024 | CONSULTORIA | BYD MULTIPROYECTOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA | CONSULTORIA PARA LA ELABORACION DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL PARA EL SECTOR DEL BARRIO EL JORDAN MUNICIPIO DE LA PLATA-HUILA." | \$ 18.172.811.00 | 16-04-2024 - 30-04-2024 | RECUSOS PROPIOS | TERMINADA | SECTOR EL JORDAN | |
| 35-2024 | OBRA | NOVA ING SAS | OPTIMIZACIÓN COLECTOR EN EL BARRIO SAN ISIDRO PARALELO A LA QUEBRADA CUCHAYACO HASTA EL RIO LA PLATA Y CONSTRUCCIÓN COLECTOR ALCANTARILLADO SANITARIO PARALELO A LA QUEBRADA LA COLORADA DESDE LA CARRERA 3E HASTA EL RIO LA PLATA MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA | \$ 1.400.998.381.00 | 10-07-2024 - 14-12-2024 | CONVENIO CAM 344 | LIQUIDADO | SAN ISIDRO, CARCEL |  |
| 36-2024 | INTER | BYD MULTIPROYECTOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA | INTERVENTORÍA TÉCNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA LA VIGILANCIA Y CONTROL DEL CONTRATO DE OBRA PÚBLICA No 035 DEL 2024 CUYO OBJETO ES OPTIMIZACIÓN COLECTOR EN EL BARRIO SAN ISIDRO PARALELO A LA QUEBRADA CUCHAYACO HASTA EL RÍO LA PLATA Y CONSTRUCCIÓN COLECTOR ALCANTARILLADO SANITARIO PARALELO A LA QUEBRADA LA COLORADA DESDE LA CARRERA 3E HASTA EL RÍO LA LA PLATA MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA | \$ 98.126.764.00 | 10-07-2024 - 14-12-2024 | | LIQUIDADO, | | |

| | | | | | | | | | |
|----------|-------|-----------------------------------|---|---------------------|-------------------------------|--------------|--------------|------------------------------|--|
| 085-2024 | OBRA | COMPANY SAJOSA SERVICES S.A.S. | "OPTIMIZACIÓN DE LA PLANTA DOSIFICADORA DE CLORO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE LA PLATA – HUILA (INCLUYE SERVICIO E INSTALACIÓN)". | \$ 472.953.250.00 | 07-11-2024 - 22-12-2024 | CONVENIO 014 | TERMINADA | PLANTA DE TRATAMIENTO |  |
| 086-2024 | OBRA | CONSORCIO ALCANTARILLADO ESP 2024 | OPTIMIZACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN ALGUNOS SECTORES DEL AREA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA | \$ 1.296.157.814.00 | 20-12-2024 | CONVENIO 24 | EN EJECUCION | FLORESTA, LIBERTAD, 7 AGOSTO |  |
| 089-2024 | INTER | DING CONSTRUCCIONES LTDA | "INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA LA VIGILANCIA Y CONTROL DEL CONTRATO DE OBRA PÚBLICA No. 086 DEL 2024 CUYO OBJETO ES: OPTIMIZACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN ALGUNOS SECTORES DEL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA". | \$ 103.729.759.00 | 20-12-2024 | | EN EJECUCION | | |
| 90-2024 | OBRA | UNIÓN TEMPORAL MANTENIMIENTO 2024 | "MANTENIMIENTO DE LOS COLECTORES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA, MEDIANTE EQUIPO CABRESTANTE Y ROTOSONDA, CON EL PROPÓSITO DE FORTALECER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO". | \$ 280.000.000.00 | 18-12-2024 - 15-01-2025 | CONVENIO 031 | LIQUIDADO | MUNICIPIO |  |

| | | | | | | | | | |
|---------|-------|--------------------------|---|-------------------|------------|-------------------------|-----------|----------------------|---|
| 91-2024 | OBRA | MARIA ELENA CABRERA VEGA | "ADECUACIÓN AL SISTEMA DE ACUEDUCTO PROVENIENTE DE LA QUEBRADA EL ZAPATERO HATA LA PLANTA DE TRATAMIENTO MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA." | \$ 22.996.862.00 | 19-12-2024 | RECUSOS PROPIOS | TERMINADA | QUEBRADA EL ZAPATERO |  |
| 92-2024 | OBRA | MOLE INGENIERIA S.A.S. | OPTIMIZACIÓN RED DE CONDUCCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE SAN RAFAEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA." | \$ 214.807.001.00 | 31-12-2024 | .-REGALIAS - RESOLUCION | LIQUIDADA | SAN RAFAEL |  |
| 93-2024 | INTER | PEDRO RAMIREZ YARA | "INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA LA VIGILANCIA Y CONTROL DEL CONTRATO DE OBRA PÚBLICA N° 092 DEL 2024 CUYO OBJETO ES: OPTIMIZACIÓN RED DE CONDUCCIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE SAN RAFAEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA." | \$ 17.184.560.00 | 31-12-2024 | .-REGALIAS - RESOLUCION | TERMINADA | | |

5. INDICADORES

6.1. INDICADORES DE COBERTURA Y CONTINUIDAD

Tabla 8 Indicadores de cobertura y continuidad

| PARÁMETRO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
|--|-------------|----------------|-------------|
| Total, viviendas | 9.894 | 9.894 | 9.894 |
| Total, viviendas servidas | 9.736 | 9.173 | 9.791 |
| Cobertura por servicio | 98.40% | 92.71% | 98.96% |
| Presión en la red de acueducto | 23 PSI | | |
| Horas de servicio continuo del servicio | 23.97 | | |
| Frecuencias de recolección | | | 2 |
| Frecuencias de recolección selectiva orgánicos (Veces semana) | | | 3 |
| Costos de los proyectos de construcción y ampliación de la infraestructura de servicio | 820.422.113 | 3.252.436.578 | |
| Inversiones efectuadas en restauración y manejo ambiental por servicio prestado | | - | 285.056.473 |

6.2. INDICADORES DE EFICIENCIA

Tabla 9 Indicadores de eficiencia

| PARÁMETRO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
|---|---------------|----------------|---------------|
| Volumen de agua tratada en la vigencia (m3) | 2.307.739 | 2.307.739 | |
| Volumen de agua facturada en la vigencia (m3) | 1.636.544 | 1.630.566 | |
| Índice de Agua No Contabilizada IANC | 29% | | |
| Total, facturado por servicio (\$000) | 1.524.042.619 | 780.970.668 | 2.613.239.345 |
| Total, recaudado por servicio (\$000) | 366.999.473 | 165.542.562 | 2.327.627.292 |
| Índice de recaudo por servicio | 24% | 21% | 89% |
| Valor de la cartera morosa por servicio (\$000) | 154.921.980 | 79.387.230 | 265.641.005 |
| No. empleos generados en la prestación de cada servicio | 34 | 34 | 34 |
| No. suscriptores en cada servicio | 9.736 | 9.173 | 9.791 |
| Productividad Laboral | 44.824.783 | 22.969.726 | 421.331 |
| Cobertura por servicio | 98% | 93% | 99% |
| Cobertura de Micromedición (%) | 98% | | |
| Cobertura Macromedición (%) | 100% | | |
| Consumo promedio por usuario (mt3/usuario) | 13.91 | | |
| Producción total de residuos (Ton/año) | | | 6.202 |
| Número de Habitantes servidos | | | 38.944 |
| Producción per cápita de residuos (Kg/hab-día) | | | 0.44 |

6.3. INDICADORES FINANCIEROS

Tabla 10 Indicadores financieros

| PARÁMETRO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
|---|---------------|----------------|----------------|
| (1) Total Ingresos anuales por servicio (\$000) | 2.144.612.233 | 4.511.309.892 | 2.812.282.391 |
| (2) Costo de Venta anual por servicio (\$000) | 625.964.312 | 341.235.207 | 2.064.078.641 |
| (3) Total Gastos anuales por servicio (\$000) | 1.996.901.657 | 3.817.062.482 | 2.571.810.629 |
| Gastos Administrativos (\$000) | 550.515.232 | 317.408.024 | 222.675.515 |
| Gastos Operativos (\$000) | 625.964.312 | 247.217.880 | 2.064.078.641 |
| Gastos de Inversión (\$000) | 820.422.113 | 3.252.436.578 | 285.056.473 |
| Gastos en pago de Deudas (\$000) | - | - | - |
| Coeficiente Operacional = ((2) + (3)) / (1) | 1.22 | 0.92 | 1.65 |
| (4) Total facturado por servicio (\$000) | 1.524.042.619 | 780.970.668 | 2.613.239.345 |
| (5) No. De suscriptores por servicio | 9.736 | 9.173 | 9.791 |
| Factura Promedio = (4) / (5) | 156.537 | 85.138 | 266.902 |
| (6) Activo Corriente (\$000) | 1.335.230.064 | 684.216.768 | 2.289.486.983 |
| (7) Pasivo Corriente (\$000) | 467.630.617 | 239.629.648 | 801.835.010 |
| Situación de Tesorería = (6) - (7) | 867.599.447 | 444.587.121 | 1.487.651.974 |
| Liquidez = (6) / (7) | 2.855309329 | 2.855309329 | 2.855309329 |
| (8) Pasivo Total (\$000) | 1.204.084.114 | 617.013.175 | 2.064.614.167 |
| (9) Activo Total (\$000) | 8.852.491.386 | 4.536.314.159 | 15.179.154.771 |
| Endeudamiento = ((8) / (9)) * 100 | 13.60 | 13.60 | 13.60 |
| (10) Ingresos Causados (\$000) | 2.144.612.233 | 4.511.309.892 | 3.067.829.853 |
| (11) Gastos Comprometidos (\$000) | 1.996.901.657 | 3.911.079.809 | 2.571.810.629 |
| Situación Presupuestal = (10) - (11) | 147.710.576 | 600.230.083 | 496.019.224 |

6.4. OTROS INDICADORES FINANCIEROS

Tabla 11 Otros indicadores financieros

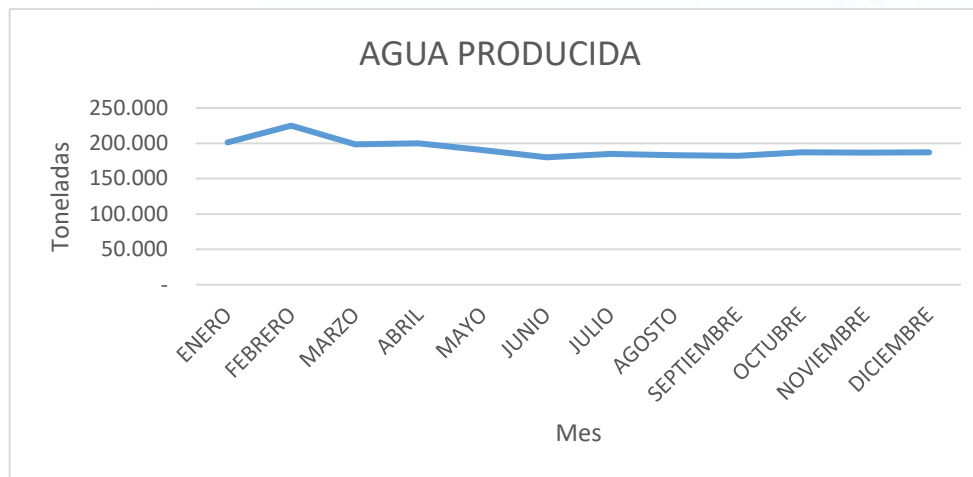
| INDICADORES FINANCIEROS | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|------------------|---------------------------------|---------------|
| INDICADORES | ¿Qué mide? | Cómo se mide (Fórmula) | Parámetro | VARIABLES | RESULTADO |
| Razón corriente | LIQUIDEZ Muestra la solvencia económica de la Empresa. Mide la capacidad para cumplir con las obligaciones exigibles en el corto plazo. Evalúa la calidad de los activos y pasivos de corto plazo | Activo Corriente / Pasivo Corriente | >1 | 3.949.017.196 1.383.043.566 | 2.86 |
| Prueba ácida | | Act. Corrientes - Inventarios | >1 | 3.792.518.862 | 2.409.475.296 |
| Capital de trabajo neto | | Pasivos Corrientes | | 1.383.043.566 | |
| Rotación del capital de trabajo | | Activos Corrien. - Pasivos Corr. | >0 | 3.949.017.196 1.383.043.566 | 2.565.973.630 |
| Rotación de las cuentas por cobrar | | Ingresos Totales | >1 | 4.507.440.831 | 2 |
| Liquidez de las cuentas por cobrar | | Capital de Trabajo | >1 | 2.565.973.630 | 6 |
| | | Ingresos Totales | <100% | 8.136.205.395 | |
| Rotación del activo total | | Cuentas por Cobrar | | 1.432.912.123 | 114.44 |
| | | Cuentas por Cobrar * 360 / Ventas a Crédito | | 4.507.440.831 | |
| Rotación del activo fijo | | ACTIVIDAD | Ingresos Totales | | 8.136.205.395 |
| | Mide la eficiencia interna en la administración de activos de la Empresa. | Total de Activos | >0 | 26.181.735.755 | 0.31 |
| Rentabilidad de los activos | RENTABILIDAD Mide la eficiencia y efectividad de la Empresa con base en los rendimientos financieros generados por matrículas e inversión | Ingresos Totales | >1 | 8.136.205.395 | 0.38 |
| | | Activos Fijos | | 21.311.488.115 | |
| Beneficios Netos | | >1 | 3.328.832.838 | 0.13 | |
| Total de Activos | | | 26.181.735.755 | | |
| Rendimiento de capital | | Beneficios Netos | <1 | 3.328.832.838 | 1 |
| Rendimiento sobre el patrimonio | | Pasivos L. Plazo + Patrimonio | | 24.798.692.189 | |
| Margen bruto benefic. | | Beneficios Netos | >1 | 84.339.00 | 84.339 |
| Margen de beneficio operacional | | Patrimonio | | | |
| Beneficios netos | | Benefic. brutos / Ingresos Tot. | > 0 | 3.371.514.425 8.136.205.395 | 0.41 |
| | | Beneficio Operacional - Ingresos Totales | >0 | 3.328.832.838 | 0.41 |
| Pasivo sobre patrimonio | Benefic. Netos | > 0 | 3.328.832.838 | 0.74 | |
| | Benefic. Netos Finales-Ingresos | | 4.507.440.831 | | |
| Endeudamiento | APALANCAMIENTO | Total Pasivos / Total Patrimonio | <1 | 3.561.145.753 | 1.07 |
| | Alcance de financiación de la Empresa a través de endeudamiento | | | 3.328.832.838 | |
| Utilidad / Deuda LP | | Total Pasivos / Total Activos | < 70% | 3.561.145.753 26.181.735.755 | 13.60% |
| Cobertura intereses | | EBITDA / Deuda LP | > 0 | 3.328.832.838 0 | 0 |
| | | EBITDA / Pago Intereses | >1 | 3.328.832.838 0 | 0 |
| Cobertura Total del servicio de deuda | | EBITDA / Servicio de Deuda | > 0 | 3.328.832.838 0 | 0 |

6. ESTADÍSTICAS: POBLACIÓN OBJETO, BENEFICIARIOS, USUARIOS

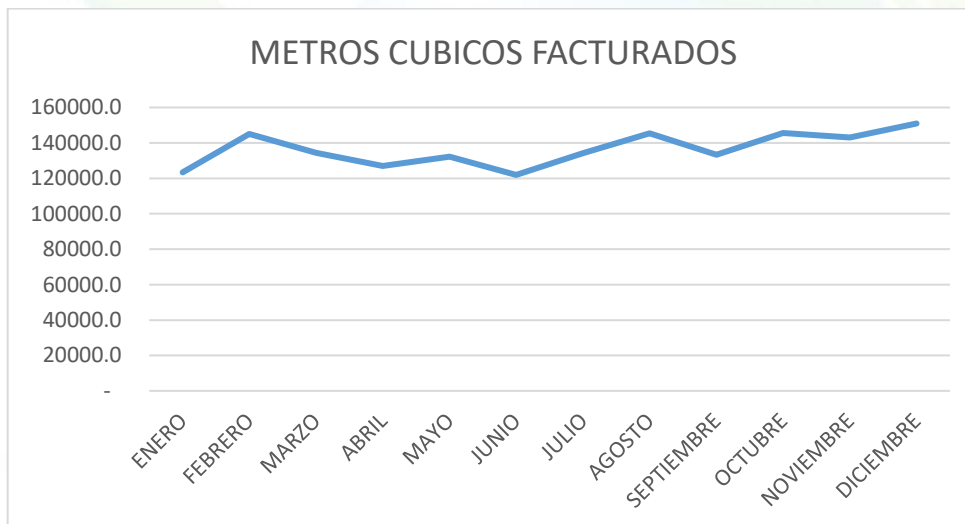
Tabla 12 Estadísticas 2024

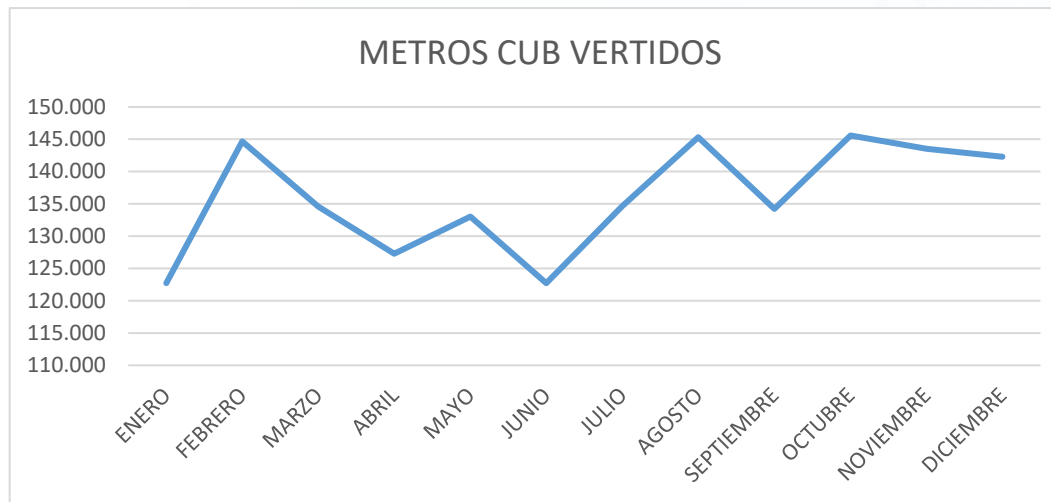
| EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA SA ESP - VIGENCIA 2024 | | | | | | | | | |
|--|------------------|---------------------------|------------------|------------|------------------|---------------------|------------------|------------------------|-------------------------------------|
| MES | AGUA PROCUCIDA | METROS CUBICOS FACTURADOS | | IANC | CONSUMO PROMEDIO | METROS CUB VERTIDOS | PROMEDIO VERTIDO | RESIDUOS SOLIDOS (TON) | RESIDUOS SOLIDOS APROVECHADOS (TON) |
| ENERO | 201.440 | 123.380 | 123.380 | 39% | 13.11 | 122.725 | 13.71 | 538.84 | 10.07 |
| FEBRERO | 225.000 | 144.984 | 144.984 | 36% | 15.39 | 144.649 | 16.13 | 487.23 | 17.63 |
| MARZO | 198.440 | 134.446 | 134.446 | 32% | 14.25 | 134.581 | 14.99 | 466.21 | 14.65 |
| ABRIL | 200.120 | 126.965 | 126.965 | 37% | 13.43 | 127.279 | 14.14 | 479.71 | 20.05 |
| MAYO | 190.600 | 132.315 | 132.315 | 31% | 13.94 | 133.025 | 14.74 | 512.47 | 8.66 |
| JUNIO | 180.200 | 121.923 | 121.923 | 32% | 12.78 | 122.716 | 13.57 | 503.75 | 0.00 |
| JULIO | 185.200 | 134.169 | 134.169 | 28% | 13.99 | 134.667 | 14.87 | 598.17 | 12.07 |
| AGOSTO | 183.200 | 145.428 | 145.428 | 21% | 15.10 | 145.304 | 15.99 | 527.35 | 22.63 |
| SEPTIEMBRE | 182.150 | 133.295 | 133.295 | 27% | 13.82 | 134.237 | 14.71 | 482.35 | 20.86 |
| OCTUBRE | 187.200 | 145.645 | 145.645 | 22% | 15.04 | 145.581 | 15.93 | 511.67 | 10.23 |
| NOVIEMBRE | 186.812 | 143.042 | 143.042 | 23% | 14.72 | 143.528 | 15.68 | 525.47 | 19.16 |
| DICIEMBRE | 187.377 | 150.952 | 150.952 | 19% | 15.50 | 142.274 | 15.51 | 569.13 | 22.68 |
| TOTAL | 2.307.739 | 1.636.544 | 1.636.544 | | | 1.630.566 | | 6.202.35 | 178.69 |
| PROMEDIOS | 192.312 | 136.379 | 132.989 | 31% | 13.91 | 135.880.50 | 15.00 | 516.86 | 14.89 |

Gráfica 1 Agua producida acueducto 2024

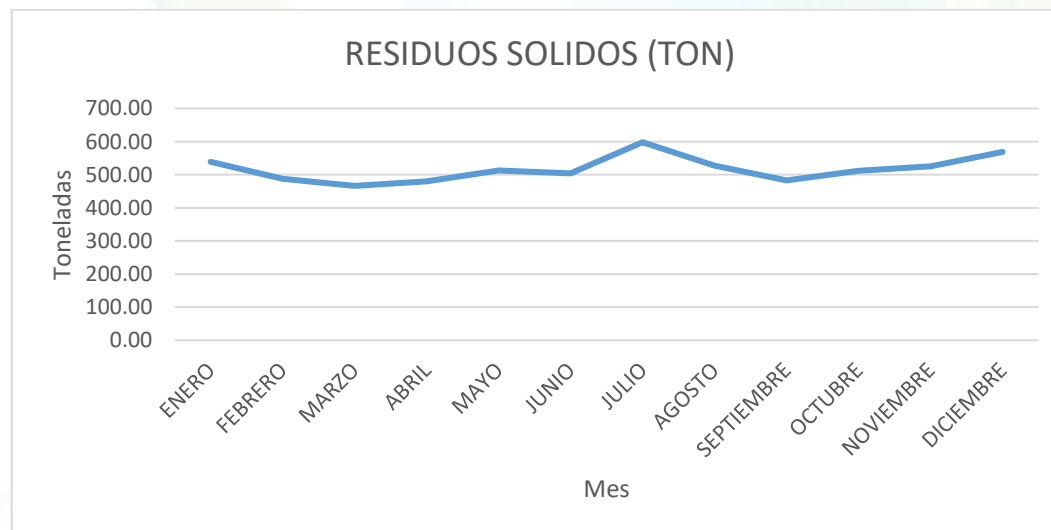


Gráfica 2 Agua facturada acueducto 2024





Gráfica 4 Toneladas dispuestas en el relleno sanitario 2024



Gráfica 5 Toneladas de residuos sólidos aprovechables 2024

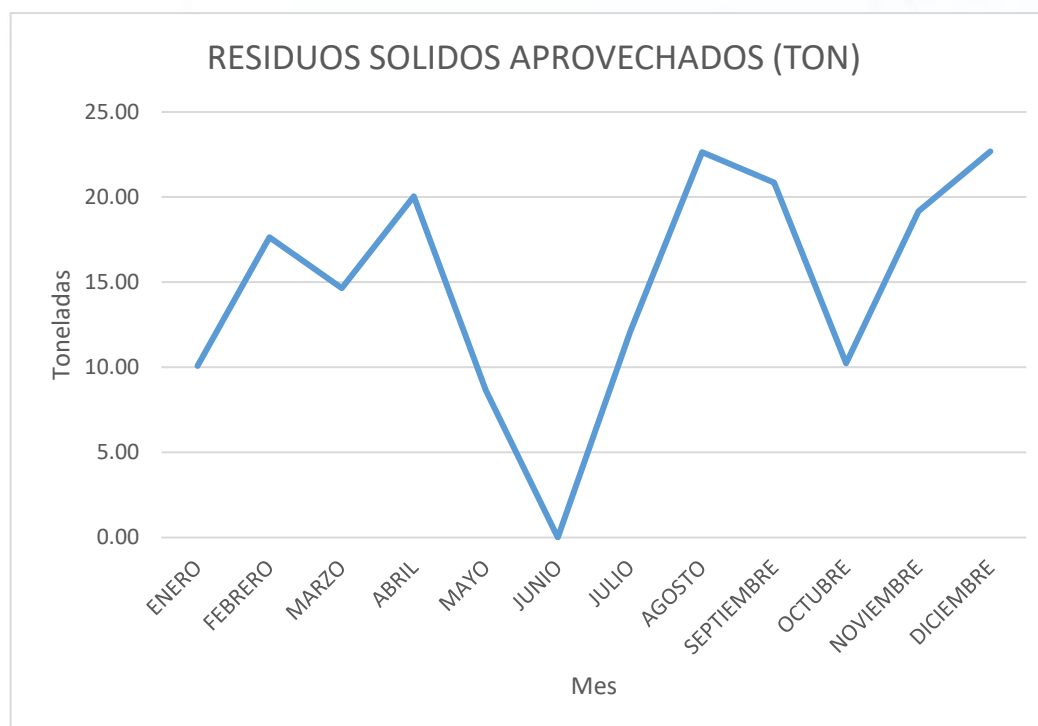


Tabla 13 Suscriptores de Acueducto 2024

| ESTRATOS/MESES | SUSCRIPTORES ACUEDUCTO | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | PROMEDIO |
| UNO | 2505 | 2505 | 2505 | 2505 | 2503 | 2504 | 2507 | 2507 | 2508 | 2510 | 2515 | 2522 | 2.522 |
| DOS | 5043 | 5054 | 5068 | 5077 | 5110 | 5146 | 5193 | 5233 | 5250 | 5279 | 5302 | 5316 | 5.316 |
| TRES | 1241 | 1247 | 1249 | 1253 | 1254 | 1256 | 1257 | 1257 | 1258 | 1260 | 1257 | 1258 | 1.260 |
| CUATRO | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 16 | 15 | 16 |
| CINCO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| INDUSTRIAL | 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 |
| COMERCIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| OFICIAL | 535 | 533 | 534 | 534 | 534 | 535 | 536 | 534 | 535 | 536 | 539 | 539 | 539 |
| ESPECIAL | 76 | 75 | 75 | 77 | 78 | 78 | 78 | 79 | 79 | 80 | 81 | 81 | 81 |
| TOTAL | 9409 | 9420 | 9437 | 9453 | 9492 | 9537 | 9589 | 9628 | 9648 | 9684 | 9715 | 9736 | 9.562 |

Gráfica 6 Suscriptores acueducto 2024



Tabla 14 Suscriptores de Alcantarillado 2024

| SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| ESTRATOS/MESES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | PROMEDIO |
| UNO | 2357 | 2357 | 2328 | 2329 | 2332 | 2332 | 2331 | 2333 | 2336 | 2337 | 2337 | 2339 | 2.337 |
| DOS | 4840 | 4851 | 4884 | 4898 | 4916 | 4933 | 4948 | 4970 | 5006 | 5016 | 5027 | 5041 | 4.944 |
| TRES | 1172 | 1172 | 1179 | 1185 | 1185 | 1188 | 1189 | 1193 | 1196 | 1197 | 1204 | 1205 | 1.189 |
| CUATRO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| CINCO | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| INDUSTRIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| COMERCIAL | 511 | 512 | 513 | 514 | 514 | 514 | 516 | 516 | 515 | 515 | 515 | 515 | 514 |
| OFICIAL | 72 | 72 | 71 | 71 | 71 | 71 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 71 |
| ESPECIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| TOTAL | 8954 | 8968 | 8979 | 9001 | 9022 | 9042 | 9058 | 9086 | 9127 | 9139 | 9156 | 9173 | 9.059 |

Gráfica 7 Suscriptores alcantarillado 2024



Tabla 15 Suscriptores de Aseo 2024

| ESTRATOS/MESES | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | PROMEDIO |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| UNO | 2546 | 2546 | 2544 | 2545 | 2543 | 2544 | 2547 | 2546 | 2548 | 2550 | 2556 | 2563 | 30.578 |
| DOS | 5139 | 5150 | 5164 | 5173 | 5190 | 5199 | 5217 | 5249 | 5259 | 5282 | 5396 | 5410 | 62.828 |
| TRES | 1239 | 1245 | 1247 | 1251 | 1252 | 1253 | 1254 | 1255 | 1256 | 1258 | 1255 | 1256 | 15.021 |
| CUATRO | 2 | 2 | 2 | 3 | 9 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 16 | 15 | 115 |
| SEIS | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| INDUSTRIAL | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 39 |
| COMERCIAL | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| OFICIAL | 458 | 456 | 457 | 456 | 456 | 458 | 459 | 458 | 459 | 460 | 463 | 463 | 5.503 |
| ESPECIAL | 76 | 75 | 75 | 77 | 78 | 78 | 78 | 79 | 79 | 80 | 80 | 80 | 935 |
| TOTAL | 9466 | 9477 | 9492 | 9508 | 9531 | 9549 | 9572 | 9604 | 9618 | 9648 | 9770 | 9791 | 9.586 |

Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2

Gráfica 8 Suscriptores de aseo 2024



Conserva el agua para conservar la vida.



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.govco emserpla@hotmail.com

Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



7. CONCLUSIONES

- La Empresa municipal de servicios públicos del municipio de La Plata “EMSERPLA ESP”, llevó a cabo la presentación de informe de Gestión ante la junta directiva, donde se dio a conocer los avances de los proyectos de inversión y los indicadores de Gestión de la empresa.
- Se recupera la confianza y credibilidad de los usuarios hacia la empresa, aumentando la satisfacción del usuario frente a los servicios y fortaleciendo las relaciones con la comunidad.
- **EMSERPLA E.S.P.**, presenta un balance satisfactorio en cuanto al cumplimiento de metas incorporadas en los planes de la empresa, lo cual permite mostrar a la comunidad un buen manejo de los recursos públicos y una buena gestión administrativa.
- Con los proyectos realizados desde las áreas de acueducto, alcantarillado y aseo durante la vigencia 2024, **EMSERPLA E.S.P.**, tiene más herramientas para una mejor prestación de los servicios.
- **EMSERPLA E.S.P.**, viene desarrollando un papel importante en la comunidad, con las campañas de cultura en el manejo de los residuos sólidos, que actualmente se lleva a cabo, con este y otros programas, la empresa incursiona en la Responsabilidad Social Empresarial, desde los ámbitos social y ambiental.
- Con el inicio de la implementación del sistema de calidad, las políticas y estrategias que se vienen desarrollando. el cumplimiento de la normatividad vigente, “**EMSERPLA ESP**” se proyecta como una entidad sostenible en el tiempo y prestación eficiente y eficaz de los servicios públicos domiciliarios. Los niveles de calidad y eficiencia en la prestación de servicios se ajustan a los estándares establecidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Cualquier información en la Gerencia de la Empresa Ubicada en la Carrera 3 N° 2-04 esquina.

Agradezco la atención prestada.

ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA
GERENTE EMSERPLA ESP

Conserva el agua para conservar la vida.



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co emserpla@hotmail.com