

 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila NIT. 813.002.781 - 2</p>	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	Fecha de aprobación: Junio 2017
	NORMOGRAMA	Versión 1

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
1	Constitución política Colombiana de 1991 (Art. 365-370)	De los servicios públicos.	Todos los Procesos
2	Ley 09 del 24 de Enero de 1979	Por la cual se dictan medidas sanitarias.	Alcantarillado y Aseo
3	Acuerdo No. 004 DE 2021	Por la cual se expide el Manual de contratación de EMSERPLA E.S.P.	Adquisición de Bienes y Servicios
4	Ley 87 de 1993	Establece normas para el ejercicio de Control Interno en las entidades y organismos del estado	Control y Mejora
5	Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental -SINA y se dictan otras disposiciones	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
6	Ley 142 del 11 de Julio de 1994	Por la cual se establece el régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Todos los Procesos
7	Ley 190 de 1995	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.	Planificación y Direccionamiento
8	Ley 136 de 1994.	Por la cual se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.	Planificación y Direccionamiento
9	Ley 152 del 15 de Julio de 1994	Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo	Planificación y Direccionamiento
10	Ley 286 del 03 de Julio de 1994	POR LA CUAL SE MODIFICAN PARCIALMENTE LAS LEYES 142 Y 143 DE 1994	Todos los Procesos
11	Ley 358 de 1997.	Por la cual se reglamenta el artículo 364 de la Constitución y se dictan otras disposiciones en materia de endeudamiento.	Planificación y Direccionamiento
12	Ley 373 de 1997	Por la cual se establece el programa para uso eficiente y ahorro del agua.	Acueducto
13	Ley 388 del 18 de Julio de 1997	POR LA CUAL SE MODIFICA LA LEY 9a. DE 1989, Y LA LEY 3a. DE 1991 Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.	Planificación y Direccionamiento
14	Ley 428 de 1998.	Por la cual se adiciona y reglamenta lo relacionado con las unidades inmobiliarias cerradas sometidas al régimen de propiedad horizontal.	Planificación y Direccionamiento

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
15	Ley 430 de 1998.	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones.	Alacantarillado y Aseo
16	Ley 489 de 1998	Estatuto Básico de Organización y funcionamiento de las Entidades Públicas. Sistemas de desarrollo administrativo, general de información y Nacional de control Interno.	Planificación y Direccionamiento
17	Ley 511 de 1999.	Por la cual se establece el Día Nacional del Reciclador y del Reciclaje.	Aseo
18	Ley 594 del 14 de Julio de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones	Control y Mejora
19	Ley 563 de 2000.	Por la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.	Planificación y Direccionamiento
20	Ley 598 de 2000	Crea el sistema de información para la contratación Pública, integra todas las cifras relevantes del proceso de contratación estatal.	Adquisición de Bienes y Servicios
21	Ley 617 de 2000	Adiciona Ley organica de presupuesto, Fortalecen la descentralización y racionaliza el gasto público.	Gestión Financiera
22	Ley 632- Dic 29 de 2000.	Por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142, 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996.	Todos los Procesos
23	Ley 675 de 2001.	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.	Planificación y Direccionamiento
24	Ley 689 del 28 de Agosto 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994	Todos los Procesos
25	Ley 712 de 2001	Por la cual se establecen términos para el reconocimiento de las pensiones de sobrevivientes y se dictan otras disposiciones.	Gestión del Talento Humano
26	Ley 715- Dic 21 de 2001.	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.	Planificación y Direccionamiento
27	Ley 732 del 25 de Enero 2002	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado.	Facturación y Recaudo
28	Ley 820 del 10 de Julio de 2003	Por la cual se expide el régimen de arrendamiento de vivienda urbana y se dictan otras disposiciones	Planificación y Direccionamiento

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
29	Ley 734 de 2002	Por el cual se expide el Código disciplinario único.	Gestión del Talento Humano
30	Ley 812 de 2003.	Por la cual se aprueba el Plan Nacional de Desarrollo 2003-2006, hacia un Estado comunitario.	Planificación y Direccionamiento
31	Ley 850 de 2003.	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.	Planificación y Direccionamiento
32	Ley 819 del 9 de Julio de 2003	Por la cual se dictan normas organicas en materia de presupuesto, responsabilidad y transparencia fiscal y se dictan otras disposiciones.	Gestión Financiera
33	Ley 962 de 2005.	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.	Planificación y Direccionamiento
34	Ley 951 de 2005	Por la cual se crea el acta de informe de gestión.	Planificación y Direccionamiento
35	Ley 1066 de 2006	Por la cual se dictan normas para la normalización de la cartera pública y se dictan otras disposiciones	Planificación y Direccionamiento
36	Ley 1151 de 2007	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010	Planificación y Direccionamiento
37	Ley 1124 de 2007	Por medio de la cual se reglamenta el ejercici Administrador Ambiental.	Planificación y Direccionamiento
38	Ley 1176 de 2007	Por la cual se modifica la ley 715 de 2001	Planificación y Direccionamiento
39	Ley 1259 de 2008	Por la cual se reglamenta el Comparendo Ambiental	Aseo
40	Ley 1333 de 2009	Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
41	Ley 1450 de 2011	Por la Cual se Establece el Plan de Desarrollo Nacional, 2010 - 2014, Prosperidad Para Todos	Acueducto, Alcantarillado y Aseo

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
42	Ley 1750 de 2015	Por la Cual se Establece el Plan de Desarrollo Nacional, 2015 - 2019	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
43	ley 1955 de 2019	Por la Cual se Establece el Plan de Desarrollo Nacional, 20120 - 2023	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
44	Decreto-Ley No. 2811 de 1974	Codigo de Recursos Naturales Renovables.	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
45	Decreto No. 2104 del 26 de Julio de 1983	Parte IV del Libro I del Decreto - Ley 2811 de 1974 y los Títulos I y XI de la Ley 9 de 1979 en cuanto a residuos sólidos.	Aseo
46	Decreto No. 1594 del 26 de Junio 1984	Por el cual se reglamente parcialmente el titulo 1 de la Ley 9 de 1979, así como el capítulo 2 del titulo 6 parte 3 del libro 2 y el titulo 3 de la parte 3 del libro 1 del Decreto-Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos liquidos.	Acueducto y Alcantarillado
47	Decreto No. 951 del 04 de Mayo 1989	Por el cual se establece el reglamento general para la prestación de los servicios de acueducto y de alcantarillado en todo el territorio nacional.	Acueducto y Alcantarillado
48	Decreto No. 1842 del 22 de Julio de 1991	Por el cual se expide el Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios.	Facturación y Recaudo
49	Decreto No. 2152 del 30 de Diciembre de 1992	Por el cual se reestructura el Ministerio de Desarrollo Económico	Gestión Financiera
50	Decreto No. 1524 del 15 de Julio 1994	Por el cual se delegan las funciones presidenciales de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios, y se dictan otras disposiciones.	Planificación y Direccionamiento y Control y Mejora
51	Decreto No. 1738 del 03 de Agosto de 1994	Por el cual se aprueban los estatutos y el reglamento de funcionamiento de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
52	Decreto 1772 de 1994	Por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales	Gestión del Talento Humano
53	Decreto No. 2785 de 1994	Por la cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, se establecen disposiciones para la transformación y adecuación estatutaria de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, para la creación de nuevas empresas de servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, y se dictan otras disposiciones.	Planificación y Dirreccionamiento

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
54	Decreto No. 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Gestión del Talento Humano
55	Decreto No. 548 del 31 de Marzo de 1995	Por el cual se compilan las funciones de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se establece su estructura orgánica y se dictan otras disposiciones.	Todos los Procesos
56	Decreto No. 1429 del 25 de Agosto de 1995	Por la cual se reglamenta el Capítulo I del título V de la Ley 142 de 1994, en relación con el Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios.	Planificación y Direccionamiento
57	Decreto No. 475 del 10 de Marzo de 1998	Por el cual se expiden normas técnicas de calidad del agua potable.	Acueducto
58	Decreto No. 565 del 19 de Marzo de 1996	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994 con los fondos de solidaridad y redistribución de ingresos del orden departamental, municipal y distrital para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Adquisición de Bienes y Servicios
59	Decreto No. 605 del 27 de Marzo 1996	Decreto derogado, salvo el Capítulo I del Título IV, por el artículo 131 del Decreto 1713 de 2002> Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994 en relación con la prestación del servicio público domiciliario de aseo.	Aseo
60	Decreto No. 056 del 25 de Junio de 1996	Por medio del cual se deroga el decreto No. 116 del 29 de Diciembre de 1994 y adopta la estratificación socioeconómica del área urbana del municipio de La Plata Huila.	Facturación y Recaudo
61	Decreto No. 2223 del 05 de Diciembre de 1996	Por el cual se señalan normas que garantizan la participación activa de la comunidad en el cumplimiento de los compromisos del Pacto Social de Productividad, Precios y Salarios.	Planificación y Direccionamiento
62	Decreto No. 3102 de 1997	Por la cual se actualiza el Plan Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para el sector de Agua Potable, Saneamiento Básico y Ambiental y se toman otras determinaciones.	Gestion del Talento Humano
63	Decreto No. 150 de 1998	Por el cual se reestructura el Viceministerio de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable del Ministerio de Desarrollo Económico, se determinan las funciones de sus dependencias y se redefinen las funciones del Consejo Superior de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable.	Acueducto
64	Decreto No. 1165 del 29 de Junio de 1999	Por el cual se reestructura la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Todos los Procesos
65	Decreto No. 219 del 15 de Febrero de 2000	Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Desarrollo Económico.	Gestión Financiera

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
66	Decreto No. 302 de 2000	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Acueducto y Alcantarillado
67	Decreto No. 216 del 03 de Febrero de 2003 (Artículo 14)	Por el cual se determinan los objetivos, la estructura orgánica del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y se dictan otras disposiciones.	Planificación y Direccionamiento
68	Decreto No. 1140 del 07 de Mayo 2003	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1713 de 2002, en relación con el tema de las l unidades de almacenamiento, y se dictan otras disposiciones.	Acueducto y Alcantarillado
69	Decreto No. 3100 del 30 de Octubre de 2003	Por medio del cual se reglamentan las tasas retributivas por la utilización directa del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se toman otras determinaciones.	Alcantarillado
70	Decreto No. 1013 del 4 de Abril de 2005	Por el cual se establece la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Facturación y Recaudo
71	Decreto No. 1599 de 2005	Por el cual se adopta el Modelo Estandar de Control Interno MECI 1000:2005	Planificación y Direccionamiento Control y Mejora
72	Decreto No. 57 del 12 de Enero de 2006	Por el cual se establecen unas reglas para la aplicación del factor de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Facturación y Recaudo
73	Decreto 4473 de 2006	Por el cual se reglamenta la Ley 1066 de 2006	Facturación y Recaudo
74	Decreto No. 1575 del 9 de Mayo de 2007	Por el cual se establece el Sistema de Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano.	Acueducto
75	Decreto No. 643 del 4 de Marzo de 2008	Por el cual se fijan las escalas de asignación básica de los empleos que sean desempeñados por empleados públicos de la Rama Ejecutiva, Corporaciones Autonomas Regionales y de Desarrollo Sostenible, Empresas Sociales del Estado, del orden nacional y se dictan otras disposiciones.	Gestión del Talento Humano

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
76	Decreto 4065 de 2008	<p>Por el cual se reglamentan las disposiciones de la Ley 388 de 1997 relativas a las actuaciones y procedimientos para la urbanización e incorporación al desarrollo de los predios y zonas comprendidas en suelo urbano y de expansión y se dictan otras disposiciones aplicables a la estimación y liquidación de la participación en plusvalía en los procesos de urbanización y edificación de inmuebles.</p> <p>Por el cual se reglamentan las disposiciones de la Ley 388 de 1997 relativas a las actuaciones y procedimientos para la urbanización e incorporación al desarrollo de los predios y zonas comprendidas en suelo urbano y de expansión y se dictan otras disposiciones aplicables a la estimación y liquidación de la participación en plusvalía en los procesos de urbanización y edificación de inmuebles.</p>	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
77	Decreto 3695 de 2009	Por medio del cual se reglamenta la Ley 1259 de 2008 y se dictan otras disposiciones	Aseo
78	Decreto 3678 de 2010	Por el cual se establecen los criterios para la imposición de las sanciones consagradas en el artículo 40 de la Ley 1333 del 21 de julio de 2009 y se toman otras determinaciones.	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
79	Decreto 3930 de 2010.	Por el cual se reglamenta parcialmente el Título I de la Ley 9ª de 1979, así como el Capítulo II del Título VI -Parte III- Libro II del Decreto-ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.	Alcantrarillado
80	Decreto 141 de 2011	Por el cual se modifican los artículos 24, 26, 27, 28, 29, 31, 33, 37, 41, 44, 45, 65 y 66 de la Ley 99 de 1993, y se adoptan otras determinaciones.	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
81	Decreto 2981 de 2013	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo en Colombia	aseo
82	Decreto 1077 de 2015	Decreto Único Reglamentario	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
83	Decreto 596 de 2016	Por el cual se reglamente la prestación de servicio de aprovechamiento	aseo
84	Resolución 005 del 01 de Agosto de 1994	Por la cual se dictan los estatutos y el reglamento de funcionamiento de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.	Acueducto y Alcantarillado
85	Resolución No. 092 del 04 de Abril de 1995	Por la cual se reglamenta el Registro de las Entidades que prestan Servicios Públicos Domiciliarios y actividades complementarias.	Planificación y Direccionamiento

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
86	Resolución No. 01 del 18 de Mayo de 1995	Por la cual se establecen reglas para la inclusión de cláusulas exorbitantes en los contratos de las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y aseo.	Adquisición de Bienes y Servicios
87	Resolución No. 02 del 30 de Mayo de 1995	Por la cual se fija la tarifa de la contribución especial para el año de 1995 por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico, de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994, reglamentada por el decreto No. 707 del 28 de Abril de 1995, y se adopta oficialmente el formato para la autoliquidación.	Facturación y Recaudo
88	Resolución No. 03 del 08 de Junio de 1995	Por la cual se establecen reglas para estimular la concurrencia de oferentes, en la contratación para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Adquisición de Bienes y Servicios
89	Resolución No. 04 del 8 de Junio de 1995	Por la cual se establecen los requisitos generales a los que deben someterse las entidades prestadoras de servicio público domiciliario de alcantarillado para el acceso y uso compartido de las redes y sistemas existentes.	Alcantarillado
90	Resolución No. 05 del 14 de Junio de 1995	Mediante la cual se modifica parcialmente el artículo 1° de la Resolución 02 de 1995 "por la cual se fija la tarifa de la contribución especial para el año de 1995 por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico, de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994, reglamentada por el decreto No. 707 del 28 de Abril de 1995, y se adopta oficialmente el formato para la autoliquidación.	Facturación y Recaudo
91	Resolución No. 06 del 3 de Agosto de 1995	Por la cual se establecen criterios generales sobre abuso de posición dominante en los contratos de condiciones uniformes en lo relativo a facturación, comercialización y otros asuntos relativos a la relación de las entidades prestadoras de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo con sus usuarios.	Facturación y Recaudo
92	Resolución No. 500 del 03 de Agosto de 1995	Por la cual se define la tarifa de la contribución de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994 y el procedimiento para su liquidación y el recaudo.	Facturación y Recaudo
93	Resolución No. 08 del 11 de Agosto de 1995	Por la cual se establecen los criterios y se adopta la metodología con arreglo a los cuales las empresas de servicios públicos domiciliarios de acueducto deben determinar las tarifas de prestación del servicio.	Facturación y Recaudo
94	Resolución No.09 del 14 de Septiembre de 1995	Por la cual se establecen los criterios y se adopta la metodología con arreglo a los cuales las empresas de servicios públicos domiciliario de alcantarillado deben detreminar las tarifas de prestación del servicio.	Facturación y Recaudo
95	Resolución No. 012 del 24 de Octubre de 1995	Por la cual se establecen los criterios, indicadores características y modelos para la evaluación de la gesión y resultados de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Planificación y Direccionamiento y Control y Mejora

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
96	Resolución No. 13 del 25 de Octubre de 1995	Por la cual se establece la tasa de descuento o tasa de remuneración del capital vinculado a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Gestión Financiera
97	Resolución No. 4444 del 21 de Noviembre de 1995	Por la cual se aprueba y adopta el Plan General de Contabilidad Pública -PGCP, y se dictan otras disposiciones sobre la materia.	Gestión Financiera
98	Resolución No. 14 del 30 de Noviembre de 1995	Por la cual se establecen los factores máximos de sobreprecio en las tarifas como aporte para ayudar a cubrir el valor del consumo básico de los usuarios de estratos bajos.	Facturación y Recaudo
99	Resolución No. 15 del 30 de Noviembre de 1995	Por la cual se establece la metodología de determinación de factores máximos de descuento en las tarifas de los usuarios de menores ingresos basadas en los aportes de los demás usuarios.	Facturación y Recaudo
100	Resolución No. 16 del 30 de Noviembre de 1995	Por la cual se establece la metodología de cálculo de los descuentos en las tarifas de los usuarios de extractos subsidiables por aportes de las entidades estatales a las empresas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Facturación y Recaudo
101	Resolución No. 17 del 30 de Noviembre de 1995	Por la cual se complementa la metodología de costos y tarifas de los servicios de acueducto y alcantarillado, en lo relacionado con los aportes de terceros en redes locales y otros, con las inversiones en terrenos requeridos en la operación, y con el nivel máximo aceptable de agua no contabilizada.	Facturación y Recaudo
102	Resolución No. 19 del 20 de Diciembre de 1995	Por la cual se fija la tasa de actualización para las Entidades Prestadoras de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, para el periodo comprendido entre el 1° de Enero de 1996 y el 31 de Diciembre de 1996.	Facturación y Recaudo
103	Resolución No. 20 del 20 de Diciembre de 1995	Por la cual se amplía el plazo para el envío de la información de que tratan las resoluciones 08 y 09 de 1995.	Facturación y Recaudo
104	Resolución No. 1471 del 27 de Diciembre de 1995	Por la cual se establecen los mecanismos para la aprobación de los Planes de Gestión y Resultados.	Planificación y Direccionamiento
105	Resolución No. 02 del 25 de Enero de 1996	Por la cual se establecen reglas sobre contratos de concesión para el otorgamiento de áreas de servicio exclusivo para la prestación de servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Planificación y Direccionamiento
106	Resolución No. 03 del 25 de Enero de 1996	Por la cual se reglamenta el Régimen de Libertad Regulada para la fijación de tarifas de Acueducto y Alcantarillado y se definen los procedimientos a seguir por las entidades prestadoras de estos servicios para aplicar e informar variaciones tarifarias.	Facturación y Recaudo

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
107	Resolución No. 05 del 20 de Febrero de 1996	Por la cual se establece la metodología para la evaluación de la viabilidad empresarial de las entidades que estén prestando servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, de que trata el Artículo 181 de la Ley 142 de 1994.	Planificación y Direccionamiento
108	Resolución No. 06 del 20 de Febrero de 1996	Por la cual se adoptan procedimientos en materia de solicitudes de prestación y de suspensión de común acuerdo de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado.	Acueducto y Alcantarillado
109	Resolución No. 07 del 20 de Febrero de 1996	Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado, y se emite concepto de legalidad.	Acueducto y Alcantarillado
110	Resolución No. 08 del 26 de Febrero de 1996	Por la cual se interpreta el alcance del artículo 3° de las resoluciones 08 y 09 de 1995	Facturación y Recaudo
111	Resolución No 09 del 01 de Abril de 1996	Por la cual se amplía el plazo para la prestación, al Ministerio de Desarrollo Económico, del primer Plan de Gestión y Resultados de que trata la resolución 12 de 1995	Planificación y Direccionamiento
112	Resolución No. 010 del 01 de Abril de 1996	Por la cual se señalan las condiciones y oportunidad de acuerdo con las cuales las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo deben demostrar que han hecho las provisiones financieras indispensables para atender las obligaciones pensionales.	Gestión Financiera
113	Resolución No. 001354 del 21 de Mayo de 1996	Por la cual se establecen normas sobre estratificación socioeconómica y su trámite ante la superintendencia de Servicios Públicos, a las cuales se deben sujetar las personas cuyos inmuebles residenciales han sido estratificados, los Municipios y los Comités de Estratificación Socioeconómica.	Facturación y Recaudo
114	Resolución No. 15 del 29 de Mayo de 1996	Por la cual se establecen los criterios y se adopta la metodología con arreglo a los cuales las empresas de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con menos de ocho mil usuarios deben determinar las tarifas de prestación del servicio	Facturación y Recaudo
115	Resolución No. 16 del 29 de Mayo de 1996	Por la cual se establecen los procedimientos para la devolución de cobros no autorizados.	Facturación y Recaudo
116	Resolución No. 017 del 04 de Julio de 1996	Por la cual se permite una opción tarifaria para multiusuarios residenciales, no residenciales y mixtos por concepto del servicio ordinario de aseo.	Facturación y Recaudo
117	Resolución No. 018 del 04 de Julio de 1996	Por la cual se establecen los criterios para la aprobación de los Planes de Gestión y Resultados de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Planificación y Direccionamiento

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
118	Resolución No. 019 del 18 de Junio de 1996	Por la cual se establecen los criterios y se adopta la metodología con arreglo a los cuales las entidades prestadoras del servicio público domiciliario de aseo con menos de ocho mil usuarios deben determinar las tarifas de prestación del servicio ordinario.	Facturación y Recaudo
119	Resolución No. 021 del 18 de Julio de 1996	Por la cual se amplian los plazos para la aplicación de la metodología de evaluación de la viabilidad empresarial y el envío de los resultados a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, establecidos en la resolución 05 de 1996.	Planificación y Direccionamiento
120	Resolución No. 022 del 18 de Julio de 1996	Por la cual se establecen los plazos y la celeridad para alcanzar los límites definidos por la Ley 142 de 1994.	Planificación y Direccionamiento
121	Resolución No. 2417 del 5 de Septiembre de 1996	Por la cual se fija la tarifa de contribución de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994, el procedimiento para su liquidación y recaudo y se dictan otras disposiciones.	Gestion Financiera
122	Resolución No. 2418 del 5 de septiembre de 1996	Por la cual se fija la tarifa de contribución de que trata el artículo 85 de la Ley 142 de 1994 para aquellas entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios en municipios menores y zonas rurales de las que trata el artículo 20 de la ley 142 de 1994.	Gestion Financiera
123	Resolución No. 2602 del 17 de Septiembre de 1996	Por la cual se modifica el inciso primero del artículo segundo de la Resolución 002417 de Septiembre 05 de 1996.	Gestion Financiera
124	Resolución No. 029 del 05 de Diciembre de 1996	Por la cual se fija la tasa de actualización para las Entidades Prestadoras de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, para el periodo comprendido entre el 1° de Enero de 1997 y el 31 de Diciembre de 1997.	Facturación y Recaudo
125	Resolución No. 003633 del 06 de Diciembre de 1996	Por la cual se fija la tarifa de contribución para la vigencia de 1997, de conformidad con los términos del artículo 35 de la Ley 142 de 1994, el procedimiento para su liquidación y recaudo, se derogan las resoluciones 002417 y 002418 del 05 de Septiembre de 1996 y se dictan otras disposiciones.	Facturación y Recaudo
126	Resolución No. 003694 del 10 de Diciembre de 1996	Por la cual se establecen procedimientos para la notificación, interposición de recursos y certificación, referente a la estratificación socioeconómica que adopten los municipios o distritos y se deroga la resolución 001354 del 21 de marzo de 1996.	Facturación y Recaudo
127	Resolución No. 31 del 12 de Diciembre de 1996	Por la cual se amplía el plazo para iniciar el ajuste gradual tarifario de que trata el Artículo 3o. de la Resolución No. 22 de 1996 .	Facturación y Recaudo
128	Resolución No. 15 de 1996	Por la cual se establecen los criterios y se adopta la metodología con arreglo a los cuales las empresas de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con menos de ocho mil usuarios deben determinar las tarifas de prestación del servicio.	Facturación y Recaudo

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
129	Resolución 1416 del 18 de Abril de 1997	Por la cual se expide y adopta el Plan de Contabilidad para Entes Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios	Gestión Financiera
130	Resolución No. 021 del 7 de Octubre de 1997	Por la cual se reglamenta el sistema de cobro del servicio ordinario de aseo para locales desocupados y viviendas deshabilitadas.	Facturación y Recaudo
131	Resolución No. 14 de 1997	Por la cual se reglamenta la medición de consumos de agua potable.	Facturación y Recaudo
132	Resolución No. 150 de 1998	Por la cual se establecen consumos básicos y máximos de conformidad con lo establecido en la Ley 373 de 1997.	Facturación y Recaudo
133	Resolución CRA 117 del 16 de Diciembre de 1999	Por el cual se reglamenta el artículo 16 de la Ley 373 de 1997 en relación con la instalación de equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de agua.	Acueducto
134	Resolución No. 1096 del 17 de Noviembre de 2000	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS	Acueducto y Alcantarillado
135	Resolución No. 155 del 04 de Abril de 2001	Por la cual se adiciona un capítulo a la Resolución CRA 151 de 2001, relativo al procedimiento para atender las solicitudes de información efectuadas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico a los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, de conformidad con lo establecido en el inciso final del artículo 73 de la Ley 142 de 1994.	Facturación y Recaudo
136	Resolución No. 206-02	Por la cual se decide una solicitud de modificación de costos de referencia de los servicios de acueducto y alcantarillado presentada por la Empresa "Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.	Gestion Financiera
137	Resolución No. 233 de 2002	Por la cual se establece una opción tarifaria para los multiusuarios del servicio de aseo, se señala la manera de efectuar el cobro del servicio ordinario de aseo para inmuebles desocupados y se define la forma de acreditar la desocupación de un inmueble	Facturación y Recaudo
138	Resolución No. 236 de 2002	Por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la Resolución 233 de 2002	Acueducto
139	Resolución No. 1477 del 23 de Enero de 2002	Por la cual se fija la tarifa de contribución especial a las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios correspondientes al año 2002, se establece el procedimiento para su liquidación y recaudo y se dictan otras disposiciones".	Facturación y Recaudo
140	Resolución No. 242 de 2003	"Por la cual se modifica la Resolución CRA 151 de 2001, en relación con el régimen contractual de las personas prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y la concurrencia de oferentes".	Gestión del Talento Humano

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
141	Resolución No. 244 de 2003	Por la cual se fija la tarifa de la contribución especial para el año 2003 por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico y se dictan otras disposiciones	Facturación y Recaudo
142	Resolución No. 245 de 2003	Por la cual se regulan los numerales 73.8 y 73.9 del Artículo 73 de la Ley 142 de 1994 en relación con la solución de los conflictos que surjan entre las Empresas de Servicios Públicos de Acueducto Alcantarillado y Aseo ".	Planificación y Direccionamiento
143	Resolución No. 247 de 2003	"Por la cual se modifica el Artículo 4 de la Resolución 233 de 2002, en relación con los requisitos que el usuario agrupado debe cumplir para acceder a la opción tarifaria de multiusuario ".	Facturación y Recaudo
144	Resolución No. 257 de 2003	"Por la cual se reglamenta el ejercicio del Derecho de Petición y el trámite de Quejas y Reclamos ante la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.?"	Facturación y Recaudo
145	Resolución No. 260 de 2003	"Por la cual se decide la solicitud de revocatoria directa del artículo 4.2.8.12 de la Resolución CRA 151 de 2001 y del Artículo 19 de la Resolución CRA 12 de 1996.	Planificación y Direccionamiento
146	Resolución No. 272 de 2003	"Por la cual se ordena la transferencia de los excedentes provenientes del recaudo de la contribución especial de que trata el Artículo 85 de la Ley 142 de 1994, correspondientes a las vigencias de 1996 a 1999, a la Dirección del Tesoro Nacional.	Facturación y Recaudo
147	Resolución No. 1076 del 09 Octubre de 2003	Por la cual se actualiza el Plan Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para el sector de Agua Potable, Saneamiento Básico y Ambiental y se toman otras determinaciones.	Gestión del Talento Humano
148	Resolución No. 321 de 2003	Por la cual se regulan algunos aspectos del Sistema Unico de Información –SUI–	Todos los Procesos
149	Resolución No. 1045 del 26 de Septiembre 2003	Por la cual se adopta la metodología para la elaboración de los planes de gestión integral de residuos sólidos, PGIRS, y se toman otras determinaciones.	Aseo
150	Resolución No. 276 de 2004	"Proyecto de Resolución para la determinación de la metodología tarifaria de los servicios de acueducto y alcantarillado, se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector y se establece la metodología de realización de los conversatorios".	Facturación y Recaudo
151	Resolución No. 284 de 2004	"Por la cual se fija la tarifa de contribución especial para el año 2004 por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico y se dictan otras disposiciones".	Facturación y Recaudo

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
152	Resolución No. 287 del 25 de Mayo de 2004	Por la cual se establece la metodología tarifaria para regular el cálculo de los costos de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.	Facturación y Recaudo
153	Resolución No. 294 de 2004	Por la cual se establece la devolución de cobros no autorizados para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como criterio general de protección de los derechos de los usuarios en lo relativo a la factura".	Facturación y Recaudo
154	Resolución No 301 de 2004	"Por la cual se presenta el proyecto de Resolución "Por la cual se establece el rango de consumo básico" y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector".	Facturación y Recaudo
155	Resolución No. 307 de 2004	Por la cual se fija la tarifa de cotribución especial para la vigencia 2005 por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico y se dictan otras disposiciones".	Facturación y Recaudo
156	Resolución No. 310 de 2004	Por la cual se acalaran el considerando tercero y el artículo segundo de la Resolución 284 de 2004. "Por la cual se fija la tarifa de contribución especial para la vigencia 2004 por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico y se dictan otras disposiciones".	Facturación y Recaudo
157	Resolución No. 1350 del 05 de Mayo de 2004	Por la cual se fija la tarifa de contribución especial a las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios correspondiente al año 2004, se establece el procedimiento para su liquidación y recaudo y se dictan otras disposiciones.	Facturación y Recaudo
158	Resolución 315 de 2005	Por la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de Acueducto, alcantarillado y Aseo de acuerdo con su nivel de riesgo.	Facturación y Recaudo
159	Resolución 316 de 2005	Por la cual se presenta el proyecto de resolución "Por medio de la cual se modifica la metodología para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo", y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.	Gestión del Talento Humano
160	Resolución 319 de 2005	Por la cual se regula los servicios de acueducto y alcantarillado a multiusuarios a donde no hay medición individual por razones de tipo técnico.	Facturación y Recaudo
161	Resolución 321 de 2005	Por la cual se presenta el proyecto de resolución "Por el cual se establecen los regimenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo de acuerdo con los diferentes tipos de residuos objeto del servicio, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones" y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.	Facturación y Recaudo

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
162	Resolución 322 de 2005	Por la cual se presenta el proyecto de resolución "Por la cual se definen los parámetros, procedimientos y fases de implementación, para estimar el consumo de los usuarios del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones " y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.	Facturación y Recaudo
163	Resolución 329 de 2005	Por la cual se presenta el proyecto de resolución "Por la cual se resuelve por vía general que es necesario expedir un Reglamento Técnico de Tuberías de Acueducto y Alcantarillado y sus Accesorios, con el fin de garantizar la calidad del servicio, y se hace una solicitud en tal sentido al Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial ", y se inicia el proceso de discusión con los agentes del sector.	Acueducto y Alcantarillado
164	RES 337 2005 CORTE Y RECONEXIÓN	Por la cual se presenta el proyecto de Resolución "Por la cual se regula el cobro que pueden efectuar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte, reinstalación o reconexión del mismo" y se inicia el proceso de discusión con los usuarios y agentes del sector.	Acueducto
165	Resolución 344 de 2005	Por la cual se resuelve por vía general la necesidad de expedir un Reglamento Técnico de Tuberías de Acueducto y Alcantarillado y sus Accesorios, en los aspectos de composición química de los materiales y de la estandarización de la información mínima sobre los requisitos técnicos exigibles, para ser aplicado por las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, con el fin de garantizar la calidad del servicio"	Acueducto y Alcantarillado
166	Resolución 351 de 2005	"Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones"	Aseo
167	Resolución 352 de 2005	"Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones"	Aseo
168	Resolución 28775 del 28 de Noviembre de 2005	Por la cual se establece el reporte de información sobre peticiones, quejas y recursos de los usuarios a través del Sistema único de Información, SUI.	Facturación y Recaudo
169	Resolucion 376 de 2006	"Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación del servicio público domiciliario de aseo, contenido en el Anexo 9 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular"	Acueducto, Alcantarillado y Aseo

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
170	Resolucion 413 de 2006	"Por la cual se señalan criterios generales, de acuerdo con la Ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos, y sobre la protección de los derechos de los usuarios, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo"	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
171	Res 414 de 2006	"Por la cual se adoptan los Estatutos y el Reglamento Interno de la Unidad Administrativa Especial Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, CRA"	Planificación y Direccionamiento
172	Resolucion 424 de 2007	"Por la cual se regula el cargo que pueden cobrar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte, reinstalación y reconexión del mismo"	Facturación y Recaudo
173	Res 429 de 2007	"Por la cual se define el mecanismo de inclusión del incentivo a la ubicación de sitios de disposición final de residuos sólidos, creado por la Ley 1151 de 2007, en las tarifas de los usuarios finales del servicio de aseo"	Aseo
174	Resolución No. 2115 del 22 de Junio de 2007	Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano.	Acueducto
175	Resolución CRA No. 452 de 2008	Por medio del cual se regula el aporte solidario a cargo de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, suministrados por productores de servicios marginales independientes o para uso particular, y los mismos en los casos de autoabastecimiento, en usos comerciales e industriales en cualquier clase de suelo y de vivienda campestre en suelo rural y rural suburbano, a los fondos de solidaridad y redistribución de ingresos.	Facturación y Recaudo
176	Resolución CRA No. 454 de 2008	Por la cual se presenta el proyecto de resolución, Por la cual se establece la metodología de cálculo de los descuentos en las tarifas de los usuarios por aportes de bienes y de derechos de los que trata el Artículo 143 de la Ley 1151 de 2007, que modificó el Artículo 87.9 de la Ley 142 de 1994, para el servicio público de aseo y se inicia el proceso de discusión directa con los suscriptores o usuarios y agentes del sector.	Facturación y Recaudo
177	Resolución CRA No. 455 de 2008	Por la cual se presenta el proyecto de resolución, Por la cual se definen las excepciones al procedimiento contenido en el Artículo 9 del Decreto 2696 de 2004, y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector	Facturación y Recaudo

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
178	Resolución CRA No. 473 de 2008	Por la cual se establece la metodología de cálculo de los descuentos en las tarifas de los usuarios cuando se presentan los aportes de bienes y de derechos de los que trata el Artículo 143 de la Ley 1151 de 2007, que modificó el artículo 87.9 de la Ley 142 de 1994, para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Facturación y Recaudo
179	Resolución No. 1303 del 17 de Abril de 2008	Por la cual se fija la tarifa de la contribución especial para la vigencia 2009 por concepto del servicio de regulación de agua potable y saneamiento básico y se dictan otras disposiciones.	Acueducto
180	Resolucion 543 de 2011 expedida por la CRA	Por la Cual se Establece la Metodologia, para la actualizacion de las tarifas y se deroga la Resolucion 200 de 2001, expedida por la CRA	Acueducto, Alcantarillado y Aseo
181	Acuerdo No. 031 de 1997	Por el cual se crea la Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata EMSERPLA E.S.P.	Todos los Procesos
182	Acuerdo No. 027 de Junio de 1999	Por el cual se crea el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos.	Gestión Financiera
183	Acuerdo No. 042 de 2002	Por el cual se establecen los criterios para la organización de los archivos de gestión en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas, se regula el Inventario Único Documental y se desarrollan los artículos 21, 22, 23 y 26 de la Ley General de Archivos 594 de 2000.	Control y Mejora
184	Acuerdo No. 026 del 21 de Diciembre de 2004	Por el cual se fijan los criterios de elegibilidad, viabilidad y los requisitos básicos para la presentación de los proyectos de inversión en el sector de preservación del medio ambiente, agua potable y saneamiento ambiental a ser financiados con recursos del Fondo Nacional de Regalías.	Planificación y Direccionamiento
185	Acuerdo No. 013 del 12 de Julio de 2005	Por el cual se establecen las tarifas para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, en el municipio de La Plata, a partir del 1 de Agosto de 2005	Facturación y Recaudo
186	Acuerdo No. 09 del 31 de Enero de 2007	Por el cual se adiciona el acuerdo No. 06 de 2006	Gestión del Talento Humano
187	Acuerdo No. 17 del 22 de Enero de 2008	Por el cual se señalan los criterios legales y se establecen las directrices de la CNSC para la evaluación del desempeño laboral de los empleados de carrera y en período de prueba.	Gestión del Talento Humano

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
188	Acuerdo No. 18 del 22 de Enero de 2008	Por el cual se establece el sistema tipo de evaluación de desempeño laboral de los empleados de carrera administrativa y en periodo de prueba.	Gestión del Talento Humano
189	Circular No. 001 del 6 de Marzo de 1995	Por la cual se establece directrices y el Plan de Acción la para atención de los usuarios.	Facturación y Recaudo
190	Circular No. 002 del 7 de Marzo de 1995	Informa a todos usuarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas combustible y telefono que de conformidad con lo dispuesto en la ley 142 de 1994 todas las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios estan obligadas a tener una "Oficina de Peticiones, Quejas y Recursos", cuyo personal adecuadamente identificado, debera atender, tramitar y resolver las peticiones de los usuarios dentro de los quince dias hábiles siguientes contados a partir de la fecha de su presentación.	Facturación y Recaudo
191	Circular No. 005 del 2 de Octubre de 1995	Busca dotar con herramientas, medidas, instrucciones y criterios conceptuales a las entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios, o a las autoridades de los municipios y departamentos encargados de la prestación de los mismos servicios, con el fin de que adelanten el proceso de diseño y realización del control interno o en su caso, la contratación de las auditorias externas de gestión y resultados, como partes constitutivas del control de gestión y resultados en desarrollo de su regimen legal.	Control y Mejora
192	Circular No. 001 del 6 de Febrero de 1996	Procedimiento para el pago de las contribuciones.	Gestión Financiera
193	Circular No. 008 del 5 de Junio de 1996	Adopción de nuevas medidas para garantizar el cumplimiento del articulo 21 del decreto 1842 de Julio 22 de 1991 del ministerio de desarrollo economico, "Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios".	Gestión Financiera
194	Circular No. 009 del 27 de Junio de 1996	Informa a todos los gerentes de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas combustible y telecomunicaciones que para la aplicación de la nueva estratificación socioeconomica, se debe tener en cuenta que a partir de la Ley 142 de 1994, regimen de servicios públicos domiciliarios, se estipulo que la SSPD debe revisar y certificar que las estratificaciones socioeconomicas sean elaboradas, ejecutadas y adoptadas por los alcaldes distritales y municipales, ajustandose a la normatividad vigente.	Facturación y Recaudo

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
195	Circular No. 01 del 19 de Julio de 1996	Prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.	Acueducto y Alcantarillado
196	Circular No. 000010 del 15 de Agosto de 1996	Requisitos para la remisión de documentación a la SSP relacionada con recursos de apelación interpuestos por los suscriptores o usuarios de los servicios públicos domiciliarios. Actualización de la información contenida en el Registro Nacional de Empresas de Servicios Públicos. RENASER.	Planificación y Direccionamiento
197	Circular No. 000016 del 16 de Octubre de 1996	Compilación de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Facturación y Recaudo
198	Circular No. 000019 del 28 de Octubre de 1996	Por la cual se recuerda a las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, los plazos generales establecidos en las leyes 142 de 1994 y 286 de 1996, así como en las resoluciones de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.	Gestión Financiera
199	Circular No. 000020 del 19 de Diciembre de 1996	Contribución a la vigencia 1997 a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios S.S.P.D.	Gestión Financiera
200	Circular No. 000023 del 23 de Diciembre de 1996	Por la cual se informa a las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios, las actividades a desarrollar durante 1997, para la implantación del Plan General de Contabilidad de las Empresas de Servicios Públicos, así como el plazo de transición estipulado por el Contador General de la Nación.	Gestión Financiera
201	Circular No. 000024 del 26 de Diciembre de 1996	Por la cual se da cumplimiento al decreto 2223 de 1996 y se complementa la circular 000019 del 28 de Octubre de 1996, relativa a los plazos generales establecidos en las leyes 142 de 1994 y 286 de 1996, y las resoluciones de la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico.	Facturación y Recaudo
202	Circular No. 000011 del 23 de Julio de 1999	Es obligatorio para todo prestador de servicios públicos domiciliarios, cualesquiera sea su naturaleza jurídica, contratar una Auditoria Externa de Gestión y Resultados.	Planificación y Direccionamiento
203	Circular No. 000001 del 20 de Enero de 2000	Por la cual se establecen los lineamientos que deben seguir las Auditorias Externas de Gestión y Resultados frente a la evaluación de las empresas prestadoras de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se fija la fecha de prestación del informe.	Control y Mejora
204	Circular No. 000006 del 24 de Mayo de 2000	Por la cual se amplía el plazo para la presentación de informes y se señalan algunos criterios en relación con las Auditorias Externas de Gestión y Resultados.	Planificación y Direccionamiento

ITEM	NORMATIVIDAD	OBJETO	PROCESO
205	Circular SSPD CRA No. 0002 del 14 de Mayo de 2004	Reporte oficial de información comercial, tarifas aplicadas y facturación.	Facturación y Recaudo
206	Circular SSPD CRA No. 0003 del 26 de Febrero de 2004	Remisión de expedientes a la superintendencia para trámite de recurso de apelación.	Planificación y Direccionamiento
207	Circular SSPD CRA No. 0004 del 16 de Junio 2004	Mecanismos para el reporte de información de la circular No. 0003 de 14 de mayo de 2004 para la aplicación de la resolución CRA 287 de 25 de mayo de 2004.	Planificación y Direccionamiento
208	CIRCULAR EXTERNA CONJUNTA No 20081000000044 de 2008	Reporte de la estratificación empleada para la facturación de los servicios, a través del Sistema Único de Información, SUI.	planificación y Direccionamiento
209	CIRCULAR EXTERNA No 20091000000014 de 2009	Plazos para el reporte de Estratificación distrital o municipal a través del Sistema Único de Información, SUI, y medidas para garantizar la calidad de la información.	planificación y Direccionamiento
210	Resolución SSPD 20101300048765 de 2010	Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345 y 20104010018035	planificación y Direccionamiento
211	Resolución SSPD 20111000001825 de 2011	Por la cual se establece el requerimiento de información y las fechas de reporte a través del Sistema Único de Información SUI, del Modelo General de Contabilidad para Empresas Prestadoras de Servicios Públicos, en convergencia con los Estándares Internacionales de Contabilidad e Información Financiera de aceptación mundial, para la etapa de Transición, año 2011	planificación y Direccionamiento
212	Resolucion 754 de 2014	Por la cual se reglamenta el decreto 2981 de 2013 y se establece la metodología para la formulación del PGIRS	aseo
213	Resolucion 276 de 2016	Por la Cual se reglamenta el decret 596 de 2016 en relacion con el incentivo de aprovechamiento	aseo
214	Resolucion CRA 688 de 2014	Por lac cual se establece la metodología tarifaria para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado	Acueducto y Alcantarillado
215	Resolucion CRA 720 de 2015	Por la cual se establece la metodología tarifaria para la prestación del servicio publico de aseo	aseo