



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA - EMSEPLA E.S.P

LA PLATA HUILA
PLAN DE ACCION 2025

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO ESTRATEGICO	ÁREA RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA META	ACTIVIDADES	LINEA BASE	PRESUPUESTO	META
1. INCREMENTAR COBERTURA DE ACUEDUCTO	CONSTRUCCIÓN, AMPLIACION Y OPTIMIZACION REDES ACUEDUCTO ZONA URBANA	OPERATIVA	La optimización de las redes se realizará de manera proporcional al número de usuarios, teniendo en cuenta las zonas y/o sectores donde haya usuarios del servicio de acueducto.	Aumento en cantidad de redes optimizadas y/o nuevas	71.000 ML	\$ 500.000.000	Aumentar 2% de ampliacion de redes
2. INCREMENTAR COBERTURA ALCANTARILLADO	AMPLIACION Y REPOSICION DE REDES ALCANTARILLADO URBANO	OPERATIVA	La ampliación de las redes se realizará de manera proporcional al número de usuarios, se tendran en cuenta las zonas y/o sectores donde se tienen usuarios del servicio de alcantarillado.	Conectar nuevos usuarios a redes matrices de alcantarillado	71.400 ML	\$ 1.000.000.000	aumentar 150 suscriptores nuevos y mejorar las condiciones de las redes actuales
	CONEXIÓN DE NUEVOS USUARIOS	COMERCIAL	Las conexiones domiciliarias nuevas seran el numero de usuarios nuevos que se tengan en el servicio de acueducto.	Vincular al sistema de información a los nuevos usuarios del alcantarillado			
3. MANTENER EL INDICE DE RIESGO	CONTROL DE CALIDAD DE AGUA	OPERATIVA	Suministrar agua mantenimiento el IRCA en 0,0% cumpliendo con los parámetros de potabilidad exigidos por la resolución 2115 de 2007	Disponer del stock suficiente y aplicar la cantidad requerida de coagulantes y desinfectantes para el proceso de potabilización de acuerdo a las características fisico-químicas del agua cruda.		\$ 100.000.000	Mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua en ≤5
				Tener el personal certificado en mínimo 3 competencias laborales referentes al proceso de potabilización.		\$ 2.000.000	
				Realizar control de calidad al agua antes, durante y después del proceso de potabilización.		\$ 30.000.000	
				Realizar mantenimientos periódicos de las bocatomas, tanques desarenadores, tanques de almacenamiento, planta de tratamiento y redes de distribución como lo determina el Decreto 1575 de 2007.		\$ 25.000.000	
4. DISMINUIR PORCENTAJE AGUA NO CONTABILIZADA	PORCENTAJE DE IANC	OPERATIVA	Disminuir el porcentaje de IANC con las estregias de mejoramiento de las redes de Acueducto	Realizar mejoramiento de las redes de Acueducto, detectar conexiones fraudulentas y atender oportunamente las fugas presentadas		\$ 25.000.000	Disminuir el porcentaje de IANC <33%
5. CONSERVAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ACUEDUCTO	REPOSICIÓN DE RED DE DISTRIBUCION ACUEDUCTO	OPERATIVA	Reposición de la redes de distribución de acueducto de diferentes diámetros	Reposición por corrección de fugas.		\$ 10.000.000	Mejorar la continuidad de servicio, indice no menor a 23Hr/d.
				Optimización tramos específicos de la red.		\$ 100.000.000	
6. CATASTRO DE REDES	MANTENER ACTUALIZADO EL CATASTRO DE REDES	COMERCIAL	Llevar a cabo acciones que faciliten el acceso a la información de redes de los sistemas de acueducto y alcantarillado.	Implementar bajo aplicativos la actualización de actividades atinentes al catastro de redes..		\$ 18.000.000	Mantener el documento Catastro de Redes Actualizado que permita toma desiciones
				Realizar las actualizaciones y ajustes requeridos por el catastro de redes		\$ 18.000.000	

7. ACCIONES AMBIENTALES	Actualización Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), Quebrada Zapatero. La Plata Huila	AMBIENTAL	En cumplimiento de la Ley 373 de 1997 por medio de la cual se reglamenta el PUEAA. Y teniendo en cuenta que el PUEAA de la Quebrada Zapatero fuente abastecedora del acueducto municipal tiene vigencia hasta el día 2 de mayo de este año, se hace necesario realizar su actualización para volver a presentar el documento a la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena-CAM.	Actualización Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), Quebrada Zapatero.		\$ 25.000.000	Cumplir con los requerimientos de la CAM
	Proyecto de Educación Ambiental "LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE"	MUNICIPIO	supervisar el programa de educación ambiental "LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE" para la implementación y fortalecimiento de los PROGRAMAS DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, APROVECHAMIENTO, INCLUSIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO, LIMPIEZA DE FUENTES HÍDRICAS, GESTIÓN DE RESIDUOS ESPECIALES, Y EL MANEJO DE LOS RESIDUOS DE LA ZONA RURAL, Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE MANEJO AMBIENTAL QUE MANEJA LA EMPRESA.	Proyecto de Educación Ambiental "LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE"		\$ 350.000.000	Concientizar a la comunidad Plateña sobre el cuidado y conservación de nuestras fuentes hídricas y el buen uso de los residuos sólidos
	Mejora en la prestación del servicio de aseo	OPERATIVO	Mejorar la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos en el área urbana del Municipio de La Plata	Adquirir un vehículo compactador para mejorar la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos	2	\$ 1.200.000.000	1 vehículo compactador para recolección de residuo sólidos
8. AMPLIAR LA COBERTURA DE MICROMEDICION	VERIFICACION EVIDENCIADA DEL INCREMENTO TOTAL DE NUEVOS MEDIDORES	COMERCIAL Y OPERATIVA	Adelantar un programa de reposición de medidores con el fin de lograr la micromedición efectiva.	Campañas de sensibilización para reposición de micromedidores		\$ 1.000.000	10 Notificaciones mensuales a los usuarios para reposición de micromedidores
	DEMOSTRAR EL INCREMENTO DEL INDICE DE MICROMEDICIÓN EFECTIVA DEL PRESTADOR			Instalación de micromedidores a nuevos usuarios.		\$ 3.000.000	Incrementar la cobertura de micromedición efectiva a 100% de acuerdo al Artículo 146 de la Ley 142 de 1994
9. INCREMENTAR EL RECAUDO	GARANTIZAR LOS INGRESOS POR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS EN LA EMPRESA	COMERCIAL	Adelantar acciones que garanticen los recursos por facturación de la prestación de los servicios públicos	Registrar en un control las notificaciones realizadas a usuarios del sector San Rafael.		\$ 2.000.000	200 notificaciones en el año
				Realizar las suspensiones del servicio a usuarios que no presenten pago oportuno.		\$ 2.500.000	120 suspensiones mensuales
				Reinstalación del servicio suspendido a usuarios que cancelen su factura.		\$ 1.000.000	50% de reinstalaciones mensuales
9. INCREMENTAR EL RECAUDO DE CARTERA	REPORTE MENSUAL DE FACTURACION CORRIENTE CON EL COMPARATIVO DE VENTAS CONTRA RECAUDO	COMERCIAL	Seguimiento a la gestión en el cobro de la cartera.	Mantener vigentes los convenios con los puntos de apoyo para el recaudo.		\$ -	incrementar 10% de mas a la vigencia anterior
				Trazabilidad con indicadores, para el control de usuarios morosos desde 90 días		\$ -	
				Realizar los cortes del servicio a usuarios morosos con más de 12 meses		\$ -	
	REPORTE DE VENTAS CORRIENTES Y RECAUDOS POR CONCEPTOS	COMERCIAL	Optimizar el proceso de recaudo.	Trazar programas de estímulos a los usuarios morosos para descuento de intereses y normalización de pagos.		\$ 2.000.000	
	PROGRAMA PARA INCENTIVAR EL RECAUDO Y MEDICIÓN DE SU EFECTIVIDAD, CON CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y TIEMPOS DE EJECUCIÓN.	COMERCIAL	Adelantar campañas en medios de comunicación para motivar el pago oportuno.	Realizar la depuración de la cartera y realizar el cobro por la vía coactiva a quienes sean sujeto de este proceso.		\$ -	

	REPORTES DETALLADOS DE RECAUDOS NO CORRIENTES POR CONCEPTOS Y APLICACIÓN	COMERCIAL	Agilizar el proceso de reconexión para garantizar la prestación del servicio.	Reconexión del servicio suspendido a usuarios que cancelen su factura.		\$ -	
10. CUMPLIR LAS METAS DEL NUEVO MARCO TARIFARIO	CUMPLIR LAS METAS DEL ESTUDIO DE COSTOS Y TARIFAS PARA LA OPERACIÓN, REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA PLATA.	COMERCIAL	Alcanzar el cumplimiento de metas trazadas en el estudio de costos y tarifas	Realizar y cumplir con el cargue de información que requiere la SSPD		\$ 30.000.000	Cumplir con la normatividad
		COMERCIAL		Realizar el PGR según la nueva normatividad.		\$ 20.000.000	
		COMERCIAL		Trazabilidad en el cumplimiento de la aplicación de subsidios a los usuarios beneficiados		\$ 69.000.000	
11.FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE LABORAL	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ADMINISTRATIVA	Cumplir con la implementación del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo.	Elaborar y cumplir con la ejecución del plan de trabajo anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.		\$ 30.000.000	Fortalecimiento ambiental
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	ADMINISTRATIVA	Desarrollar estrategias que promuevan la cultura organizacional, incrementando el sentido de pertenencia y motivación del talento humano	Realizar capacitaciones, bienestar social, seguridad y salud en el trabajo y afines.		\$ 10.000.000	
	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	ADMINISTRATIVA	Lograr mejorar las condiciones laborales, atención al cliente y un ambiente laboral exitoso				
	PLAN DE PREVISIÓN DE RECURSO HUMANO	ADMINISTRATIVA	Cumplir con los perfiles identificados en los funcionarios de EMSERPLA E.S.P	Establecer la disponibilidad de personal en capacidad de desempeñar exitosamente los empleos de la entidad.		\$ 1.000.000	
12. ACCESO A LA INFORMACIÓN MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO Y ARTICULACIÓN DE LOS ARCHIVOS.	PLAN GESTION DOCUMENTAL	ADMINISTRATIVA	Cumplir con la normatividad archivística vigente.	Elaboración de los procesos y procedimientos y actualización del manual de funciones y estructura orgánico-funcional de EMSERPLA ESP		\$ 22.000.000	Mejorar las condiciones del archivo, en relación con la norma
				Mejoramiento, Ampliación, Mantenimiento de la Infraestructura para la Bodega y el Área de Archivo de la Empresa de Servicios Públicos.		\$ 50.000.000	
13. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN GOBIERNO DIGITAL	ACTUALIZACION DE LA PAGINA WEB	ADMINISTRATIVA	Publicación de las acciones, normatividad y documentación de la entidad	con la estrategia de transparencia, publicidad e información a la comunidad, se cargaran las acciones desarrolladas con la entidad de manera constante y actualizada		\$ 12.000.000	Informar a la comunidad y ofrecer acciones de manera transparente.

ORIGINAL FIRMADO

ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA

Gerente EMSERPLA E.S.P

