







<p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p> 	<p> Certificado No. GP 121-1</p> <p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p> <p> Certificado No. SC 6808-1</p>	<p>Fecha de Aprobación: Noviembre 2016</p> <p>Versión: 4</p> <p>Página 1 de 3</p>
<p>REVISION POR LA DIRECCION</p>		



PROCEDIMIENTO “REVISION POR LA DIRECCION”

 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p>	 <p>Certificado No. GP 121-1</p>	 <p>Certificado No. SC 6808-1</p>	<p>Fecha de Aprobación: Noviembre 2016</p>
	<p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>		
	<p>REVISION POR LA DIRECCION</p>		<p>Versión: 4</p>
			<p>Página 1 de 3</p>

1. OBJETIVO

Revisar una vez al año en la fecha que determine la alta Dirección, el Sistema de Gestión Integrado de la Empresa de servicios Públicos del Municipio de la plata Huila “EMSERPLA ESP”, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua.

2. ALCANCE

Este procedimiento documentado se aplica al Sistema de Gestión Integrado de la empresa que además debe incluir la evaluación de las oportunidades de mejora y la necesidad de efectuar cambios en el Sistema, la política y los objetivos de la calidad.




3. DEFINICIONES

- ✓ **Revisión:** Actividad emprendida para asegurar la conveniencia, la adecuación y eficacia del tema objeto de la revisión para alcanzar unos objetivos establecidos
- ✓ **Alta Dirección:** Persona o grupo de personas que dirigen o controlan al más alto nivel una organización.
- ✓ **Gestión de la calidad:** Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad.
- ✓ **Eficacia:** Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados
- ✓ **Eficiencia:** Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados
- ✓ **Política de la calidad:** Intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección

4. DESARROLLO

El Representante de la Dirección deberá identificar las necesidades de revisión del Sistema de Gestión de Calidad, coordinando actividades e información necesaria para la revisión

Acopiar información necesaria para la revisión

 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2 emserpla e.s.p.</p>	 <p>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>	 <p>ICOPTEC CERTIFICADO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Certificado No. SC 6808-1</p>	<p>Fecha de Aprobación: Noviembre 2016</p>
	<p>REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN</p>		<p>Versión: 4</p>
			<p>Página 1 de 3</p>

Efectuar revisión

Aprobar acciones para la mejora y verificar su eficacia

Realizar acciones de mejora

Elaborar informe final de revisión

5. CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Revisó	María Elcy Bonilla Cubides	Representante de la Dirección	
Aprobó	Jorge Mario Peña Castro	Gerente	

6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN A CAMBIAR	FECHA	DESCRIPCIÓN	APROBÓ
01	Octubre 28	Emisión del documento	
02	Febrero 2013	Mejora Continua	
03	Febrero 2014	Mejora Continua	