

INFORME DE GESTIÓN 2023

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA
EMSERPLA ESP



MUNICIPIO DE LA PLATA

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA
PLATA**
EMSERPLA ESP

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023

ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA
GERENTE

LA PLATA - HUILA
FEBRERO DE 2024

1

Conserva el agua para conservar la vida.

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA
PLATA
EMSERPLA ESP**

**ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA
GERENTE**

ACISCOL DE COLOMBIA S.A.S.

**LUIS ENRIQUE ROJAS REINA
DIRECTOR / FORMULADOR**

**LA PLATA - HUILA
FEBRERO DE 2024**

2

Conserva el agua para conservar la vida.

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	6
1. ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO DE LA ENTIDAD.....	8
1.1. DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO.....	8
1.1.1. DATOS DE LA ENTIDAD	8
1.1.2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.....	8
1.1.3. ELEMENTOS CORPORATIVOS PARA LA GESTIÓN.....	9
1.1.4. INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA.....	11
1.2. DIAGNÓSTICO FINANCIERO DE LA ENTIDAD	12
1.1.1. ESTADOS FINANCIEROS	12
2. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO.....	21
2.1. PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA – PUEAA....	21
2.2. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS - PSMV ...	21
2.3. PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS)....	21
3. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS	22
3.1. PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA.....	22
3.2. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS.....	25
3.3. PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	26
4. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE	28
5. INDICADORES.....	29
5.1. INDICADORES DE COBERTURA Y CONTINUIDAD	29
5.2. INDICADORES DE EFICIENCIA	29
5.3. INDICADORES FINANCIEROS.....	30
5.4. OTROS INDICADORES FINANCIEROS	31
6. ESTADÍSTICAS: POBLACIÓN OBJETO, BENEFICIARIOS, USUARIOS .	32
7. CONCLUSIONES.....	40

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ejecución de ingresos 2023	12
Tabla 2 Balance General 2023.....	17
Tabla 3 Estado de Resultados	20
Tabla 4 Metas para el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos 2023	25
Tabla 5 Metas para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2023	26
Tabla 6 Inversión en la vigencia y su respectiva fuente	28
Tabla 7 Indicadores de cobertura y continuidad.....	29
Tabla 8 Indicadores de eficiencia	29
Tabla 9 Indicadores financieros.....	30
Tabla 10 Otros indicadores financieros	31
Tabla 11 Estadísticas 2023.....	32
Tabla 12 Suscriptores de Acueducto 2023	37
Tabla 13 Suscriptores de Alcantarillado 2023.....	38
Tabla 14 Suscriptores de Aseo 2023	39

INDICE DE IMÁGENES

Imágen 1 Calificación a las actividades programadas PUEAA 2023-1	23
Imágen 2 Calificación a las actividades programadas PUEAA 2023-2	24
Imágen 3 Porcentaje de cumplimiento PSMV	25
Imágen 4 Porcentaje de cumplimiento PSMV	25
Imágen 5 Porcentaje de cumplimiento PSMV	27

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Indicadores de gestión	6
Ilustración 2 Organigrama	10
Ilustración 3 Ejecución de ingresos 2023	13
Ilustración 4 Ejecución de gastos 2023	15
Ilustración 5 Ingresos vs Gastos 2023	16

GRÁFICAS

Gráfica 1 Agua producida acueducto 2023	33
Gráfica 2 Agua facturada acueducto 2023	34
Gráfica 3 Agua vertida Alcantarillado 2023	35
Gráfica 4 Toneladas dispuestas en el relleno sanitario 2023	36
Gráfica 5 Toneladas de residuos sólidos aprovechables 2023.....	36
Gráfica 6 Suscriptores acueducto 2023.....	37
Gráfica 7 Suscriptores alcantarillado 2023	38
Gráfica 8 Suscriptores de aseo 2023	39

PRESENTACIÓN

La Empresa de servicios públicos del municipio de La Plata Huila “**EMSERPLA ESP**”, quien se encarga de prestar los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en dicho municipio, la cual se ha encargado de brindar de manera adecuada la atención necesaria para los usuarios beneficiados del servicio, manteniendo sus indicadores de medición y de gestión, los cuales están enfocados en consolidar los siguientes aspectos.

Ilustración 1 Indicadores de gestión



Como gerente de la Empresa de Servicios Públicos del municipio de La Plata **EMSERPLA E.S.P.**, presenté el informe de gestión de la empresa de la vigencia que tiene como fin, dar a conocer el comportamiento organizacional, comercial, financiero-económico y técnico-operativo de la gestión integral en la Dirección de “**EMSERPLA E.S.P.**”

Durante el período de gestión, se han venido fortaleciendo las perspectivas de aprendizaje organizacional, de procesos e infraestructura, comercial y financiera, que articulado con el Plan de Desarrollo Municipal “**GESTIÓN CON RESULTADOS 2020 - 2023.**”, ha facilitado la aplicación de políticas para la normalización de la cartera, inversión en redes de los sistemas de acueducto y alcantarillado, racionalización de trámites, concertación de obras con la comunidad entre otros que han contribuido al aumento de las coberturas y calidad de dichos servicios, así como, el mejoramiento de la atención a nuestros usuarios.

El Informe en primer lugar da a conocer la situación actual de la empresa desde el punto de vista administrativo, técnico operativo, comercial y financiero, continua haciendo un recuento y análisis del diagnóstico financiero, sectores y programas establecidos en el plan estratégico, proyectos y su respectivas evaluación, indicadores y sus resultados: Eficiencia, Eficacia, Economía, Evaluación de las

metas propuestas, inversión en la vigencia y su respectiva fuentes, estadísticas; Población objeto, Beneficios, Usuarios, Análisis de costo / Beneficio de los proyectos desarrollados y sus respectivas conclusiones propuestos en el Plan de Gestión y Resultados para la vigencia 2023, que abarca la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico a cargo nuestro en el área urbana del municipio de La Plata, que es nuestra área de operación.

1. ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO DE LA ENTIDAD

1.1. DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO

1.1.1. DATOS DE LA ENTIDAD

Entidad	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA E.S.P.	
Sigla	EMSERPLA E.S.P.	
NIT	813002781 - 2	
Dirección	Carrera 3 N° 2-04 esquina	TEL. 8370029
Correo electrónico	gerencia@emserpla.gov.co	
Representante legal	ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA	
Periodo de informe	ENERO A DICIEMBRE DE 2023	

1.1.2. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

EMSERPLA E.S.P., es una entidad dedicada a la prestación de servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo ubicada en el Municipio de la Plata – Huila; fue creada mediante acuerdo 031 de diciembre de 1997; el primer Gerente fue LUIS IGNACIO RODRIGUEZ MONTEALEGRE y desde entonces ha trabajado en pro del cumplimiento y calidad en la prestación de los servicios. Actualmente, cuenta con una Planta de tratamiento de agua en la cual están puestos a disposición todos los equipos y elementos necesarios para el suministro de un buen servicio.

La estructura Organizacional está conformada por el Gerente Actual, tres (3) auxiliares administrativas, tres (3) operarios de Planta de Tratamiento, tres (3) operarios de fontanería, tres (3) Lectores y un (1) Bocatomo.

Está inscrita ante el Registro Único de prestadores de Servicios Públicos administrada por La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Organismo de Vigilancia y Control, adscrito a la Presidencia de la República, que ejerce el control la inspección y vigilancia de nuestra entidad e Igualmente ante la Comisión de Regulación de Agua Potable Y Saneamiento Básico (CRA),

adscrita al Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, quien regula todos los aspectos relacionados con la prestación de estos servicios.

1.1.3. ELEMENTOS CORPORATIVOS PARA LA GESTIÓN

La empresa debe estructurar su propio Plan de Gestión y Resultado el cual deber ser armonizado, con El Plan de Desarrollo del Municipio, priorizando las inversiones a desarrollar en un determinado periodo de tiempo, así como los responsables y los resultados a obtener. Con base en esta tarea de planeación la empresa podrá identificar, cuáles son las metas y objetivos a lograr en desarrollo de ese Plan de Gestión y resultado en los términos establecidos por la Resoluciones 12 de 1995 de 2001, emitidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, en las cuales se adoptan la metodología, parámetros y modelos de carácter obligatorio, junto con los indicadores de gestión y resultados de las entidades prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

1.1.3.1. MISIÓN

La empresa de Servicios Públicos del municipio de La Plata EMSEERPLA ESP, ofrece y entrega a sus usuarios servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, soportado en los principios de eficiencia, eficacia, calidad y continuidad, adoptando un régimen tarifario equitativo y solidario.

1.1.3.2. VISIÓN

La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata (Huila) EMSEERPLA E.S.P. pretende consolidarse como la entidad prestadora de servicios públicos líder en la región, con una imagen corporativa que se caracterice por sus valores éticos, la calidad en la prestación de los servicios, el buen trato con sus usuarios, el respeto al medio ambiente y el cuidado de sus fuentes hídricas.

1.1.3.3. ESTRUCTURA ORGÁNICA

La Empresa municipal de Servicios Públicos del municipio de La Plata Huila **EMSEERPLA E.S.P.**, mantiene una estructura orgánica plana que permite adaptarse fácilmente, a las disposiciones contenidas en la Resolución 287 de

2004 expedida por la CRA en materia de Acueducto y alcantarillado y a las Resoluciones 351 y 352 de 2005, en cuanto al límite de gastos de funcionamiento de operación, tasas retributivas e inversión, por otro lado, ya fue ajustada en lo pertinente a lo dispuesto en el Decreto 785 de 2005, el cual reglamenta la ley 909 de 2004.

En el Organigrama que a continuación presentamos se pueden apreciar los cargos de planta con que cuenta la Empresa los cuales en virtud de lo establecido en el artículo 41 de la ley 142 de 1994, se clasifican en Empleados Públicos en el área administrativa y Trabajadores Oficiales para el nivel asistencial y Operativo.

1.1.3.4. ORGANIGRAMA EMSERPLA E.S.P.

Ilustración 2 Organigrama



ORGANIGRAMA

Fuente: EMSERPLA ESP

1.1.4. INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

El proceso de Información contable, presupuestal, facturación y recaudo y almacén durante la vigencia 2023 se llevó a cabo con el programa **INTEGRASOFT**: Una de las principales herramientas adquiridas en vigencias anteriores en la empresa, permitiendo tener información contable veraz y objetiva, siendo esta una herramienta de vital importancia para el funcionamiento de la Empresa.

1.2. DIAGNÓSTICO FINANCIERO DE LA ENTIDAD

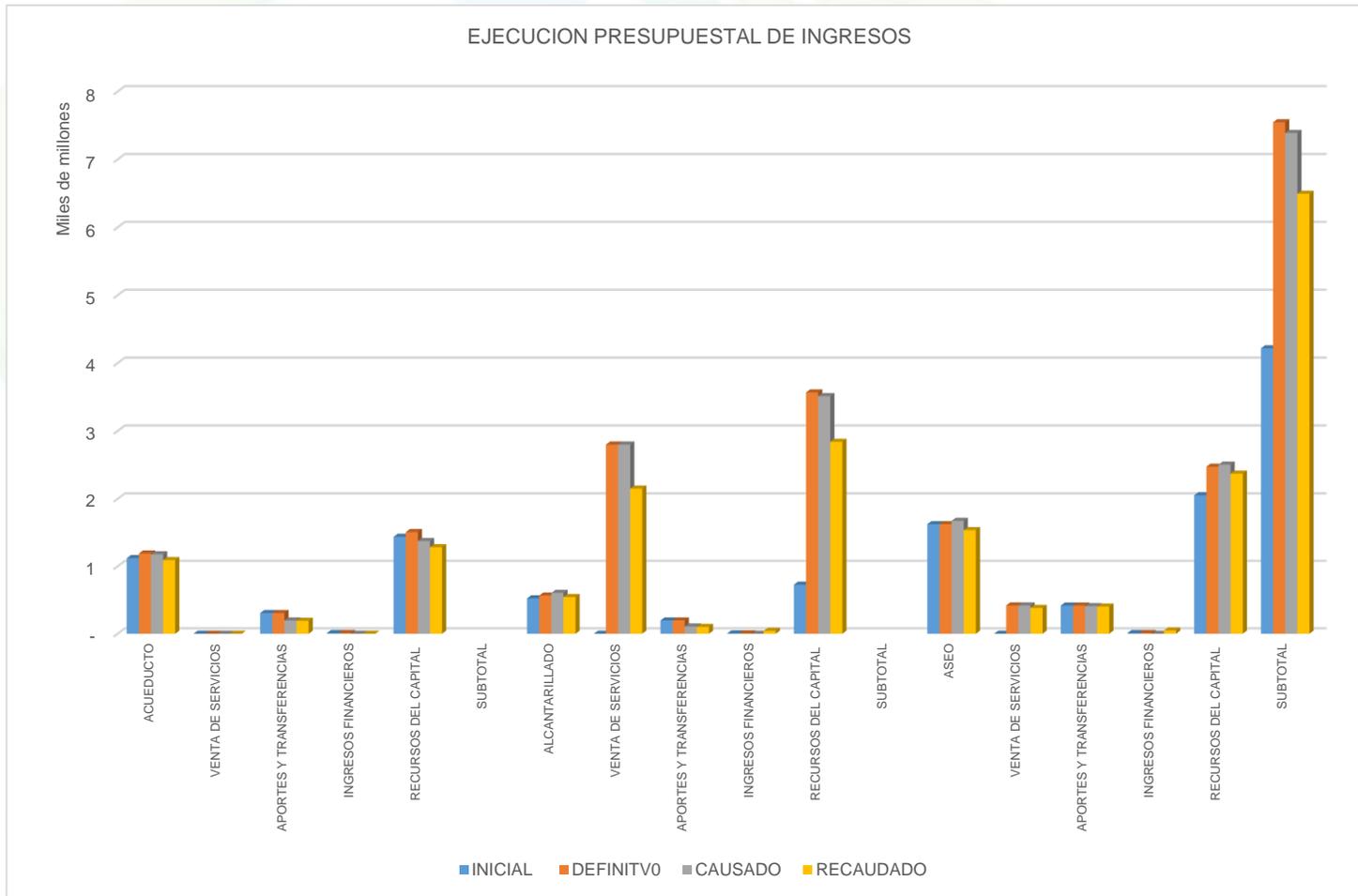
1.1.1. ESTADOS FINANCIEROS

1.2.1.1. EJECUCIÓN DE INGRESOS

Tabla 1 Ejecución de ingresos 2023

SERVICIO	INICIAL	DEFINITIVO	CAUSADO	RECAUDADO	NIVEL DE EJECUCION	EFICIENCIA RECAUDO
ACUEDUCTO						
VENTA DE SERVICIOS	1.120.962.016	1.190.269.500	1.177.676.515	1.091.996.653	0%	0
APORTES Y TRANSFERENCIAS	2.000	2.000	-	-	64%	97%
INGRESOS FINANCIEROS	306.842.568	306.842.568	196.611.880	191.287.379	0%	0
RECURSOS DEL CAPITAL	10.002.000	10.002.000	-	-	91%	93%
SUBTOTAL	1.437.808.584	1.507.116.068	1.374.288.395	1.283.284.032	91%	93%
ALCANTARILLADO						
VENTA DE SERVICIOS	524.630.638	566.098.050	605.346.353	544.169.522	107%	90%
APORTES Y TRANSFERENCIAS	2.000	2.799.294.833	2.799.292.833	2.150.810.057	100%	77%
INGRESOS FINANCIEROS	197.209.142	197.209.142	107.579.722	101.999.468	55%	95%
RECURSOS DEL CAPITAL	5.002.000	5.002.000	-	42.480.180	0%	0
SUBTOTAL	726.843.780	3.567.604.025	3.512.218.909	2.839.459.228	98%	81%
ASEO						
VENTA DE SERVICIOS	1.624.713.441	1.624.713.441	1.674.165.555	1.536.577.907	103%	92%
APORTES Y TRANSFERENCIAS	2.000	419.795.333	419.793.333	382.898.666	100%	91%
INGRESOS FINANCIEROS	418.016.590	418.016.590	409.527.177	403.110.527	98%	98%
RECURSOS DEL CAPITAL	10.002.000	10.002.000	-	47.964.000	0%	0%
SUBTOTAL	2.052.734.031	2.472.527.364	2.503.486.065	2.370.551.100	101%	95%
TOTAL Ac Al y As	4.217.386.395	7.547.247.457	7.389.993.368	6.493.294.359	98%	88%
ALUMBRADO PUBLICO	-	-	-	-	0%	0%
CONTRATO DE DESINFECCIÓN	-	-	-	-	0%	0%
TOTAL PRESUPUESTO	4.217.386.395	7.547.247.457	7.389.993.368	6.493.294.359	98%	88%

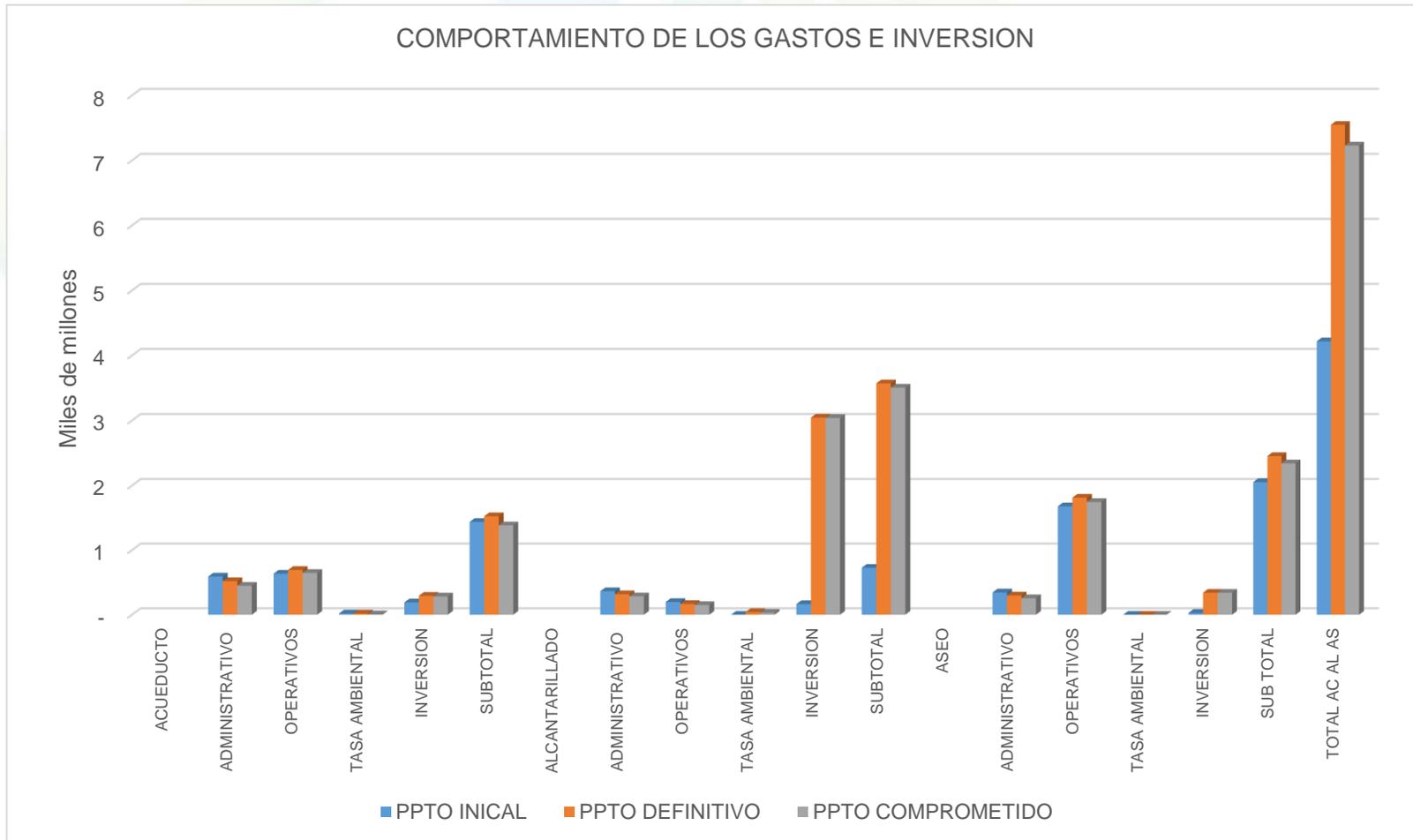
Ilustración 3 Ejecución de ingresos 2023



1.2.1.2. EJECUCIÓN DE GASTOS

	PPTO INICAL	PPTO DEFINITIVO	PPTO COMPROMETIDO	NIVEL DE EJECUCION
ACUEDUCTO				
ADMINISTRATIVO	591.355.097	519.511.946	448.441.293	86%
OPERATIVOS	635.741.233	693.803.643	646.881.912	93%
TASA AMBIENTAL	19.645.846	18.871.887	5.733.315	30%
INVERSION	191.066.408	292.463.892	282.634.684	97%
SUBTOTAL	1.437.808.584	1.524.651.368	1.383.691.204	91%
ALCANTARILLADO				
ADMINISTRATIVO	364.408.076	317.752.869	285.183.003	90%
OPERATIVOS	197.773.217	166.652.372	150.362.104	90%
TASA AMBIENTAL	5	41.902.379	30.976.706	74%
INVERSION	164.662.482	3.044.361.105	3.038.221.340	100%
SUBTOTAL	726.843.780	3.570.668.725	3.504.743.153	98%
ASEO				
ADMINISTRATIVO	344.685.530	298.731.744	255.529.338	86%
OPERATIVOS	1.679.308.282	1.812.629.401	1.745.040.688	96%
TASA AMBIENTAL	4	4	-	0%
INVERSION	28.740.215	340.566.215	340.407.160	100%
SUB TOTAL	2.052.734.031	2.451.927.364	2.340.977.186	95%
TOTAL AC AL AS	4.217.386.395	7.547.247.457	7.229.411.543	96%
CONTRATO DE DESINFECCIÓN	-	-	-	0%
ALUMBRADO PUBLICO				0%
TOTAL PRESUPUESTO	4.217.386.395	7.547.247.457	7.229.411.543	96%

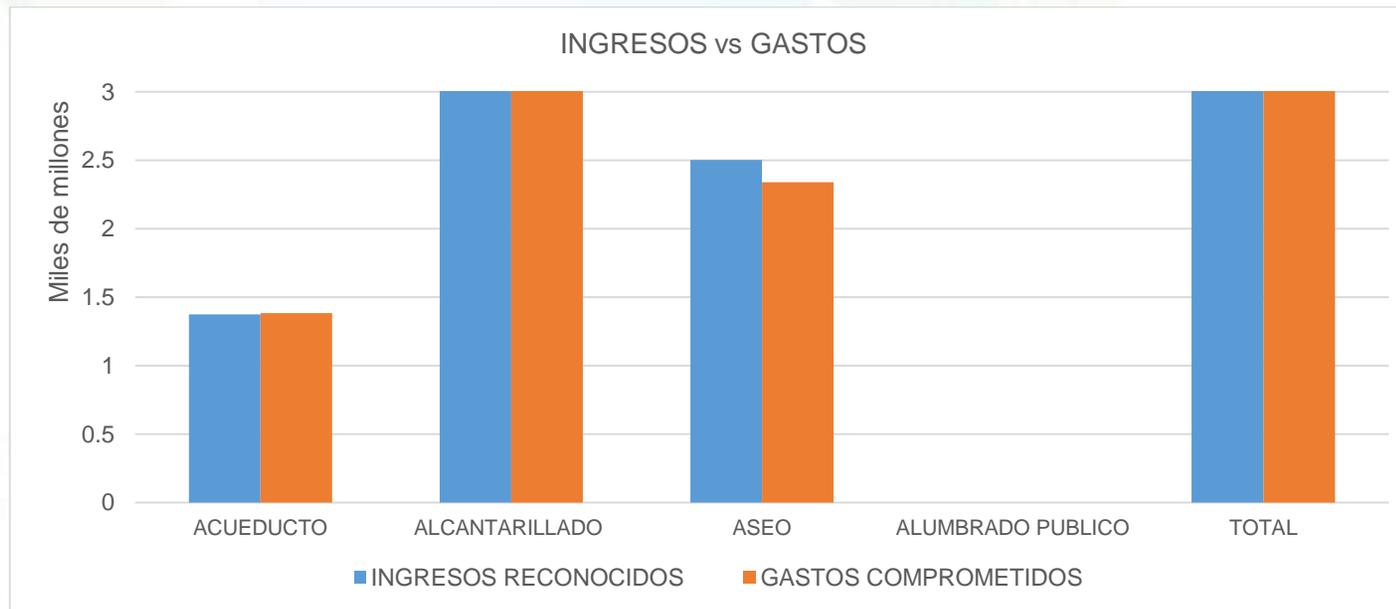
Ilustración 4 Ejecución de gastos 2023



1.2.1.3. COMPARACIÓN INGRESOS Y GASTOS

SERVICIO	INGRESOS RECONOCIDOS	GASTOS COMPROMETIDOS	SUPER AVIT O DEFICIT	%
ACUEDUCTO	1.374.288.395	1.383.691.204	- 9.402.809	101%
ALCANTARILLADO	3.512.218.909	3.504.743.153	7.475.756	100%
ASEO	2.503.486.065	2.340.977.186	162.508.879	94%
ALUMBRADO PUBLICO	-	-	-	0%
TOTAL	7.389.993.368	7.229.411.543	160.581.825	98%

Ilustración 5 Ingresos vs Gastos 2023



1.2.1.4. BALANCE GENERAL

Tabla 2 Balance General 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA SA ESP - VIGENCIA 2023
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA DETALLADO AL 31 DE DIC-31-2022 Y DIC-31-2023
(Valores expresados en pesos colombianos)

Código	CUENTA	NOTAS	Período Actual	Período Anterior	Código	CUENTA	NOTAS	Período Actual	Período Anterior
			31-12-2023	31-12-2022				31-12-2023	31-12-2022
	ACTIVO					PASIVO			
	CORRIENTE (1)		3.324.162.998	6.116.937.025		CORRIENTE (4)		1.754.530.000	3.776.185.887
11	Efectivo	4	626.761.560	1.445.583.175					
1105	Caja		-	-	23	Prestamos por pagar	9	-	-
1110	Depositos en instituciones financieras		626.761.560	1.445.583.175	2313	Financiamiento interno de corto plazo		-	-
1132	Efectivo de uso retringido		-	-	2314	Financiamiento interno de largo plazo		-	-
12	Inversiones		-	-	24	Cuentas por pagar	10	1.593.746.230	3.648.561.815
1216	Inversiones en Entidades en Liquidación		-	-	2401	Adquisición de bienes y servicios nales		815.438.555	2.736.590.170
1230	Inversiones en Entid. Contab.s por el MPP		-	-	2407	Recursos a favor de terceros		393.761	393.761
1280	Deterioro Acumulado de Inversiones		-	-	2424	Descuentos de nomina		10.834.172	9.907.174
					2429	Servicios y honorarios		-	-
13	Rentas por cobrar	5	2.594.747.770	4.567.822.287	2436	Retencion en la fuente		707.889.800	898.797.788
1317	Prestacion de servicios		-	-	2440	Impuestos, contribuciones y tasas por pagar		34.213.751	2.872.922
1318	Prestacion de servicios publicos		477.143.451	503.802.082	2445	Impuesto agregado IVA		-	-
1324	Transferencias y subvenciones por cobrar		2.222.251.923	3.834.689.158	2484	Servicios publicos		-	-
1328	Anticipos y avances entregados		-	-	2490	Otras cuentas por pagar		24.976.191	-
1329	Anticipos o saldos a favor por impuestos y contribuciones		-	-					
1384	Otras cuentas por cobrar		213.069.829	505.531.339					
1386	deterioro acumulado de cxc		-	-					
1388	Deterioro acumulado de cxc al costo amortizado		317.717.433	276.200.292	25	Beneficios a empleados	11	160.783.770	127.624.072
					2511	Beneficios a los empleados a corto plazo		160.783.770	127.624.072
15	Inventarios	6	102.653.668	103.531.563	2512	Beneficios a los empleados a largo plazo		-	-
1510	Mercancías en existencia		-	-					
1514	Materiales y suministros		102.653.668	103.531.563					
	ACTIVO				23	PASIVO			
	NO CORRIENTE (2)		18.272.533.127	14.503.757.462	2313	NO CORRIENTE (5)		550.408.960	1.303.599.668
						Prestamos por pagar			
						Prestamos entidades de fomento y desarrollo regional		-	-

16	Propiedades, planta y equipo	7	17.215.963.735	13.946.276.371	24	Cuentas por pagar	-	-
1605	terrenos		212.920.000	212.920.000	2401	Adquisición de bienes y servicios Nales	-	-
1640	Edificaciones		881.216.351	881.216.351	2407	Recaudo a Favor de tercero	-	-
1645	Plantas y ductos		216.344.000	216.344.000	2424	Descuentos de Nomina	-	-
1650	Redes, líneas y cables		16.313.971.460	12.740.688.624	2436	Retencion en la fuente e impuesto de timbre	-	-
1655	Maquinaria y equipo		145.472.610	144.241.507	2440	Impuestos Contribuciones y Tasas por pagar	-	-
1660	Equipo médico y científico		100.883.629	87.191.965	2453	Recursos recibidos en admon	-	-
1665	Muebles, enseres y equipos de oficina		85.136.588	82.516.588				
1670	Equipos de comunicación y computación		180.840.141	157.340.141	27	Pasivos estimados	12	227.658.480
1675	Equipo de transporte, tracción y elevac.		141.250.001	141.250.001	2701	Litigios y demandas		227.658.480
1680	Equipo de comedor, cocina, desp. y hotele.		104.000	104.000				
			-	-				
1685	Depreciación acumulada		1.062.175.045	717.536.806	29	Otros pasivos		322.750.480
1686	Amortización acumulada		-	-	2902	Recursos recibidos en ADMON		322.750.480
			-	-	2910	Ingresos recibidos por anticipado		-
19	Otros activos	8	1.056.569.392	557.481.091				
1902	Otros activos							
1906	Anticipos y avances entregados		697.392.082	435.270.735				
1907	Anticipos o saldos a favor de impuestos y contribuciones		112.611.505	96.895.698	32	Patrimonio institucional		19.291.757.165
1909	Depositos entregados		227.161.839	-				
1970	Intangibles		110.166.696	110.166.696				
1975	Amortización acumulada de intangibles		-	-				
			90.762.730	84.852.038	3208	Capital fiscal		2.300.095.997
			-	-	3215	Rservas		992.562.957
			-	-	3225	Utilidad o pérdida de ejerc.anteriores		12.248.249.978
			-	-	3230	Resultados del ejercicio		3.750.848.233
			-	-	3235	Superávit por donación		-
	TOTAL ACTIVO (3)		21.596.696.125	20.620.694.487		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (8)		21.596.696.125
			-	-				20.620.694.487
	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS (9)		-	-		CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS (10)		-
81	Derechos contingentes		-	-				-
82	Deudoras fiscales		-	-				-
83	Deudoras de control		-	-				-
84	Deudoras fiduciarias		-	-				-
89	Deudoras por contra (cr)		-	-	91	Responsabilidades contingentes		-
			-	-	92	Acreedoras fiscales		-
			-	-	93	Acreedoras de control		-
			-	-	94	Acreedoras fiduciarias		-
			-	-	99	Acreedoras por contra (db)		-



19 *Conserva el agua para conservar la vida.*

Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co emserpla@hotmail.com



1.2.1.5. ESTADO DE RESULTADOS

Tabla 3 Estado de Resultados

EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA SA ESP - VIGENCIA 2023				
ESTADO DE RESULTADOS DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES A DIC-31-2022 Y DIC-31-2023				
(Valores expresados en pesos colombianos)				
Código	CUENTAS	NOTA S	Período Actual 31-12-2023	Período Anterior 31-12-2022
	INGRESOS OPERACIONALES	14	10.301.965.345	12.927.031.762
42	Venta de Bienes		-	-
4206	Contrucciones			
43	Venta de Servicios		3.760.525.800	3.868.706.966
4311	Administración de sistema de seguridad social		-	-
4321	Servicios de acueducto		1.292.577.048	1.321.238.496
4322	Servicio de alcantarillado		668.201.342	762.872.605
4323	Servicios de aseo		2.076.324.858	2.130.458.880
4390	Otros servicios		-	-
4395	Devoluciones, rebajas y descuentos en venta de servicios (db)		276.577.448	345.863.015
44	Transferencias y subvenciones	15	6.541.439.545	9.058.324.796
443005	Subvenciones		6.541.439.545	9.058.324.796
	GASTOS OPERACIONALES		1.367.548.240	1.323.594.382
51	De administración	16	1.089.743.736	1.147.317.568
5101	Sueldos y salarios		268.386.278	225.775.556
5102	Contribuciones imputadas		-	-
5103	Contribuciones efectivas		44.973.897	36.798.322
5104	Aportes sobre la nomina		250.900	-
5107	Prestaciones sociales		100.874.925	87.440.261
5108	Gastos de personal diversos		37.083.589	22.897.599
5111	Generales		490.096.156	532.272.725
5120	Impuestos contribuciones y tasas		148.077.991	242.133.105
53	Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	17	277.804.504	176.276.814
5347	Deterioro de cuentas por cobrar		41.517.141	57.772.962
5351	Deterioro a Propiedad Planta y Equipo		-	-
5360	Depreciación		65.574.286	41.018.243
5366	Amortizacion propiedad, planta y equipo		5.910.692	3.826.825
5368	Provision de obligaciones implícitas		17.143.906	-
5373	Provisiones diversas		147.658.479	73.658.784
	COSTOS DE OPERACION	18	5.228.050.173	10.211.314.582
62	Costo de ventas de bienes		-	-
6205	Bienes producidos		-	-
63	Costo de venta de servicios		5.228.050.173	10.211.314.582
6360	Servicios Públicos Ac		949.768.596	7.286.015.381
	Servicios Públicos Al		2.113.901.739	1.272.189.219
	Servicios Públicos As		2.164.379.838	1.653.109.982
	Costos otros servicios		-	-
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL		3.706.366.932	1.392.122.798

48	OTROS INGRESOS (6)	19	50.261.324	47.892.949
4802	Financieros		451.154	840.340
4808	Ingresos diversos		49.810.170	47.052.609
4810	Extraordinarios		-	-
4815	Ajuste de ejercicios anteriores		-	-
	SALDO NETO DE CONSOLIDACIÓN EN CUENTAS DE RESULTADO (DB) (7) *		-	-
58	OTROS GASTOS	20	5.780.023	3.236.559
5802	Comisiones		3.467.792	1.208.371
5804	Financieros		-	-
5810	Extraordinarios		-	-
5890	Otros Gastos diversos		2.312.231	2.028.188
5895	Devoluciones Rebajas y descuentos		-	-
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	21	3.750.848.233	1.436.779.188

2. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO

2.1. PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA – PUEAA

La Empresa municipal de servicios públicos del municipio de LA PLATA “EMSERPLA ESP”, radicó ante la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena CAM, el documento del programa de uso eficiente y ahorro del agua PUEAA y obtuvo su aprobación mediante la resolución 99 del 14 de enero de 2020

2.2. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS - PSMV

La Empresa de servicios públicos del municipio de LA PLATA “EMSERPLA ESP” obtuvo la aprobación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV en el año 2013, mediante resolución No. 2458 del 23 de Octubre de 2013, el cual contiene el conjunto de Programas, proyecto y actividades, con su respectivo cronograma e inversiones necesarios para avanzar en el saneamiento y tratamiento de los vertimientos, incluyendo la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas residuales descargadas al sistema público de alcantarillado, tanto sanitario como pluvial, los cuales están articulados con los objetivos y las metas de calidad y uso para la corriente, tramo o cuerpo de agua, que definió la corporación mediante la resolución No. 0825 del 19 de Mayo de 2006.

2.3. PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS)

El Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo adecuado de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos.

El Municipio de La Plata adoptó el PGIRS mediante el decreto 10-164 de 29/12/2016, quien a través del operador municipal del servicio de aseo Empresa de servicios públicos de La Plata - EMSERPLA ESP para la implementación de los Programas y proyectos establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el mismo, llevando a cabo cada una de las actividades relacionadas y brindar al municipio las condiciones óptimas en el servicio público de aseo.

3. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS

3.1. PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA

ACTIVIDADES:

- Capacitación a la comunidad encaminada en el aprovechamiento y reúso del agua lluvia.
- Registrar de forma permanente los caudales de agua de todo el sistema de tratamiento.
- Realizar la operación y mantenimiento de la red de distribución conforme a los requerimientos normativos.
- Limpieza y recolección de residuos contaminantes en las fuentes hídricas, por grupos voluntarios y alumnos de las instituciones educativas.
- Campañas educativas con el sector productivo, agroindustrial y agropecuario, donde se implemente la necesidad de preservar los recursos hídricos.
- Siembra de especies nativas en la ronda hídrica de la quebrada balsillas.
- Jornadas de sensibilización con la población aledaña de abastecimiento, en temas sobre importancia de la conservación y manejo de los recursos naturales.
- Revisión trimestral de medidores en mal estado.
- Reposición de medidores en mal estado y terminación de su vida útil.
- Jornadas de identificación de conexiones fraudulentas.

Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



- Jornada de detección y reparación de fugas en redes domiciliarias.
- Inspección periódica de la red de distribución.
- Verificar el cumplimiento del indicador IANC de acuerdo a los requerimientos normativos.
- Campaña educativa para la sensibilización en lo correspondiente a la utilización de nuevas tecnologías ahorradoras de agua.
- Desarrollar capacitaciones a los operarios y demás funcionarios de la empresa, en lo relacionado con el ahorro y uso eficiente del agua.
- Realizar jornadas educativas dirigidas a la comunidad en general referente a la cultura del ahorro del agua.
- Generación de folletos o mensajes publicitarios educativos con elementos que sirvan para lograr el ahorro y uso eficiente del agua dentro de cada hogar.
- Realizar campañas educativas dentro de las instituciones educativas del municipio, logrando incorporar a los adolescentes en el cuidado del medio ambiente.

De acuerdo con el seguimiento realizado por la CAM para el primer semestre de 2023, la calificación obtenida es del 100%, cumpliendo con todas las actividades programadas.

Imagen 1 Calificación a las actividades programadas PUEAA 2023-1

6. RECOMENDACIÓN CON RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE PUEAA				
Ningna				
ÍTEM	CUMPLE (SI / NO)	Activiades Objeto de Activiades que presentan avance	18	% DE CUMPLIMIENTO DEL PUEAA
El Operador cumplió con las actividades definidas en el cronograma de actividades del PUEAA para el semestre objeto de evaluación	SI			100%
ING. LAURA DEL PILAR DURÁN MONTOYA				
Asesora Gerencial				
ING. ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA				
Gerente EMSERPLA				
ANGELA DANIELA ORTIZ PARRA				
Practicante universitaria - CAM				
ING. RUBEN DARIO ALVAREZ SERRATO				
Contratista CAM				
VoBo. ING. ANDRÉS FELIPE PERDOMO ZÚÑIGA				
Profesional universitario - CAM				
ING. NIXON FERNELLY CELIS VELA				
Director Territorial Occidente				

De igual forma para el semestre 2 del 2023 se obtuvo un 100% de cumplimiento.

Imagen 2 Calificación a las actividades programadas PUEAA 2023-2

6. RECOMENDACIÓN CON RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE PUEAA			
Teniendo en cuenta la ejecución de las actividades de PUEAA por parte del operador durante el semestre evaluado, se recomienda: De acuerdo a la visita de seguimiento realizada y a la información verbal suministrada por parte de funcionarios de EMSEERPLA E.S.P., la concesión otorgada a favor de la empresa de servicios públicos no se está utilizando. Corolario a lo anterior, en caso de evaluar las condiciones por parte de EMSEERPLA E.S.P. para continuar o no con el permiso de concesión de aguas superficiales, deberán manifestar por escrito ante la Dirección Territorial Occidente de la CAM la cancelación de dicho permiso.			
ITEM	CUMPLE (SI / NO)	Actividades Objeto de Actividades que presentan avance	% DE CUMPLIMIENTO DEL PUEAA
El Operador cumplió con las actividades definidas en el cronograma de actividades del PUEAA para el semestre objeto de evaluación	SI		100%
<p>ING. ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA</p> <hr/> <p>Gerente EMSEERPLA</p> <p>VoBo. ING. ANDRÉS FELIPE PERDOMO ZÚÑIGA</p> <hr/> <p>Profesional universitario - CAM</p> <p>ING. NIXON FERNELLY CELIS VELA</p> <hr/> <p>Director Territorial Occidente</p>			
<p><i>Andrés Hernández</i></p> <hr/> <p>Firma</p> <p><i>[Firma]</i></p> <hr/> <p>Firma</p> <p><i>[Firma]</i></p> <hr/> <p>Firma</p>			

3.2. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS

Tabla 4 Metas para el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos 2023

ITEM	ACTIVIDADES PROPUESTAS	¿CUMPLIÓ?
1	Compra del lote donde se construirá la PTAR	SI
2	Construcción de la PTAR	NO

Después del seguimiento a las actividades del PSMV proyectadas para el semestre 1 del 2023, la corporación autónoma del alto magdalena – CAM, concluyó que el operador cumplió con 1 de las 1 actividades definidas en el cronograma de actividades del PSMV, obteniendo un 100%.

Imágen 3 Porcentaje de cumplimiento PSMV

5. CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PSMV Y METAS DE CARGA CONTAMINANTE		
% CUMPLIMIENTO DE PSMV SEMESTRE EVALUADO		
Total de Actividades objeto de seguimiento para el periodo evaluado	1	100%
Total de Actividades cumplidas en el periodo evaluado	1	

Fuente: CAM

Después del seguimiento a las actividades del PSMV proyectadas para el semestre 2 del 2023, la corporación autónoma del alto magdalena – CAM, concluyó que el operador cumplió con 1 de las 2 actividades definidas en el cronograma de actividades del PSMV, obteniendo un 50%.

Imágen 4 Porcentaje de cumplimiento PSMV

5. CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PSMV Y METAS DE CARGA CONTAMINANTE			
% CUMPLIMIENTO DE PSMV SEMESTRE EVALUADO			
Total de Actividades objeto de seguimiento para el periodo evaluado	2		
Total de Actividades cumplidas en el periodo evaluado	1		50%
6. REQUERIMIENTO RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE METAS DE CARGA CONTAMINANTE.			
Teniendo en cuenta la ejecución de las actividades del PSMV por parte del Prestador durante el periodo de seguimiento, se recomienda:			
Aplica para el corte evaluado	SI	NO	Requerimiento:

3.3. PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Tabla 5 Metas para el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2023

ITEM	COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO DEL PGIRS	META DEL COMPROMISO	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA META	FECHA DE CORTE DEL BALANCE DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
1	Acompañamiento, evaluación y seguimiento a proyectos de aprovechamiento a pequeña escala, mediante Composteras Comunitarias y grandes generadores dotadas por EMSERPLA ESP.	1	100%	
2	Diseño e implementación de acciones educativas de gestión integral de residuos sólidos para el municipio de La Plata – Huila.	1	100%	13-07-2023
3	Campañas de sensibilización, educación y capacitación a la población del municipio, sobre reutilización, reducción, reciclaje y separación en la fuente de los residuos sólidos potencialmente aprovechables.	1	100%	

Después del seguimiento a las actividades del PGIRS, la corporación autónoma del alto magdalena – CAM, concluyó que el operador cumplió con todas las actividades definidas en el cronograma del PGIRS, obteniendo un 100%.

Imágen 5 Porcentaje de cumplimiento PSMV

6. SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES PGIRS						
COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO DEL PGIRS	SOPORTE	META DEL COMPROMISO (%)	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA META	ANÁLISIS DEL RESULTADO (AVANCE Y DIFICULTADES)	ACCION CORRECTIVA	FECHA DE CORTE DEL BALANCE DE CUMPLIMIENTO DEL
Acompañamiento, evaluación y seguimiento a proyectos de aprovechamiento a pequeña escala mediante Composteras Comunitarias y Grandes Generadores dotadas por EMSEERPLA E.S.P	Registro fotografico, listado de los Barrios e Instituciones Educativas, de igual manera las tematicas socializadas	100	100			13 de julio de 2023
Diseño e implementación de acciones educativas de gestión integral de residuos sólidos para el Municipio de La Plata Huila	Registro fotografico, listado de los Barrios e Instituciones Educativas, listado de asistentes, de igual manera las tematicas socializadas	100	100			13 de julio de 2023
Campañas de sensibilización, educación y capacitación a la Población del Municipio, sobre reutilización, reducción, reciclaje y separación en la fuente de los residuos sólidos potencialmente aprovechables	Registro fotografico, listado de los Barrios e Instituciones Educativas, sector comercial, y centros poblados, de igual manera las tematicas socializadas	100	100			13 de julio de 2023
CUMPLIMIENTO TOTAL		100	100			13 de julio de 2023

Nota aclaratoria: De acuerdo con lo establecido en el Decreto 1077/15, la revisión y actualización del documento PGIRS deberá realizarse dentro de los doce (12) meses siguientes al inicio del periodo constitucional del alcalde municipal. En caso de requerirse una actualización se deberá expedir un acto administrativo por parte del municipio

4. INVERSIÓN EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE

Tabla 6 Inversión en la vigencia y su respectiva fuente

CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 2023									
TIPO	No.	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACT A DE INICIO	FECHA TERMINACIÓN	OBJETO	VALOR			VALOR TOTAL
						APORTE EMSERPLA	APORTE MUNICIPIO	ADICIÓN	
RESOLUCIÓN	40,02,3-044	2023-02-07	2023-02-07	2023-12-31	POR MEDIO DEL CUAL SE JUSTIFICA Y ORDENA LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS DESTINADOS A SUBSIDIAR LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	-	813.146.976		813.146.976
CONTRATO	213	2023-02-15	2023-02-20	2023-12-31	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA LA RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LOS CENTROS POBLADOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	-	80.000.000		80.000.000
CONVENIO	003-2023	2023-02-21	2023-02-22	2023-06-21	CONSTRUCCION DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA ASOCIACION DE VIVIENDA EL MANA ETAPA I Y CONSTRUCCION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO 7 DE AGOSTO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	5.000.000	394.854.950		399.854.950
CONVENIO	006-2023	2023-05-04	2023-05-04	2023-11-03	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA Y EMSERPLA ESP PARA LA CONSTRUCCION DE REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CALLE 7E CON CARRERA 3E HASTA EL RIO LA PLATA, CALLE 2ª SUR ENTRE CARRERA 4C Y CARRE 5 Y OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA CARRERA 7 ENTRE CALLE 3 Y CALLE 7ª DEL MUNICIPIO DE LA PLATA	20.000.000	1.155.763.120		1.175.763.120
CONVENIO	007-2023	2023-05-08	2023-05-08	2023-12-30	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA Y EMSERPLA ESP PARA LA IMPLEMENTACION DE ACCIONES DE EDUCACION AMBIENTAL ESTABLECIDAS EN EL PGIRS CON LA 5 FASE DE LA ESTRATEGIA - LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE - EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	15.000.000	315.000.000		330.000.000

5. INDICADORES

5.1. INDICADORES DE COBERTURA Y CONTINUIDAD

Tabla 7 Indicadores de cobertura y continuidad

PARÁMETRO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Total viviendas	9.546	9.546	9.546
Total viviendas servidas	9.386	9.173	9.443
Cobertura por servicio	0.98	0.96	0.99
Presión en la red de acueducto	32 PSI		
Horas de servicio continuo del servicio	23.97		
Frecuencias de recolección			3
Frecuencias de recolección selectiva orgánicos (Veces semana)			0
Costos de los proyectos de construcción y ampliación de la infraestructura de servicio	120.000.000	4.962.644.504	
Inversiones efectuadas en restauración y manejo ambiental por servicio prestado		-	340.407.160

5.2. INDICADORES DE EFICIENCIA

Tabla 8 Indicadores de eficiencia

PARÁMETRO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Volumen de agua tratada en la vigencia (m3)	2.435.550	-	
Volumen de agua facturada en la vigencia (m3)	1.579.093	1.571.411	
Índice de Agua No Contabilizada IANC	34.94%		
Total facturado por servicio (\$000)	1.297.771.107	671.363.317	2.045.976.561
Total recaudado por servicio (\$000)	1.190.123.842	595.275.275	1.929.013.742
Índice de recaudo por servicio	92%	89%	94%
Valor de la cartera morosa por servicio (\$000)	164.004.904	84.782.797	263.448.481
No. empleos generados en la prestación de cada servicio	34	34	34
No. suscriptores en cada servicio	9.386	9.173	9.443
Productividad Laboral	38.169.738	19.745.979	60.175.781
Cobertura por servicio	98%	96%	99%
Cobertura de Micromedición (%)	98%		
Cobertura Macromedición (%)	100%		
Consumo promedio por usuario (mt3/usuario)	14.00		
Producción total de residuos (Ton/año)			5.992
Número de Habitantes servidos			37.544
Producción per cápita de residuos (Kg/hab -día)			0.44

5.3. INDICADORES FINANCIEROS

Tabla 9 Indicadores financieros

PARÁMETRO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
(1) Total Ingresos anuales por servicio (\$000)	1.306.628.222	6.721.719.536	2.273.617.587
(2) Costo de Venta anual por servicio (\$000)	842.631.281	533.626.884	1.846.079.838
(3) Total Gastos anuales por servicio (\$000)	285.669.989	2.720.137.313	373.233.130
Gastos Administrativos (\$000)	448.441.293	285.183.003	255.529.338
Gastos Operativos (\$000)	-	-	-
Gastos de Inversión (\$000)	107.137.315	1.580.274.855	318.300.000
Gastos en pago de Deudas (\$000)	-	-	-
Coeficiente Operacional = ((2) + (3)) / (1)	0.86	0.48	0.98
(4) Total facturado por servicio (\$000)	1.297.771.107	671.363.317	2.045.976.561
(5) No. De suscriptores por servicio	9.386	9.173	9.443
Factura Promedio = (4) / (5)	138.267	73.189	216.666
(6) Activo Corriente (\$000)	1.142.589.367	590.664.788	1.835.392.876
(7) Pasivo Corriente (\$000)	603.071.307	311.759.409	968.740.662
Situación de Tesorería = (6) - (7)	539.518.061	278.905.380	866.652.214
Liquidez = (6) / (7)	1.894617361	1.894617361	1.894617361
(8) Pasivo Total (\$000)	792.259.209	409.560.627	1.272.641.730
(9) Activo Total (\$000)	7.423.268.768	3.837.479.677	11.924.331.703
Endeudamiento = ((8) / (9)) * 100	10.67	10.67	10.67
(10) Ingresos Causados (\$000)	1.374.288.395	3.512.218.909	2.503.486.065
(11) Gastos Comprometidos (\$000)	1.383.691.204	3.504.743.153	2.340.977.186
Situación Presupuestal = (10) - (11)	- 9.402.809	7.475.756	162.508.879

5.4. OTROS INDICADORES FINANCIEROS

Tabla 10 Otros indicadores financieros

INDICADORES FINANCIEROS					
INDICADORES	Qué mide?	Cómo se mide (Fórmula)	Parámetro	VARIABLES	RESULTADO
Razón corriente	LIQUIDEZ Muestra la solvencia económica de la Empresa. Mide la capacidad para cumplir con las obligaciones exigibles en el corto plazo. Evalúa la calidad de los activos y pasivos de corto plazo	Activo Corriente / Pasivo Corriente	>1	3.324.162.998 1.754.530.000	1.89
Prueba ácida		Act. Corrientes - Inventarios	>1	3.221.509.330 1.754.530.000	1.466.979.330
Capital de trabajo neto	exigibles en el corto plazo. Evalúa la calidad de los activos y pasivos de corto plazo	Activos Corrien. - Pasivos Corr.	>0	3.324.162.998 1.754.530.000	1.569.632.998
Rotación del capital de trabajo		Ingresos Totales	>1	3.760.525.800 1.569.632.998	2
Rotación de las cuentas por cobrar	exigibles en el corto plazo. Evalúa la calidad de los activos y pasivos de corto plazo	Capital de Trabajo	>1	3.760.525.800 1.569.632.998	2
Liquidez de las cuentas por cobrar		Ingresos Totales	<100%	10.301.965.345 2.594.747.770	4
		Cuentas por Cobrar	<100%	2.594.747.770 3.760.525.800	248.40
		Cuentas por Cobrar * 360 / Ventas a Crédito		2.594.747.770 3.760.525.800	248.40
	ACTIVIDAD	Ingresos Totales		10.301.965.345	
Rotación del activo total	Mide la eficiencia interna en la administración de activos de la Empresa.	Total de Activos	>0	21.596.696.125	0.48
Rotación del activo fijo		Ingresos Totales	>1	10.301.965.345 17.215.963.735	0.60
Rentabilidad de los activos	RENTABILIDAD Mide la eficiencia y efectividad de la Empresa con base en los rendimientos financieros generados por matrículas e inversión	Activos Fijos	>1	17.215.963.735	0.60
		Beneficios Netos	>1	3.750.848.233 21.596.696.125	0.17
Rendimiento de capital	RENTABILIDAD Mide la eficiencia y efectividad de la Empresa con base en los rendimientos financieros generados por matrículas e inversión	Total de Activos	>1	3.750.848.233 21.596.696.125	0.17
Rendimiento sobre el patrimonio		Beneficios Netos	<1	3.750.848.233 19.842.166.125	1
Margen bruto benefic.	RENTABILIDAD Mide la eficiencia y efectividad de la Empresa con base en los rendimientos financieros generados por matrículas e inversión	Pasivos L. Plazo + Patrimonio	<1	19.842.166.125	1
Margen de beneficio operacional		Beneficios Netos	>1	84.339.00	84.339
Beneficios netos	RENTABILIDAD Mide la eficiencia y efectividad de la Empresa con base en los rendimientos financieros generados por matrículas e inversión	Patrimonio	>1	84.339.00	84.339
		Benefic. brutos / Ingresos Tot.	>0	3.706.366.932 10.301.965.345	0.36
	RENTABILIDAD Mide la eficiencia y efectividad de la Empresa con base en los rendimientos financieros generados por matrículas e inversión	Beneficio Operacional - Ingresos Totales	>0	3.750.848.233 10.301.965.345	0.36
		Benefic. Netos Finales - Ingresos	>0	3.750.848.233 3.760.525.800	1.00
Pasivo sobre patrimonio	APALANCAMIENTO Alcance de financiación de la Empresa a través de endeudamiento	Total Pasivos / Total Patrimonio	<1	2.304.938.960 3.750.848.233	0.61
Endeudamiento		Total Pasivos / Total Activos	< 70%	2.304.938.960 21.596.696.125	10.67%
Utilidad / Deuda LP		EBITDA / Deuda LP	> 0	3.750.848.233 0	0
Cobertura intereses		EBITDA / Pago Intereses	>1	3.750.848.233 0	0
Cobertura Total del servicio de deuda		EBITDA / Servicio de Deuda	> 0	3.750.848.233 0	0

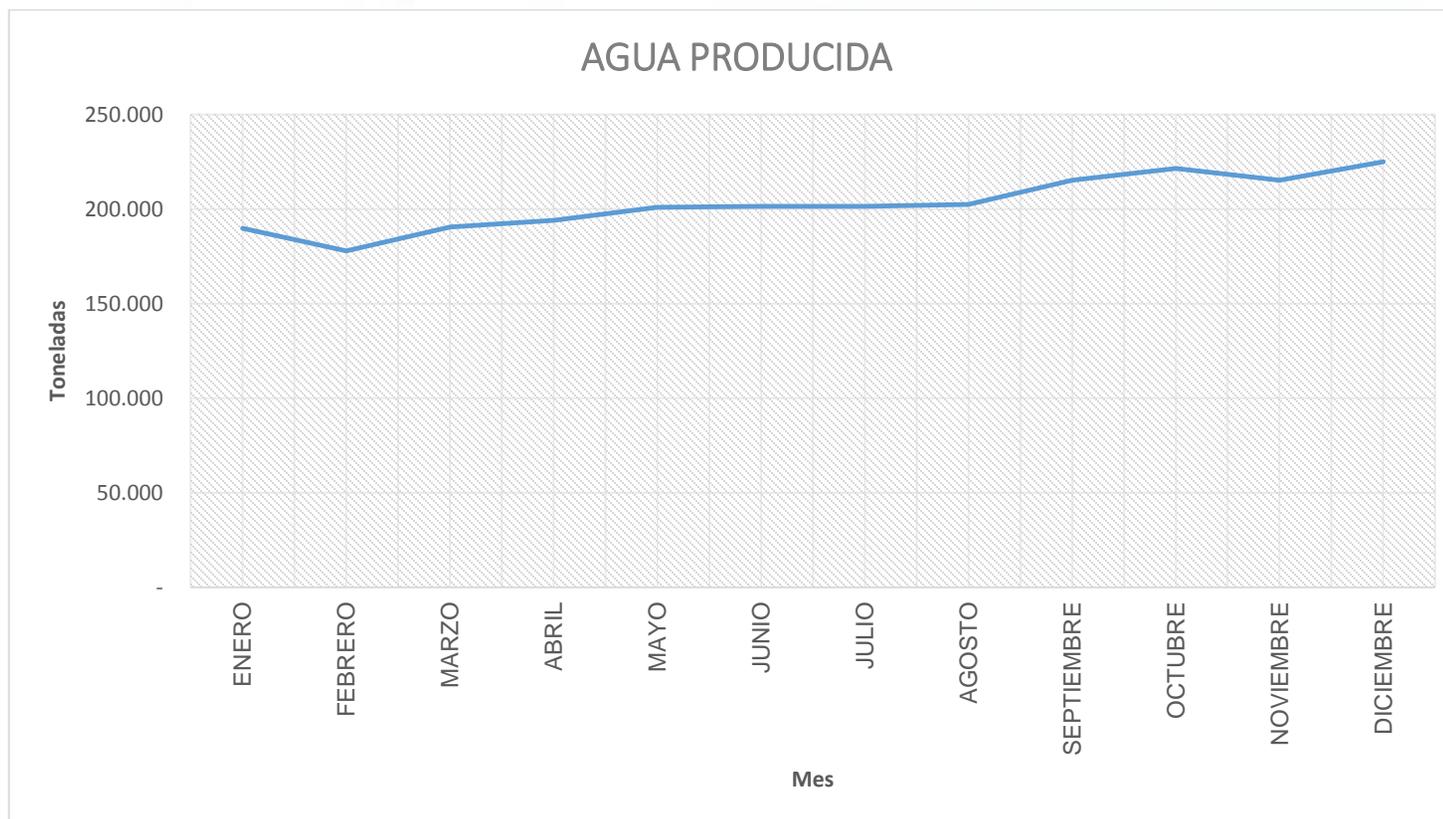
6. ESTADISTICAS: POBLACIÓN OBJETO, BENEFICIARIOS, USUARIOS

Tabla 11 Estadísticas 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA SA ESP - VIGENCIA 2023									
MES	AGUA PROCUCIDA	METROS CUBICOS FACTURADOS		IANC	CONSUMO PROMEDIO	METROS CUB VERTIDOS	PROMEDIO VERTIDO	RESIDUOS SOLIDOS (TON)	RESIDUOS SOLIDOS APROVECHADOS (TON)
ENERO	189.840	109.147	109.147	43%	11.94	108.323	12.10	548.88	19.87
FEBRERO	177.850	142.819	142.819	20%	15.59	142.195	15.86	450.10	23.27
MARZO	190.560	142.422	142.422	25%	15.52	141.730	15.78	529.63	22.55
ABRIL	194.060	111.740	111.740	42%	12.15	112.439	12.49	461.08	21.38
MAYO	200.960	136.080	136.080	32%	14.76	136.084	15.08	512.50	0.00
JUNIO	201.440	129.294	129.294	36%	13.98	129.388	14.31	499.07	19.20
JULIO	201.440	126.728	126.728	37%	13.68	127.154	14.04	529.72	2.09
AGOSTO	202.400	139.463	139.463	31%	15.00	136.381	15.01	519.22	2.17
SEPTIEMBRE	215.300	129.766	129.766	40%	13.90	128.063	14.03	455.81	20.18
OCTUBRE	221.500	149.748	149.748	32%	16.01	148.619	16.26	453.90	7.90
NOVIEMBRE	215.200	128.132	128.132	40%	13.68	128.057	13.99	496.05	12.37
DICIEMBRE	225.000	133.754	133.754	41%	14.25	132.978	14.50	535.59	24.04
TOTAL	2.435.550	1.579.093	1.579.093			1.571.411.00		5.991.55	175.03
PROMEDIOS	202.963	131.591	129.718	36%	14.00	130.950.92	14.45	499.30	14.59

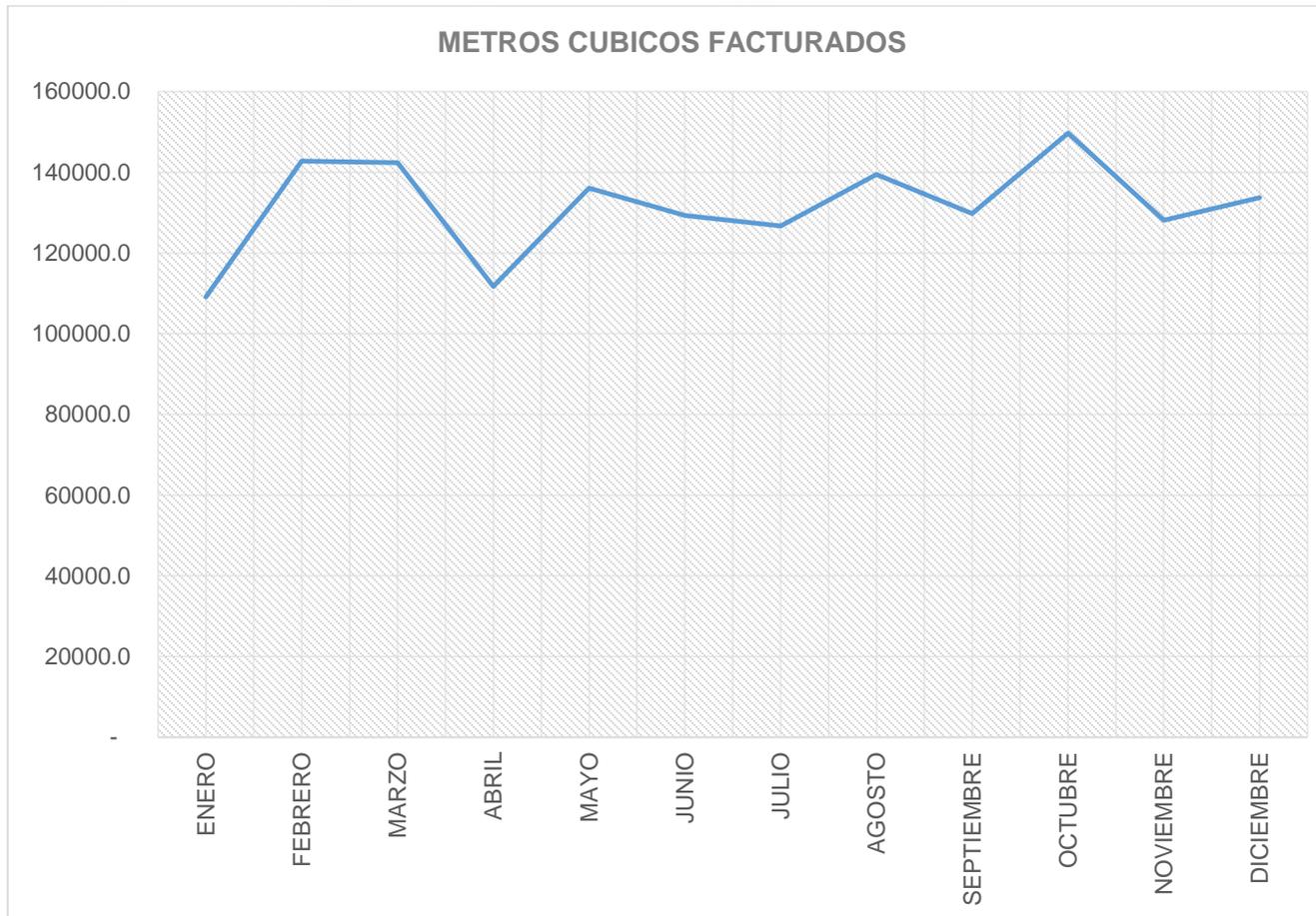
Conserva el agua para conservar la vida.

Gráfica 1 Agua producida acueducto 2023



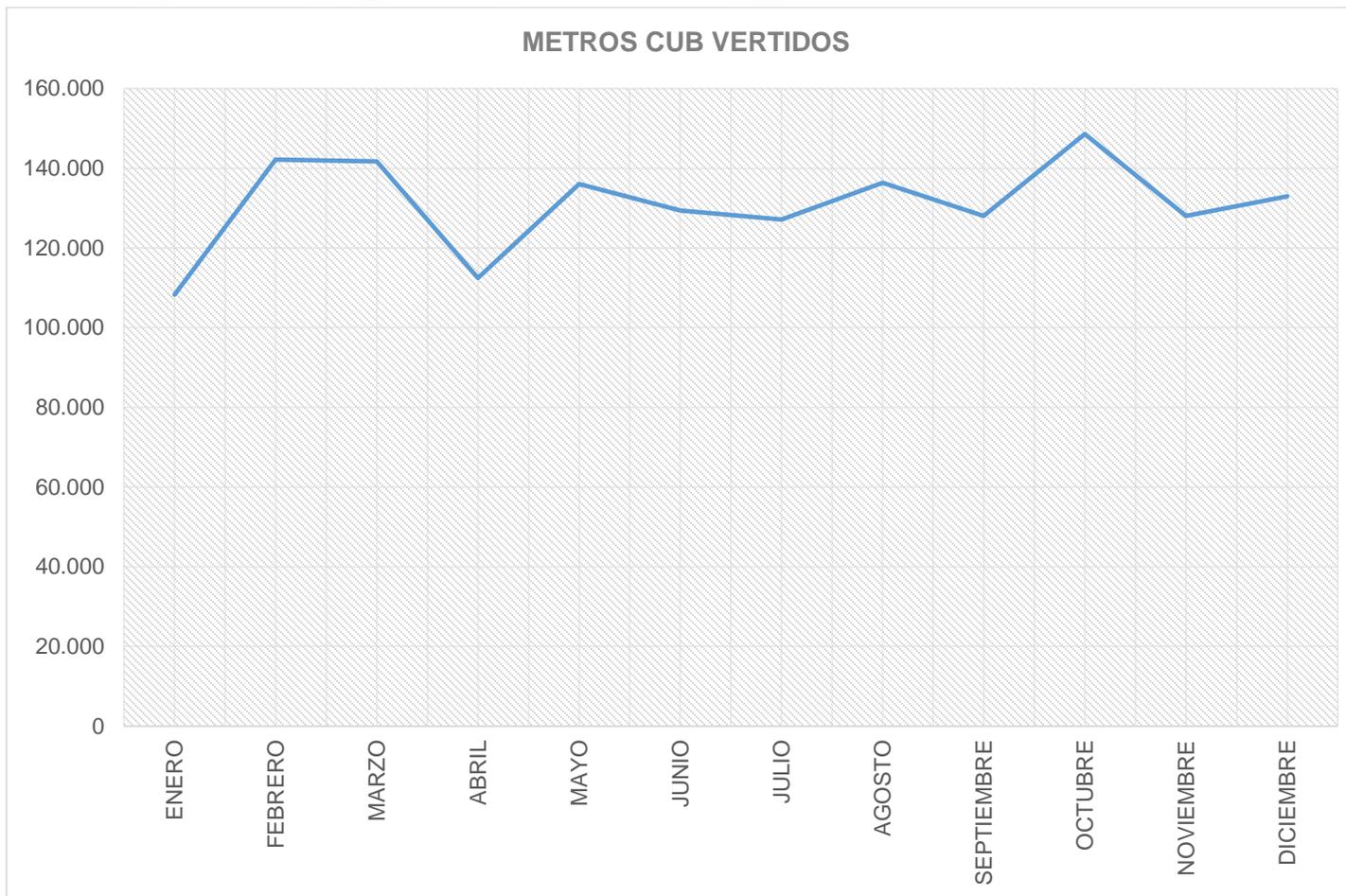
Conserva el agua para conservar la vida.

Gráfica 2 Agua facturada acueducto 2023



Conserva el agua para conservar la vida.

Gráfica 3 Agua vertida Alcantarillado 2023

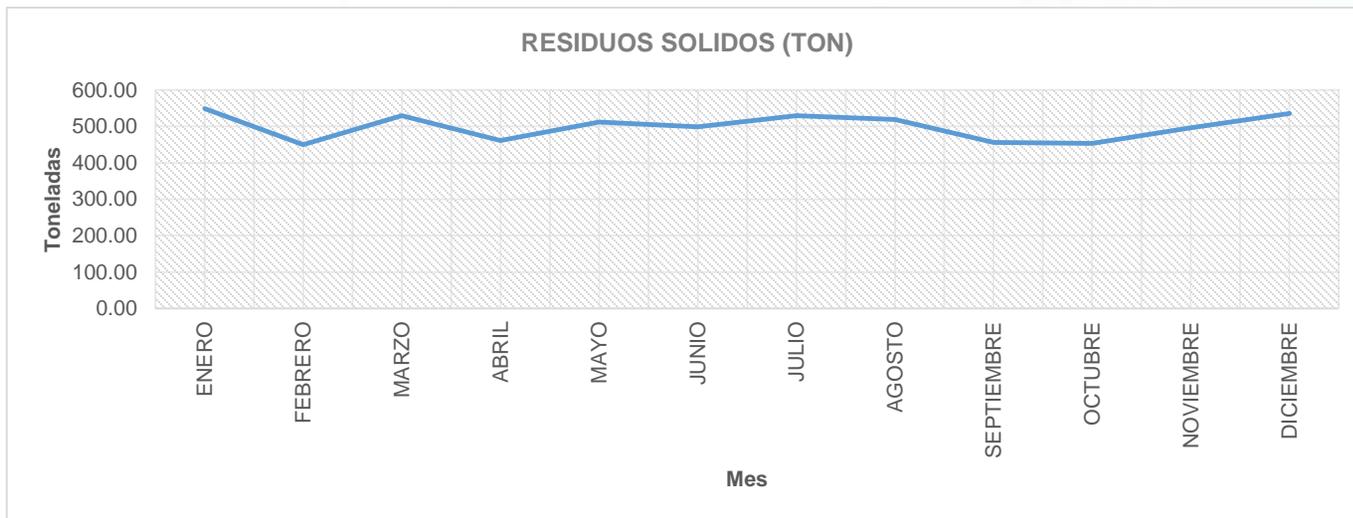


Conserva el agua para conservar la vida.

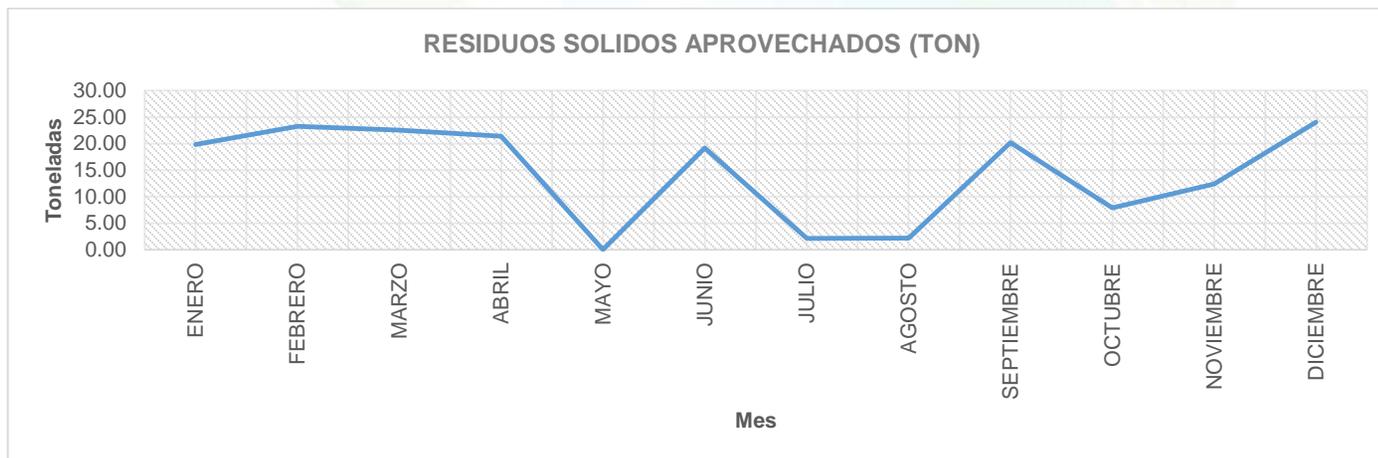
Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.govco emserpla@hotmail.com

Gráfica 4 Toneladas dispuestas en el relleno sanitario 2023



Gráfica 5 Toneladas de residuos sólidos aprovechables 2023



Conserva el agua para conservar la vida.

Tabla 12 Suscriptores de Acueducto 2023

SUSCRIPTORES ACUEDUCTO													
ESTRATOS/MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
UNO	2526	2521	2492	2493	2497	2497	2496	2498	2501	2502	2502	2505	2.526
DOS	4817	4825	4859	4876	4895	4913	4929	4951	4989	5001	5012	5026	5.026
TRES	1195	1187	1195	1203	1206	1212	1215	1220	1223	1229	1238	1239	1.239
CUATRO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
SEIS	0	21	20	17	15	15	15	15	15	10	7	7	21
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMERCIAL	526	529	529	530	530	530	533	533	531	531	531	531	533
OFICIAL	78	78	77	77	77	77	76	76	76	76	76	76	78
ESPECIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	9144	9163	9174	9198	9222	9246	9266	9295	9337	9351	9368	9386	9.263

Gráfica 6 Suscriptores acueducto 2023



Conserva el agua para conservar la vida.

Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co emserpla@hotmail.com

Tabla 13 Suscriptores de Alcantarillado 2023

SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO													
ESTRATOS /MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
UNO	2357	2357	2328	2329	2332	2332	2331	2333	2336	2337	2337	2339	2.337
DOS	4840	4851	4884	4898	4916	4933	4948	4970	5006	5016	5027	5041	4.944
TRES	1172	1172	1179	1185	1185	1188	1189	1193	1196	1197	1204	1205	1.189
CUATRO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
SEIS	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMERCIAL	511	512	513	514	514	514	516	516	515	515	515	515	514
OFICIAL	72	72	71	71	71	71	70	70	70	70	70	70	71
ESPECIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	8954	8968	8979	9001	9022	9042	9058	9086	9127	9139	9156	9173	9.059

Gráfica 7 Suscriptores alcantarillado 2023



Conserva el agua para conservar la vida.

Tabla 14 Suscriptores de Aseo 2023

SUSCRIPTORES ASEO													
ESTRATOS /MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
UNO	2570	2565	2534	2535	2538	2538	2537	2539	2541	2542	2543	2546	2.544
DOS	4917	4925	4960	4975	4993	5010	5025	5047	5085	5096	5107	5122	5.022
TRES	1193	1186	1194	1202	1205	1211	1213	1218	1221	1227	1236	1237	1.212
CUATRO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
SEIS	0	20	19	15	13	13	13	13	13	8	6	6	12
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
COMERCIAL	449	452	453	454	454	454	456	456	454	454	454	454	454
OFICIAL	78	78	77	77	77	77	76	76	76	76	76	76	77
ESPECIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	9209	9228	9239	9260	9282	9305	9322	9351	9392	9405	9424	9443	9.322

Gráfica 8 Suscriptores de aseo 2023



Conserva el agua para conservar la vida.

Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co emserpla@hotmail.com

Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



7. CONCLUSIONES

- La Empresa municipal de servicios públicos del municipio de La Plata “EMSERPLA ESP”, llevó a cabo la presentación de informe de Gestión ante la junta directiva, donde se dio a conocer los avances de los proyectos de inversión y los indicadores de Gestión de la empresa.
- Se recupera la confianza y credibilidad de los usuarios hacia la empresa, aumentando la satisfacción del usuario frente a los servicios y fortaleciendo las relaciones con la comunidad.
- **EMSERPLA E.S.P.**, presenta un balance satisfactorio en cuanto al cumplimiento de metas incorporadas en los planes de la empresa, lo cual permite mostrar a la comunidad un buen manejo de los recursos públicos y una buena gestión administrativa.
- Con los proyectos realizados desde las áreas de acueducto, alcantarillado y aseo durante la vigencia 2023, **EMSERPLA E.S.P.**, tiene más herramientas para una mejor prestación de los servicios.
- **EMSERPLA E.S.P.**, viene desarrollando un papel importante en la comunidad, con las campañas de cultura en el manejo de los residuos sólidos, que actualmente se lleva a cabo, con este y otros programas, la empresa incursiona en la Responsabilidad Social Empresarial, desde los ámbitos social y ambiental.
- Con el inicio de la implementación del sistema de calidad, las políticas y estrategias que se vienen desarrollando. el cumplimiento de la normatividad vigente, “**EMSERPLA ESP**” se proyecta como una entidad sostenible en el tiempo y prestación eficiente y eficaz de los servicios públicos domiciliarios. Los niveles de calidad y eficiencia en la prestación de servicios se ajustan a los estándares establecidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Cualquier información en la Gerencia de la Empresa Ubicada en la Carrera 3 N° 2-04 esquina.

Agradezco la atención prestada.

ANDRÉS EDUARDO HERNÁNDEZ TEJADA
GERENTE EMSERPLA ESP

Conserva el agua para conservar la vida.

Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co emserpla@hotmail.com