

**Empresa de Servicios Públicos del
Municipio de La Plata - Huila**
Nit. 813.002.781-2



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA "EMSERPLA" E.S.P.

INFORME DE GESTION

VIGENCIA 2022

Conserva el agua para conservar la vida.

TABLA DE CONTENIDO

1. DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD Y PERSONAL DE APOYO A LA OPERACIÓN.....	3
2. ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA	4
3. PROYECTOS GESTIONADOS AL INTERIOR DE "EMSERPLA E.S.P" MEDIANTE CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS CON LA ALCALDIA MUNICIPAL	5
4. PROYECTOS CON ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE REGALÍAS.....	7
5. ACTIVIDADES, PROYECTOS, PROGRAMAS DESARROLLADOS AL INTERIOR DE LA ENTIDAD DURANTE 2022 HASTA LA FECHA CON RECURSOS PROPIOS	8
6. INDICADORES	21
7. ACTIVIDADES PROCESO DE ASEO	26
8. PROYECTOS A DESARROLLAR EN 2023.....	28
9. EJECUCION PRESUPUESTAL.....	28
10. POLITICAS ESTRATEGICAS Y TEMAS TRASNVERSALES	30

Conserva el agua para conservar la vida.

**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2022 – EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL
MUNICIPIO DE LA PLATA – EMSERPLA “ESP”.**

1. DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD Y PERSONAL DE APOYO A LA OPERACIÓN

DATOS GENERALES		
Nombre Empresa	Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata	
SIGLA	EMSERPLA ESP	
Nit.	813.002.781-2	
Dirección	Carrera 3 No. 2-04 Esquina	Tel. 8370029
Correo Electrónico	emserpla@hotmail.com	
Representante Legal	Andrés Eduardo Hernández Tejada	
Periodo de informe	Enero a Diciembre de 2022	

PERSONAL QUE APOYO LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA	
CONCEPTO	No PERSONAS
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	1
EN CARRERA ADMINISTRATIVA	3
CONTRATOS LABORALES	33
PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	11

Conserva el agua para conservar la vida.

2. ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA

La empresa de servicios públicos del municipio de la Plata EMSERPLA E.S.P, año tras año viene presentando un incremento alentador, que le ha permitido desarrollar excelentes proyectos vitales para la comunidad de la región. Las acciones de la empresa son 100% del municipio de La Plata, su patrimonio a 31 de diciembre de 2022 asciende a \$15.540.908.932, comparando con el año inmediatamente anterior (2021), a aumentando en \$1.436.779.188,00, diferencia que corresponde a los resultados del ejercicio equivalentes a un 10,82% de incremento con respecto al patrimonio de la vigencia anterior. El relación a los pasivos totales registrados para la vigencia 2022 por un total de \$5.079.785.555 versus \$3.011.358.037 de la vigencia 2021, se refleja un incremento de \$2.068.427.518 incremento que equivale al 68,7%.

No obstante, la relación de endeudamiento resultante para la vigencia 2022 equivale a un 0,33, es decir que el apalancamiento o financiación proveniente de terceros equivale a la a un 33% del total de deudas a corto y largo plazo, tal apalancamiento denota un bajo nivel de endeudamiento en relación con los estándares del sector y la segmentación del mercado atendido por la entidad, toda vez que se recomienda niveles de endeudamiento del 0,8 y hasta 1,2 como niveles óptimos.

Durante la vigencia 2022, se generó una rentabilidad sobre los activos equivalente al 6,97%.

Los pasivos totales registrados por el prestador corresponden a pasivos corrientes, el total de activos registrados al cierre de la vigencia 2022 equivalen a un total de \$20.620.694.487 de los cuales \$6.116.937.025 son corrientes y \$14.503.757.462 no corrientes; con respecto al total de activos registrados para la vigencia 2021 se registra un incremento del 20,5% equivalente a \$3.505.206.706. En consecuencia, la entidad cuenta con una liquidez del 1,2, es decir que por cada peso corriente que se adeuda cuenta con 1,2 pesos para ser atendido de manera suficiente; y dispone de 1,19 pesos por cada peso adeudado sin tener que vender el inventario que posee, así mismo para el corte de diciembre de 2022 la entidad registra un capital de trabajo de \$1.037.151.470.

Durante la vigencia 2022, la entidad genero un margen de rendimiento equivalente del 11%, después de cubrir los gastos y costos de las actividades operativas y del crecimiento Organización de la entidad, los costos necesarios para la producción y prestación de los servicios públicos a los usuarios, en acueducto, alcantarillado y aseo, como costo del personal operativo, reparación, construcción y mantenimiento de redes de acueducto y alcantarillado, barrido de calles, recolección y transporte residuos sólidos, disposición final y reciclaje, impuestos y tasas y depreciación de los activos destinados a la prestación directa del servicio. Durante la vigencia 2022, se presentó un incremento considerable en los costos de operación del servicio de acueducto equivalente a los \$6.152.274.203, el cual corresponde a la ejecución de obras del sistema relacionadas directamente proporcional con los ingresos por subvenciones por recursos transferidos por el Gobierno de orden municipal.

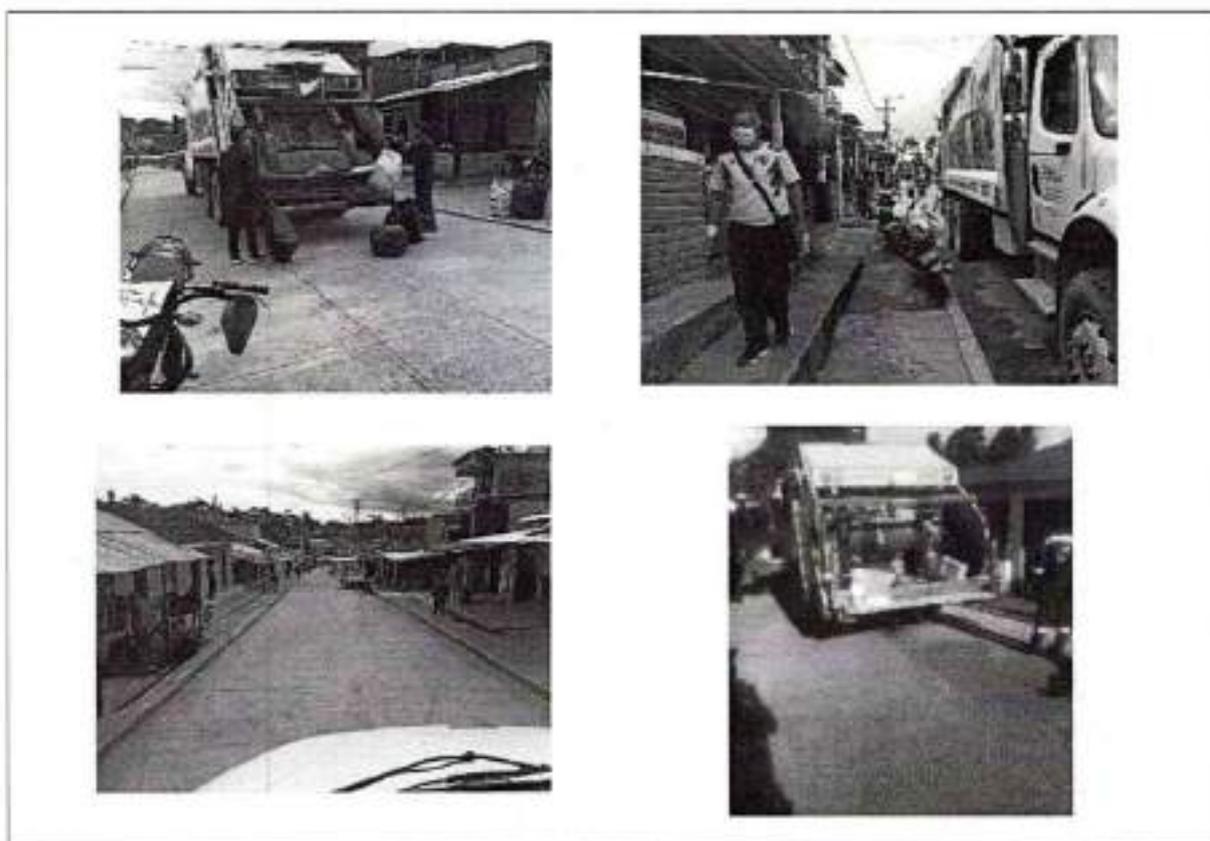
De acuerdo con el Estado de Resultados se evidencia que para la vigencia 2022, se registró un incremento de la venta de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo equivalente al 11%; al cierre de 2022 el prestador cuenta con una disponibilidad de efectivo equivalente a \$1.445.583.175 que representa un 52,8% menos con respecto al cierre de la vigencia 2021, el cual registro un incremento del 57% con respecto a la vigencia 2020.

Fuente: Estados financieros 2022

Conserva el agua para conservar la vida.

3. PROYECTOS GESTIONADOS AL INTERIOR DE "EMSERPLA E.S.P" MEDIANTE CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS CON LA ALCALDIA MUNICIPAL

No del CONVENIO / CONTRATO	344-2022
OBJETO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO:	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA PROMOVER EL SERVICIO DE RECOLECCION Y DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE LA PLATA-HUILA.
Fecha de Suscripción	22/08/2022
VALOR	\$ 62.964.000



Conserva el agua para conservar la vida.

Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



No del CONVENIO	017-2022
OBJETO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO:	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA- HUILA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERPLA ESP, PARA CONSTRUCCION REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARALELAS A LA QUEBRADA LOS MUERTOS DESDE LA CARRERA 8 HASTA CONECTAR CON EL COLECTOR DE 18" FRENTE AL BARRIO REMOLINO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Fecha de Suscripción	19/12/2022
VALOR	\$1.009.440.129.00



Conserva el agua para conservar la vida.

4. PROYECTOS CON ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE REGALÍAS

PROYECTO REGALIAS		
No. Proyecto	OBJETO	VALOR
Contrato 059 de 2022	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DESDE LA CARRERA 7 BARRIO EL POMO HASTA LA CARRERA 2 BARRIO LA ESTANCIA SOBRE LA QUEBRADA QUIEBRAMUELAS MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA"	\$ 1.360.823.821,00
TOTAL		\$ 1.360.823.821,00

GESTION CON RECURSOS PROPIOS

Obras de optimización de redes de acueducto en pequeños tramos, y redes de alcantarillado, así como construcción de red de alcantarillado pluvial.

NOMBRE DEL PROYECTO	SECTOR	VR. EN PESOS	DESCRIPCION
"REALIZAR A TODO COSTO LA REMODELACIÓN DEL PISO Y ESPACIOS INTERIORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA "EMSERPLA E.S.P."	Oficina Emserpla	\$ 77.344.670	TERMINADO
OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 10 ENTRE LA CARRERA 8 Y LA CARRERA 9, CARRERA 7 ENTRE CALLE 10 Y 10 A EN EL BARRIO SAN RAFAEL Y OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA CARRERA 7 ENTRE CALLE 7 A Y QUEBRADA QUIEBRAMUELAS EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA.	RAFAEL RAMIREZ OTALORA, SAN RAFAEL		TERMINADO, EN PROCESO DE LIQUIDACION, DE

Conserva el agua para conservar la vida.

5. ACTIVIDADES, PROYECTOS, PROGRAMAS DESARROLLADOS AL INTERIOR DE LA ENTIDAD DURANTE 2022 HASTA LA FECHA CON RECURSOS PROPIOS

ACTIVIDAD: REUBICACION RED DE ACUEDUCTO BARRIO BELLA VISTA



Descripción de la actividad: Esta actividad se desarrolló debido al cambio de alcantarillado sanitario en el barrio bella vista con el fin de realizar la construcción del canal, la red de acueducto pasaba por el eje de la vía, se realiza la reubicación

Conserva el agua para conservar la vida.

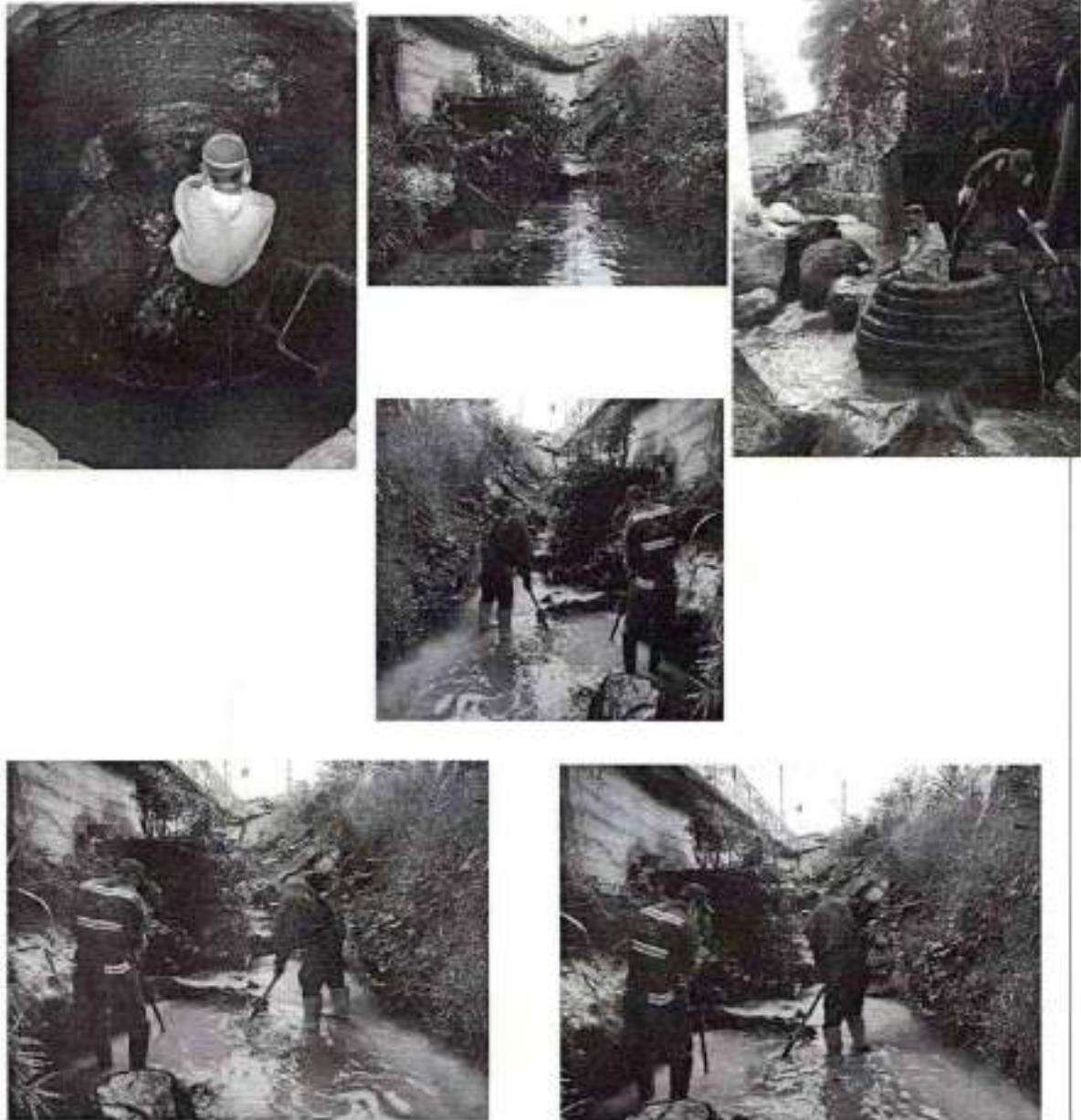
ACTIVIDAD: ARREGLO RED DE ALCANTALLADO SANITARIO BARRIO LAS VILLAS



Descripción de la actividad: Se presentó un aplastamiento en la tubería lo cual obligó a realizar el respectivo de un tramo con el fin de solucionar la problemática.

Conserva el agua para conservar la vida.

ACTIVIDAD: MANTENIMIENTO RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA QUEBRADA QUIEBRAMUELAS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA



Descripción de la actividad: Debido a las crecientes en la quebrada ocasionan el taponamiento de las redes de alcantarillado que bajan por la quebrada lo que obliga a realizar mantenimientos preventivos en las estructuras y redes.

Conserva el agua para conservar la vida.

ACTIVIDAD: CONSTRUCCIÓN DE PLACA DE PAVIMENTO EN EL SECTOR DE LA CRA 7



Descripción de la actividad: SE REALIZA ESTA ACTIVIDAD DEBIDO A QUE POR REPOSICIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO QUEDO PENDIENTE LA REPOSICIÓN DEL PAVIMENTO.

Conserva el agua para conservar la vida.

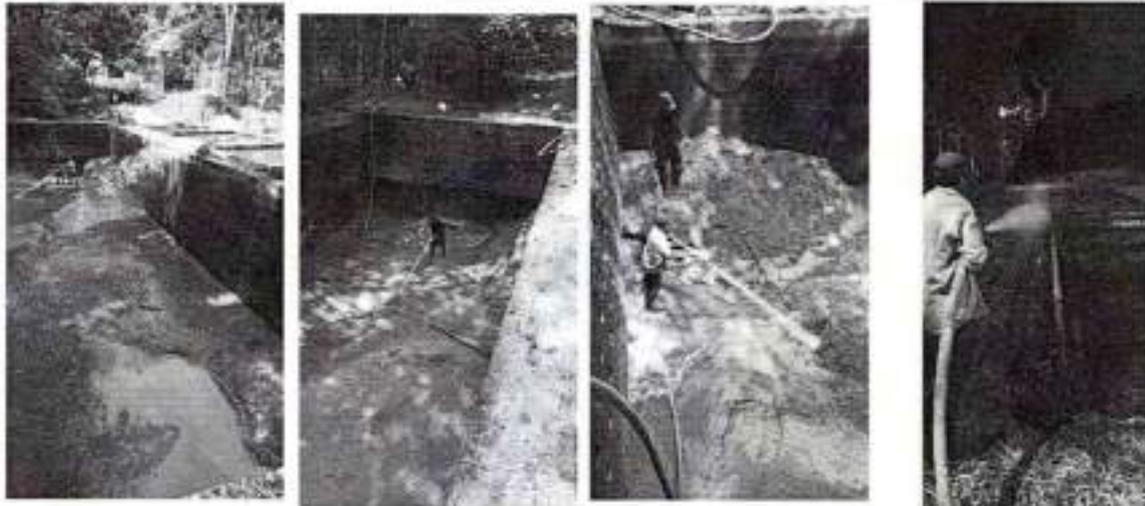
ACTIVIDAD: DETECCIONES DE FUGAS EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO. (BARRIO CENTRO, LA POLA, LA LIBERTAD, ALTICO, PAEZ)



Descripción de la actividad: Se realizan detecciones de fugas en diferentes sectores del municipio de la Plata Huila con el fin de identificarlas y poder repararlas.

Conserva el agua para conservar la vida.

ACTIVIDAD: MANTENIMIENTO Y LAVADO DE ESTRUCTURAS PLANTA DE TRATAMIENTO, BOCATOMA, DESARENADORES, TANQUES.



Descripción de la actividad: Periódicamente se realizan mantenimiento y lavado a las estructuras de la planta de tratamiento con el propósito de optimizar el sistema de captación, conducción, y potabilización del agua, realiza mantenimientos preventivos y correctivos periódicamente sobre todo el sistema de acueducto.

Conserva el agua para conservar la vida.

ACTIVIDAD: ARREGLO DE FUGAS DE ACUEDUCTO EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO.



ACTIVIDAD: Se realizan reparaciones de fugas en diferentes sectores del municipio de la plata debido a daños en las redes de acueducto generalmente las que son de asbesto.

Conserva el agua para conservar la vida.

ACTIVIDAD: ARREGLO RED ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 7 A CON AVENIDA LIBERTADORES.



Descripción de la actividad: Se realiza el arreglo de la red de alcantarillado de 8' que baja por el sector debido a obstrucción y colapso de la misma.

Conserva el agua para conservar la vida.

ACTIVIDAD: ARREGLO RED DE ACUEDUCTO DE 16" POR DAÑO DE MAQUINARIA



Descripción de la actividad: Se realiza el arreglo en la red de 16" debido a daño con maquinaria en la obra del canal que se entra construyendo en el barrio bella vista

Conserva el agua para conservar la vida.

ACTIVIDAD: Arreglo red de acueducto de 6" sector ita



Descripción de la actividad: Se procede a realizar el arreglo de la red de acueducto de 6" en el sector de ita ya que presento daño debido a que se encuentra construida en asbesto cemento, para esta actividad se necesito de maquina

Conserva el agua para conservar la vida.

PROYECTOS TERMINADOS QUE VENÍAN DE LA VIGENCIA ANTERIOR

"OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL TRAMO 1: BARRIO FLORESTA, CARRERA 13A ENTRE CALLE 8 SUR Y CALLE 9 SUR; TRAMO 2: CARRERA 4 K1 VÍA INZÁ, ENTRE BARRIO DIEGO DE OSPINO Y QUEBRADA LOS MUERTOS; TRAMO 3: BARRIO OBRERO CARRERA 6B CON CALLE 2 SUR; TRAMO 4: BARRIO LA POLA CARRERA 2 ENTRE CALLES 5 Y 8; TRAMO 5: BARRIO CANADÁ CARRERA 2A SUR ENTRE CALLE 3 SUR Y CALLE 2A SUR EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA" Ejecución terminada en julio de 2022, el valor del proyecto \$1.309.228.608



Conserva el agua para conservar la vida.

OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN EL TRAMO 1, ASOVIVE, CALLE 6 SUR ENTRE CRA 6E Y CRA 3E; TRAMO 2. CARRERA 3 AVENIDA CRA 3E HASTA RIO LA PLATA; TRAMO 3. VILLA DE LA HACIENDA CRA 6 A ENTRE CALLE 6A A CALLE 4B SUR; TRAMO 4. DIEGO DE OSPINA, CRA 4 A CON CALLE 11; TRAMO 5. LA LIBERTAD CRA 10 A ENTRE CALLE 12 SUR CALLE 11 SUR. CRA 10 A ENTRE CALLE 11 SUR A CALLE 10 A SUR, CRA 10 A ENTRE CALLE 10 A SUR A CALLE 10 SUR, CALLE 10 SUR ESQUINA A CRA 10 ESQUINA, TRAMO 6. MIRADOR CALLE 8B ENTRE CRA 9E Y CRA 5E, CRA 9 ENTRE CALLE 7E Y CLL 8B, CRA 8 ENTRE CALLE 7E Y CLL 8B, CRA 7 ENTRE CALLE 7E Y CLL 8B. CRA 6 ENTRE CALLE 7E Y CLL 8B; TRAMO 7. COUNTRY HOUSE, CLLE 11 E ENTRE CRA 5E Y CRA 4E. CALLE 11E CON CRA 4E ESQUINA HASTA CALLE 11 CON CRA 3A ESQUINA. TRAMO 8. LAS BRISAS. CALLE 5 A SUR ENTRE CRA 5A Y CRA 4 CALLE 6 SUR ENTRE CRA 5A Y CRA 4, CRA 4B ENTRE CALLE 5 Y CALLE 6, CRA 3 ENTRE CALLE 5 Y CALLE 6, TRAMO 9. SAN ISIDRO, CALLE 1 E ENTRE CRA 7E Y CRA 9E, CRA 7E A CALLE 1 E, CRA 7A A CALLE 1 E, CRA 8E CALLE 1E y CRA 9E A CALLE 1E* EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA*.



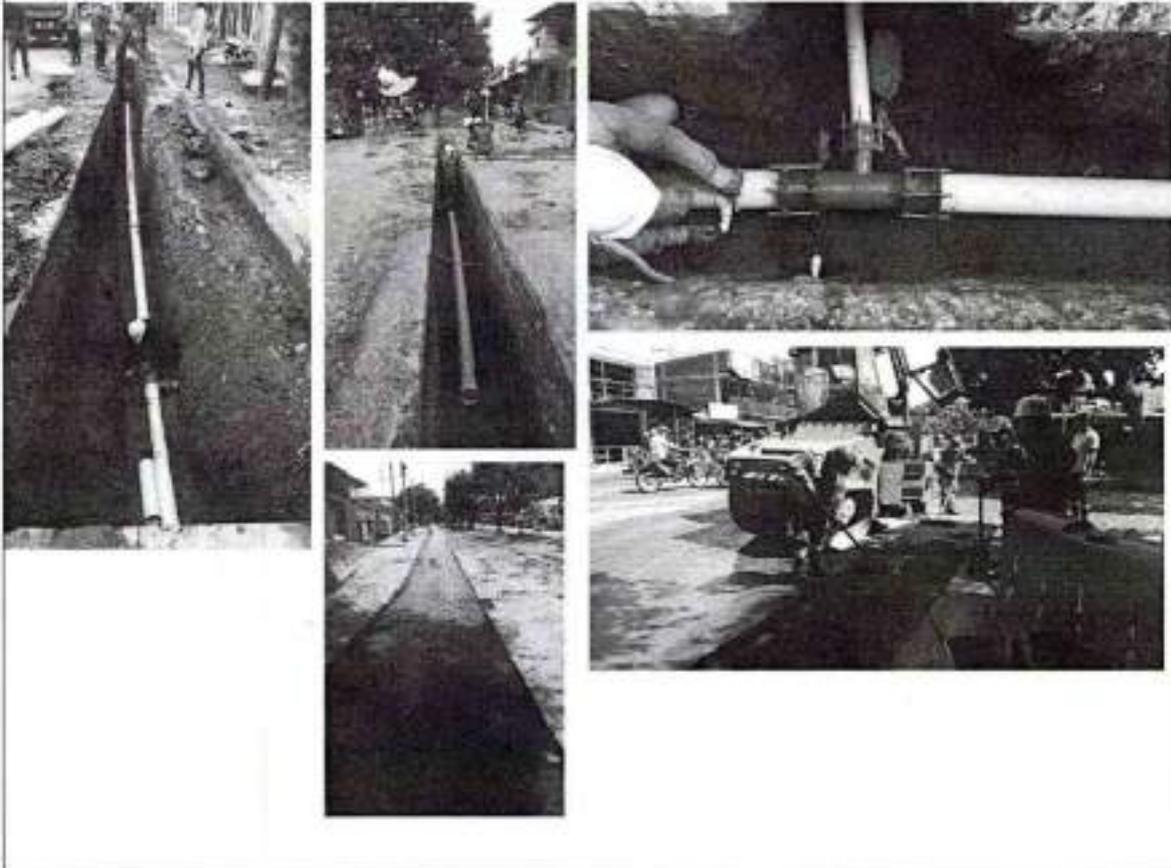
Conserva el agua para conservar la vida.

Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



"RESTITUCIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS REDES DE ASBESTO CEMENTO Y ACCESORIOS DE CONEXIÓN, ACUEDUCTO CASCO URBANO MUNICIPIO DE LA PLATA, DEPARTAMENTO DEL HUILA" terminado en diciembre de 2022 valor : \$ 7.050.041.043



Conserva el agua para conservar la vida.

6. INDICADORES

6.1. CRECIMIENTO EN NUMERO DE USUARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata EMSEERPLA ESP, logró incrementar su número de usuarios para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, respecto al número de usuarios que estaban vinculados a diciembre de 2021, como se observa en el siguiente cuadro:

INFORMACION DE USUARIOS	SUSCRIPTORES			
	TOTAL SUSCRIPTORES	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO	USUARIOS ASEO
Usuarios a diciembre 2021	9.030	8.840	8.691	8.920
Usuarios a diciembre 2022	9283	9116	8930	9182
Cobertura servicios		98,20	96,20	98,91
Crecimiento # de usuarios vigencia 2022	253	276	239	262

6.2. USUARIOS BENEFICIADOS CON SUBSIDIOS

Los usuarios beneficiados por los subsidios son en total 7.483 de los estratos 1 y 2

TOTAL	Total Suscriptores	Usuarios Acueducto	Usuarios Alcantari.	Usuarios Aseo
ESTRATO 1	2.575	2.521	2.352	2.565
ESTRATO 2	4.908	4.801	4.827	4.902
ESTRATO 3	1.190	1.188	1.166	1.186
ESTRATO 4	2	2	2	2
ESTRATO 6	-	-	-	-
COMERCIAL	530	526	511	449
OFICIAL	78	78	72	78
TOTAL	9.283	9.116	8.930	9.182

Conserva el agua para conservar la vida.

6.3. EFICIENCIA DEL RECAUDO

La efectividad en el recaudo, de acuerdo al total de la facturación de la vigencia, ha sido positiva, con una efectividad total del 95%.

VIGENCIA 2022		
VALOR FACTURADO	VALOR RECAUDADO	% EFECTIVIDAD DEL RECAUDO
\$3.853.846.077	\$3.860.389.688	95%

6.4. IMPACTO SOCIAL

Empleo indirecto, ejecución del Convenio 010 – 2021 ejecutado por el Consorcio Acueducto La Plata. Contratadas 18 personas de mano de obra calificada y 23 personas de obra no calificada, de personal local y regional

En oficina, para apoyo de todos los procesos de la Entidad se beneficiaron 44 personas entre contratos laborales a término fijo y contratos de prestación de servicios profesionales.

6.5. CALIDAD DE AGUA

La empresa de servicios públicos de la Plata EMSERPLA E.S.P ha venido realizando un tratamiento eficiente, garantizando agua potable

De acuerdo a los resultados entregados por la Secretaria de Salud Departamental del Huila, por muestreos realizados en diferentes puntos del casco urbano del Municipio, reflejan un resultado en porcentaje de 0.00% **SIN RIESGO**, es decir apta para el consumo humano según el artículo 15 de la resolución 2115 de 2007 del Ministerio de Protección Social, concepto sanitario favorable emitido por la Secretaria de Salud Departamental para la vigencia 2022.

SEGUIMIENTOS REALIZADOS POR SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	
IRCA	0.00% SIN RIESGO

Conserva el agua para conservar la vida.

6.6. COBERTURAS

La cobertura en la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de la Empresa, para la vigencia 2022, desarrollando estrategias y proyectos de inversión que permitieron aumentar la cobertura, así:

INFORMACION DE USUARIOS	SUSCRIPTORES			
	TOTAL SUSCRIPTORES	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO	USUARIOS ASEO
Usuarios a diciembre 2021	9.030	8.840	8.691	8.920
Usuarios a diciembre 2022	9283	9116	8930	9182
Cobertura servicios		98,20	96,20	98,91
Crecimiento # de usuarios vigencia 2022	253	276	239	262

6.7. CONTINUIDAD

La continuidad del servicio de Acueducto y Alcantarillado se mantuvo para la vigencia 2022, en 23,2 horas diarias. En el servicio de Aseo se cumplen diariamente las rutas de recolección establecidas para la recolección de residuos sólidos y barrido de calles.

6.8. INDICE DE MICROMEDICION

La micro medición para el servicio de acueducto durante la vigencia 2022, se mantuvo así:

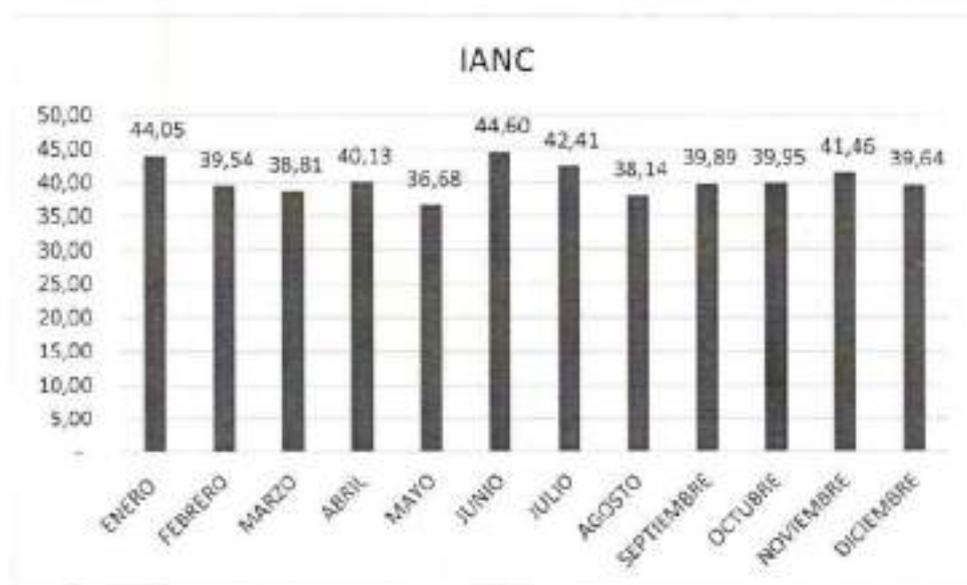
MICROMEDICION	2.022
Suscriptores	9.283
Usuarios Sin Servicio de Acueducto	167

Conserva el agua para conservar la vida.

Total Usuarios Acueducto	9.116
Total Usuarios con Micromedición	9.116
Medición Buena	8.995
Medición Defectuosa	121
%de Micromedición	100.00
%de Micro medición Nominal	98.91
% Micro medición Real (Instalada)	98.67
% Usuarios con Medidores Defectuosos	1.35

6.9. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

La Empresa en la vigencia 2022, terminó con un índice promedio de agua no contabilizada del **40.46%**, frente al cierre de 2021 que había sido **41.35%**; generado principalmente por las fugas presentadas en las redes de distribución por encontrarse obsoletas. Se refleja el fortalecimiento en la inversión y la efectividad en las estrategias operativas (reemplazo de pequeños tramos, cambios de redes que estaban en asbesto cemento, control de las conexiones fraudulentas, jornadas de detección de fugas en horarios nocturnos para facilitar la identificación de las mismas) que contribuyeron a la disminución de las pérdidas de agua.



Conserva el agua para conservar la vida.

6.10. PQRSF ATENDIDAS

En la vigencia 2021, la Empresa atendió 1.021 reclamaciones y 1.309 peticiones que no generaron contribución, distribuidas en: Acueducto 1.934, alcantarillado 231 y aseo 165. Con un total de 2.330 usuarios atendidos presentando una disminución en reclamaciones y peticiones del 4.46% frente a la vigencia 2020 donde se atendieron 2.434 usuarios.

PQR'S ATENDIDAS POR SERVICIOS 2022	Total
Acueducto	2.187
Alcantarillado	121
Aseo	177
TOTAL PQR'S	2.485

MEDIO	PETICIONES	RECLAMACIONES	TOTAL
1. PERSONAL	1.244	1.180	2.424
2. ESCRITO	28	4	32
3. TELEFONICA	28	-	28
4. CORREO	-	1	1
5. PAGINA WEB	-	-	-
	-	-	-
TOTAL	1.300	1.185	2.485

Conserva el agua para conservar la vida.

7. ACTIVIDADES PROCESO DE ASEO

ACTIVIDADES EJECUTADAS DENTRO DEL PROCESO DE ASEO

La Entidad en compañía del proyecto ambiental La Plata Territorio Humanizado y resiliente, realizó actividades encaminadas a la educación ambiental (separación en la fuente, ahorro y uso eficiente del agua, comparendo ambiental y aprovechamiento de los residuos orgánicos y reciclables).

Frente a las metas fijadas por los Planes de Manejo Ambiental la empresa obtuvo una calificación del 100% en PSMV Y PUEAA.

Dentro de las actividades de encuentran: Campañas de sensibilización, educación y capacitación a la población del municipio, en reciclaje y separación en la fuente de los residuos sólidos potencialmente aprovechables, jornadas de limpieza en fuentes hídricas.

ACTIVIDAD: JORNADAS DE LIMPIEZA Y EMBELLECIMIENTO PAISAJÍSTICO.



Descripción: Se realizaron jornadas de limpieza y embellecimiento de parques y lugares recreacionales de interés del Municipio, como: Parque García Herrero, parque Villa del Prado, Parque Country House, Parque de las señales, zona verde Terminal de Transporte, Planta de tratamiento de agua Potable, Polideportivo el Pomo, zonas verdes del I.E Luis Carlos Trujillo, I.E Pedro María Ramírez, I.E ITA, SENA, Villa Olímpica, Malecón, Barrio Remolino, Barrio Villa Café, salidas principales del Municipio de La Plata vía Nieva y vía Inzá. Lugar donde se recolectaron residuos sólidos inservibles, aprovechables y ornato. Se recolectaron cerca de 8.060 Kg de residuos sólidos.

Conserva el agua para conservar la vida.

ACTIVIDAD: JORNADAS DE LIMPIEZA EN FUENTES HÍDRICAS.



Resultado obtenido: jornadas de limpieza en las quebradas Barbillas, Quebrada El Zapatero, la quebrada Quebramuelas y Q. Los Muertos Se recolectaron cerca de 8.060 Kg de residuos sólidos no aprovechables.

ACTIVIDAD: JORNADAS DE CAPACITACIÓN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL



Resultado: capacitación sobre separación en la fuente, uso eficiente del agua y código Nacional de Policía. Se capacitaron alrededor de 1029 usuarios.

Conserva el agua para conservar la vida.

8. PROYECTOS A DESARROLLAR EN 2023

- ❖ Optimización de redes de alcantarillado sanitario en varios sectores del municipio.
- ❖ Optimización del alcantarillado pluvial en la carrera 7 entre calle 3 y calle 7e.
- ❖ Construcción de redes de alcantarillado pluvial en la calle 7e con carrera 3e hasta el río la plata
- ❖ Construcción de alcantarillado pluvial calle 2a sur entre carrera 4c y carrera
- ❖ Ampliación del sistema de acueducto en algunos sectores del municipio.
- ❖ Construcción del sistema de cloración para la planta de tratamiento.

9. EJECUCION PRESUPUESTAL

La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata, aprobó un presupuesto inicial de \$ 4.414.191.657,00, donde por Acueducto \$ 1.633.565.010,00, Alcantarillado \$ 907.606.509,00 y Aseo \$ 1.873.020.138,00 de los cuales se facturó el 98% de lo presupuestado. Durante el transcurso de la vigencia se adicionaron recursos por 8.864.157.936,12 para un presupuesto definitivo de: 13.278.349.593,12.

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2022

SECTOR	Apropiado Inicial	ADICIONES DE LA VIGENCIA	Presupuesto Definitivo	Presupuesto Causación Acumulado	Presupuesto Recaudos Efectivos
Acueducto	1.633.565.010,00	7.020.091.716,63	8.653.656.726,63	8.347.268.880,24	4.531.514.747,24
Alcantarillado	907.606.509,00	1.765.146.241,87	2.672.752.750,87	2.489.471.478,93	1.954.389.420,93
Aseo	1.873.020.138,00	78.919.977,62	1.951.940.115,62	2.208.094.685,98	2.049.437.406,98
TOTAL	4.414.191.657,00	8.864.157.936,12	13.278.349.593,12	13.044.835.045,15	8.535.341.575,15

Porcentaje Alcanzado Entre el Facturado y el Presupuestado	98%
---	------------

Conserva el agua para conservar la vida.

PRESUPUESTO DE GASTOS VIGENCIA 2022

SECTOR	Apropiado Inicial	ADICIONES DE LA VIGENCIA	Presupuesto Definitivo	Presupuesto Comprometido Acumulado	Presupuesto Por Comprometer
Acueducto	1.633.565.010.00	7.020.091.716.63	8.653.656.726.63	8.343.578.769.00	310.077.957.63
Alcantarillado	907.606.509.00	1.765.146.241.87	2.672.752.750.87	2.488.159.311.60	184.593.439.27
Aseo	1.873.020.138.00	78.919.977.62	1.951.940.115.62	1.827.053.222.00	124.886.893.62
TOTAL	4.414.191.657.00	8.864.157.936.12	13.278.349.593.12	12.658.791.302.60	619.558.290.52

Porcentaje Alcanzado Entre el Comprometido y el Presupuestado	95%
---	-----

SECTOR	INGRESOS CAUSADO	GASTOSA COMPROMETIDOS	SITUACION PRESUPUESTAL
Acueducto	8.347.268.880.24	8.343.578.769.00	3.690.111.24
Alcantarillado	2.489.471.478.93	2.488.159.311.60	1.312.167.33
Aseo	2.208.094.685.98	1.827.053.222.00	381.041.463.98
TOTAL	13.044.835.045.15	12.658.791.302.60	386.043.742.55

9.1 DETALLE DE ADICIONES DE LA VIGENCIA

DETALLE	FECHA	DETALLE	VALOR	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
Acuerdo 001	2022-01-18	Adición de Recursos Convenio 010-2021	5.480.801.000.00	5.480.801.000.00			5.480.801.000.00
Acuerdo 002	2022-01-18	Adición de Saldos Bancos a 31-Dic-2021	322.837.682.07	15.060.673.63	302.331.030.82	5.455.977.62	322.837.682.07
Acuerdo 003	2022-04-11	Autorización Fondos de la Reposición	36.146.329.78		36.146.329.78		36.146.329.78
Acuerdo 009	2022-07-26	Adición de los Recursos del Fondo de la Reserva	30.500.000.00	10.000.000.00	10.000.000.00	10.500.000.00	30.500.000.00
Acuerdo 011	2022-08-26	Adición de Recursos x Ing. Aseguradora	25.204.931.27		25.204.931.27		25.204.931.27

Conserva el agua para conservar la vida.

**Empresa de Servicios Públicos del
Municipio de La Plata - Huila**
Nit. 813.002.781-2



Acuerdo 012	2022-08-26	Autoriza Adición R. Fondo de la Reposición.	36.200.000.00		36.200.000.00		36.200.000.00
Acuerdo 013	2022-08-26	Adición Rec. Otros/ Convenio 010-2021	1.514.240.043.00	1.514.240.043.00			1.514.240.043.00
Acuerdo 014	2022-08-26	Adición Contrato Interad. 344-2022	62.964.000.00			62.964.000.00	62.964.000.00
Acuerdo 015	2022-09-29	Adición Res. 349-2022 Res.40.02.3.624	360.823.821.00		360.823.821.00		360.823.821.00
Acuerdo 016	2022-12-20	Autorización Vigencias futuras					-
Acuerdo 017	2022-12-20	Quebrado los Muertos Convenio 017-2022	994.440.129.00		994.440.129.00		994.440.129.00
TOTALES			864.157.936.12	7.020.091.716.63	1.765.146.241.87	8.919.977.62	8.864.157.936.12

10. POLITICAS ESTRATEGICAS Y TEMAS TRASNVERSALES

AVANCES EN LAS POLITICAS DE GESTION Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL (MIPG)

MIPG	La Empresa de Servicios Públicos EMSEERPLA E.S.P adoptó en mayo 04 de 2019, mediante resolución resolución 046 de mayo 04 de 2019, el modelo integrado de planeación y gestión con las políticas que lo componen
Indice de gobierno digital para el estado y la sociedad	La entidad tiene aprobados los planes estratégicos de tecnologías de la información y las comunicaciones, publicados en la página web de la Entidad, https://www.emserpla.gov.co/ para interactuar con la comunidad, a través del link https://www.emserpla.gov.co/p-q-r-s-fi , cuenta con un espacio para facilitar los pagos virtuales de los servicios prestados de acueducto, alcantarillado y aseo. https://www.avalpaycenter.com/wps/portal/portal-de-pagos/ y se muestra a los usuarios, a través de videos la forma de realizar los pagos de sus facturas en línea, y a través de medios electrónicos.
Medición del desempeño Institucional (MDI)	La entidad cumplió sus metas fijadas para la vigencia 2022, frente al plan de desarrollo, en un 96%, dio cumplimiento a la adopción de los planes estratégicos conforme al decreto 612 de 2018, Adoptó mediante resolución No. 012 de enero de 2022 el plan de

Conserva el agua para conservar la vida.

	adquisiciones para La Entidad. * Mediante resolución No. 009 de enero 30 de 2022 el plan d anticorrupción y de atención al ciudadano. *La entidad publicó el plan de acción para la vigencia 2022, en la página web de la Entidad https://www.emserpla.gov.co/plan-de-accion/
Racionalización de trámites -SUIT	La Entidad cuenta con 5 trámites inscritos en la Plataforma SUIT- relacionados con solicitud de conexión a los servicios públicos, cambio de la clase de uso de un inmueble, viabilidad y disponibilidad de servicios públicos, solicitud de instalación, mantenimiento o reparación de medidores, factibilidad de los servicios públicos sujetos a actualización dentro de la plataforma. Sin embargo, las inquietudes y solicitudes de los usuarios se atienden a través de la página web, en el link dispuesto para este fin https://www.emserpla.gov.co/p-q-r-s-l/ y/o de forma presencial en las instalaciones de la Empresa, a través de la oficina PQRSF.
Gestión documental	La Entidad ha trabajado en la digitalización la correspondencia recibida y enviada, con el fin de proteger la información, se encuentra en el proceso de recolección de información de las dependencias para actualizar las tablas de retención documental, desde la distribución del organigrama.
Control interno	El control interno, adelantó los seguimientos a los planes de mejoramiento suscritos con los entes de control, seguimientos a los mapas de riesgo de los procesos de la Empresa, a la matriz anticorrupción, el cumplimiento en la eficiencia del gasto público, la evaluación semestral del control interno, desarrolló el programa de auditoría, las auditorías internas, y continúa trabajando en el fortalecimiento del mismo al interior de la Entidad.
Participación ciudadana	La entidad realizó la audiencia pública de rendición de cuentas en marzo de 2022, cuya convocatoria se realizó a través de la página web de la Entidad https://www.emserpla.gov.co/noticias/convocatoria-publica-de-rendicion-de-cuentas-vigencia-2021/ para presentar la gestión de la vigencia 2021. La página web de la Entidad tiene el vínculo directo que conecta con el SECOP, para consulta de los procesos contractuales allí publicados. Se ingresa en el siguiente link https://www.emserpla.gov.co/contratacion-y-avances-de-ejecucion/ La entidad participo en reuniones con el

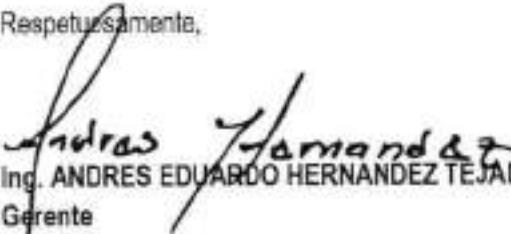
Conserva el agua para conservar la vida.

**Empresa de Servicios Públicos del
Municipio de La Plata - Huila**
Nit. 813.002.781-2



	<p>consejo Municipal para interactuar con grupos de valor, y presentar la gestión realizada frente al cumplimiento del plan de acción Institucional, para socializar el proyecto de acuerdo No. 012 de 2022- y participación de proyecto de acuerdo 017- 2022 (proyectos de inversión para alcantarillado)</p>
Servicio al ciudadano	<p>La entidad, ha trabajado en la atención al ciudadano, facilitando la interacción con el mismo, a través de la página web de la Entidad, donde a través del link https://www.emserpla.gov.co/p-q-r-s-f/ permite el acceso para que expongan sus inquietudes, también informa a los usuarios, los números de contacto con la Entidad y correos electrónicos habilitados para notificaciones, facilita el acceso al buzón de sugerencias. A través de redes sociales Facebook, también se permite que los mismos puedan acceder a la información allí contenida de su interés, y atiende las consultas y/o inquietudes. En la página web tiene acceso a toda la información relacionada con la gestión de la entidad, los indicadores, noticias relacionadas con novedades en la prestación de los servicios.</p>
Otros	<p>La Empresa cuenta con el código de integridad aprobado mediante resolución No. 110 de septiembre 17 de 2018, que contempla 5 valores institucionales para la apropiación de los mismos por parte de los servidores públicos, para lo cual se adelantó en el mes de noviembre una jornada lúdica de apropiación de los valores tomando como tema el trabajo en equipo. La Entidad, adelantó un proyecto de actualización de redes de catastro, de acueducto y alcantarillado, con el fin de identificar la ubicación y/o sectorización de las redes dentro del casco urbano del Municipio. Cumplió al 100% las actividades contempladas en los planes de saneamiento y manejo de vertimientos PSMV- Plan de uso eficiente y ahorro de agua PUEAA y Plan de Gestión de residuos sólidos PGIRS, evaluados por la CAM.</p>

Respetuosamente,


Ing. ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA
Gerente

Conserva el agua para conservar la vida.