

# EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA “EMSERPLA E.S.P”

## Gestión Vigencia 2020-2023

ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA

Gerente

*Conservar el agua para conservar la vida.*

### DATOS GENERALES

<b>NOMBRE DE LA EMPRESA</b>	Empresa de Servicios Públicos de La Plata	
<b>SIGLA</b>	EMSERPLA E.S.P	
<b>NIT</b>	813.002.781-2	
<b>DIRECCION</b>	CRA 3 No. 2-04 Esquina	Tel. 608-8370029
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:emserpla@hotmail.com">emserpla@hotmail.com</a>	

### PERSONAL QUE APOYO LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA

<b>LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION</b>	1
<b>EN CARRERA ADMINISTRATIVA</b>	3
<b>CONTRATOS LABORALES</b>	28
<b>PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES</b>	34

## INDICADORES

### COBERTURA EN EL SERVICIO

INFORMACION DE USUARIOS	SUSCRIPTORES			
	TOTAL SUSCRIPTORES	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO	USUARIOS ASEO
<b>vigencia 2019</b>	<b>8385</b>	<b>8190</b>	<b>7880</b>	<b>8260</b>
Usuarios a diciembre 2020	8.588	8.383	8.060	8.462
Usuarios a diciembre 2021	9.030	8.840	8.691	8.920
Usuarios a diciembre 2022	9283	9.116	8930	9182
Usuarios a Noviembre 2023	9527	9368	9156	9424
<b>% Cobertura servicios</b>		<b>98,33</b>	<b>96,11</b>	<b>98,92</b>
Crecimiento # de usuarios a Nov. vigencia 2023	1142	1178	1276	1164

### PQRSF ATENDIDAS

PERIODO	No. PQRSF SECTOR ACUEDUCTO	No. PQRSF SECTOR ALCANTARILLADO	No. PQRSF ASEO	TOTAL PQRSF
<b>VIGENCIA 2020</b>	1980	144	310	2434
<b>VIGENCIA 2021</b>	2208	231	173	2612
<b>VIGENCIA 2022</b>	2187	121	177	2485
<b>VIGENCIA 2023 (oct.)</b>	2106	200	133	2439

### EFFECTIVIDAD EN EL RECAUDO

% EFICIENCIA EN EL RECAUDO		
VIGENCIA	VALOR FACTURADO	VALOR RECAUDADO
<b>VIGENCIA 2020</b>	3.336.951.341	3.115.810.460
<b>VIGENCIA 2021</b>	3.525.791.214	3.205.479.998
<b>VIGENCIA 2022</b>	3.853.846.077	3.660.389.688
<b>A NOV. 2023</b>	3.679.178.519	3.358.905.049

### ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA

SEGUIMIENTOS REALIZADOS POR SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	
VIGENCIA	CALIFICACION IRCA (índice de riesgo para la calidad del agua potable)
<b>2020</b>	0.00% Sin riesgo
<b>2021</b>	0.00% Sin riesgo
<b>2022</b>	0.00% Sin riesgo
<b>2023</b>	0.00% Sin riesgo

## INDICADORES

### CONTINUIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO

VIGENCIA	CONTINUIDAD/Hrs
2019	22.7 hr
2020	22,3 hr
2021	23 hr
2022	23.73 hr
2023	23.97 hr

### INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

IANC 2019	2020	2021	2022	2023
	45.02%	41,35%	40,46%	33,19%
47.64%	<b>CAUSAS</b>			
	* Conexiones fraudulentas * Redes Obsoletas			

### ÍNDICE DE MICROMEDICION (Acueducto)

MICROMEDICION (Acueducto)	2.020	2.021	2.022	2023 (oct.)
Suscriptores	9.030	10.079	9.283	9.283
Total Usuarios Acueducto	<b>8.840</b>	<b>9.889</b>	<b>9.116</b>	<b>9.116</b>
Total Usuarios con Micromedicion	<b>8.840</b>	<b>9.889</b>	<b>9.116</b>	<b>9.116</b>
Usuarios Sin Servicio de Acueducto	190	190	167	167
Medición Buena	8.751	9.738	8.995	8.995
Medición Defectuosa	89	151	121	121
% Micro medición Instalada	97.9%	98.47%	98.67	98.67
% Usuarios con Medidores Defectuosos	<b>1.01%</b>	<b>1.53%</b>	<b>1.35</b>	<b>1.33</b>

### PAGO DE TASAS RETRIBUTIVAS

VALOR PAGADO A LA CAM POR TASAS RETRIBUTIVAS	
AÑO	VALOR PAGADO
2020	66.928.890.00
2021	48.227.218.00
2022	86.075.232.00
JUN.30. 2023	15.488.353.00

No. DE SUSCRIPTORES BENEFICIADOS CON SUBSIDIOS	
2020	7989
2021	8515
2022	8515
2023 (Nov.)	8802

### INDICE DE MACROMEDICION

PROCENTAJE DE PÉRDIA DE AGUA POTABLE - MACROMEDICIÓN					
AÑO	CAUDAL CAPTADO (l/s)	CAUDAL DE TRATAMIENTO (l/s)	PÉRDIDAS TÉCNICAS	PÉRDIDAS COMERCIALES	PORCENTAJE DE PÉRDIDAS (%)
2020	132	99.25	43.91		43.91
2021	132	99,25	32,75		32,75
2022	132	99.29	30.23	10.21	40.44
2023 (Nov.)	100	99.29	33.19		33.19

## TASA RETRIBUTIVA

VALOR PAGADO A LA CAM POR TASAS RETRIBUTIVAS	
AÑO	VALOR PAGADO
2020	66.928.890.00
2021	48.227.218.00
2022	86.075.232.00
JUN.30. 2023	15.488.353.00



# PRESUPUESTO

<b>VALOR INICIAL</b> <b>\$ 2.892.553.779</b>	<b>VALOR INICIAL</b> <b>\$ 3.492.866.808</b>	<b>VALOR INICIAL</b> <b>\$ 4.414.191.657</b>	<b>VALOR INICIAL</b> <b>\$7.283.219.490</b>
<b>VALOR FINAL</b> <b>2020</b> <b>\$ 12.061.527.208</b>	<b>VALOR FINAL</b> <b>2021</b> <b>\$11.660.659.830</b>	<b>VALOR FINAL</b> <b>2022</b> <b>\$ 13.278.349.593</b>	<b>VALOR FINAL</b> <b>2023</b>

## MARCO TARIFARIO

- EMSERPLA adelanto los estudios de costos y tarifas en Acueducto y Alcantarillado conforme a la metodología CRA resolución 688 de 2014 - 735 de 2015 y 720 de 2015 – 751 de 2016 de Aseo.

ACUEDUCTO		
METRO CUBICO	M3	585
COSTO MEDIO DE ADMCION	CMA	2962
ALCANTARILLADO		
METRO CUBICO	M3	306
COSTO MEDIO DE ADMCION	CMA	1575

### % Distribución Subsidios Vigentes

SUBSIDIOS	
ESTRATO 1	50%
ESTRATO 2	20%
ESTRATO 3	0%
CONTRIBUCIONES	
ESTRATO 5	50%
ESTRATO 6	60%
COMERCIAL	50%
INDUSTRIAL	30%



## PROYECTOS QUE VENÍAN DE LA VIGENCIA ANTERIOR 2016-2019

- CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA LA ZONA DE EXPANSIÓN DEL CASCO URBANO, **ALTOS DE SAN SEBASTIÁN**.
- CONTRATACIÓN PARA ADELANTAR EL PLAN DE CIERRE, CLAUSURA Y RESTAURACIÓN AMBIENTAL DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS POR **BIOGÉNICOS DEL PÁEZ** EN LIQUIDACIÓN.
- REALIZAR LA CONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN SECTORES DEL **BARRIO SAN RAFAEL** Y REALIZAR LAS ADECUACIONES, MANTENIMIENTO Y MEJORAS DE LA **RED DE ADUCCIÓN Y PTAP** EN EL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA-HUILA

## REGISTRO FOTOGRAFICO GENERAL



## PROYECTOS EJECUTADOS 2020

- **CONSTRUCCIÓN FASE I DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA PLATA-HUILA**
- **CONSTRUCCIÓN Y OPTIMIZACION DE TRAMOS ESPECIFICOS DE LA RED ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUAS LLUVIAS DEL SECTOR URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA (EUDES, OBRERO, LAS QUINTAS, CANADA)**
- **CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL CATASTRO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA**
- **OPTIMIZACION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS CENTROS POBLADOS DE BELEN, VILLA LOSADA Y MONSERRATE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA**

## REGISTRO FOTOGRAFICO GENERAL



## PROYECTOS EJECUTADOS 2021

- CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE 3 VIA **BAJO CAÑADA** HASTA LA CRA 10.
- REPOSICION VIADUCTO RED DE ACUEDUCTO **PUENTE PRINCIPAL** Y REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO **BARRIO EL ALTICO**
- OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO **BARRIO FLORESTA, BARRIO DIEGO DE OSPINA, BARRIO OBRERO BARRIO LA POLA**
- OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN **ASOVIVE, AVENIDA CRA 3E HASTA RIO LA PLATA, VILLA DE LA HACIENDA, DIEGO DE OSPINA, MIRADOR, COUNTRY HOUSE, LAS BRISAS, SAN ISIDRO**
- CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CARRERA 10 ENTRE CALLE 3 Y 4 Y ALCANTARILLADO PLUVIAL EN EL SECTOR DE **COLINAS DEL POBLADO**
- CONSTRUCCIÓN DE SUMIDEROS PARA LA RED DE AGUAS LLUVIAS, **CASETA DE MUESTREO** EN LA RED DE ACUEDUCTO, ADECUACIONES EN ALGUNAS ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA, HUILA
- “REALIZAR LA **REMODELACIÓN DE FACHADA** Y EN LAS OFICINAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
- CONSTRUCCION RED DE ALCANTARILLADO CENTRO POBLADO DE **SAN VICENTE**
- OPTIMIZACION REDES DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO **BELLAVISTA**

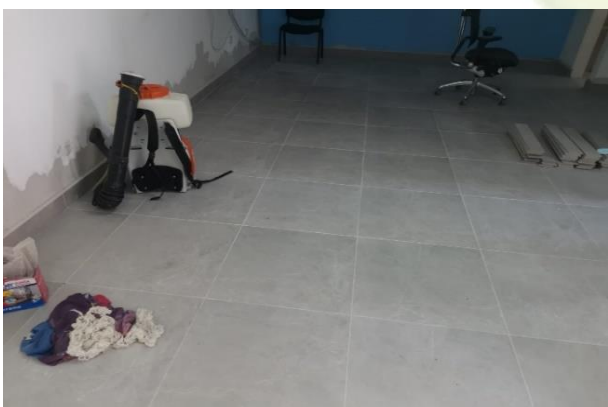
## REGISTRO FOTOGRAFICO GENERAL



## PROYECTOS EJECUTADOS 2022

- REALIZAR A TODO COSTO LA **REMODELACIÓN DEL PISO** Y ESPACIOS INTERIORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
- “OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO SAN RAFAEL Y OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO RAFAEL RAMIREZ
- OPTIMIZACIÓN COLECTOR ALCANTARILLADO SANITARIO **QUEBRADA QUIEBRAMUELAS.**
- CONSTRUCCIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO **QUEBRADA LOS MUERTOS**
- **RESTITUCIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS REDES DE ASBESTO CEMENTO** Y ACCESORIOS DE CONEXIÓN, ACUEDUCTO CASCO URBANO MUNICIPIO DE LA PLATA

## REGISTRO FOTOGRAFICO EN GENERAL





## **PROYECTOS EJECUTADOS 2023**

- **CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA EL MANA I ETAPA Y CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO 7 DE AGOSTO**
- **OPTIMIZACIÓN COLECTOR DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO GARCÍA ROVIRA**
- **OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO MIRADOR**
- **CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA AVENIDA, CASA DE LA CULTURA Y CARRERA 7**
- **“OPTIMIZACION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO OBRERO**
- **CONSTRUCCIÓN ESTRUCTURA PARA EL SISTEMA DE CLORACIÓN EN LA PLATA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP)**
- **OPTIMIZACIÓN DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO EL PORTAL, LA ESTANCIA Y SAN ANTONIO**
- **OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR EL TABLÓN, SAN MIGUEL II ETAPA Y CABUYAL.**

## REGISTRO FOTOGRAFICO GENERAL



**PROYECTO AMBIENTAL -LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE**



**EMBELLECIMIENTO PAISAJISTICO**  
Recolección de material Verde (1.056 KL)



**LIMPIEZA FUENTES HÍDRICAS**  
Recolección de 10.975 kl residuos inservibles.



**PUNTOS ECOLOGICOS ENTREGADOS**



**1,5 HECTAREAS REFORESTADAS**  
500 árboles



**REACTIVACION DE COMPOSTERAS**



**10.621 VISITAS PUERTA A PUERTA**

## PROYECTO AMBIENTAL - LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE



**CAPACITACIONES DE EDUCACION AMBIENTAL** (comunidad Urbana-Instituciones- Centros Poblados - 1,380 capacitados con kit de separación en la fuente)



**REFORESTACION** - (plantación 500 árboles)



**APOYO A RECOLECCION RESIDUOS EN  
CENTRO POBLADOS**

**LAVADO DE ESTRUCTURAS DE PLANTA DE TRATAMIENTO Y BOCATOMA**





**Gracias**

*Conservar el agua para conservar la vida.*