








<p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p> 	<p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>  <p>Certificado No. GP 121-1</p>  <p>Certificado No. SC 6808-1</p>	<p>Fecha de Aprobación: Febrero 2014</p> <p>Versión: 3</p> <p>Página 1 de 4</p>
<p>MANTENIMIENTO DE REDES Y EQUIPOS</p>		



PROCEDIMIENTO

“MANTENIMIENTO DE REDES Y EQUIPOS”

 Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2 	 Certificado No. GP 121-1	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD  Certificado No. SC 6808-1	Fecha de Aprobación: Febrero 2014
	MANTENIMIENTO DE REDES Y EQUIPOS		Versión: 3
			Página 2 de 4

1. OBJETIVO

Proporcionar la información e instrucciones técnicas para la realización de las actividades específicas de mantenimiento en las redes y equipos de la Entidad EMSEPLA E.S.P.

2. ALCANCE

Las disposiciones establecidas en este procedimiento, aplican para la ejecución del mantenimiento en las redes y equipos de la Entidad EMSEPLA E.S.P., desde la necesidad de mantenimiento, hasta la ejecución, seguimiento y control del mismo.





3. DEFINICIONES

- ✓ **MANTENIMIENTO:** Rutinas recurrentes necesarias para mantener unas instalaciones (planta, edificio, propiedades inmobiliarias, etc.) en las condiciones adecuadas para permitir su uso de forma eficiente, tal como está designado.
- ✓ **MANTENIMIENTO PREVENTIVO:** Conjunto de intervenciones o cambios de algunos insumos, componentes o piezas, según intervalos predeterminados de tiempo o espacios regulares (horas de servicio, kilómetros recorridos, u otros); el objetivo de este tipo de mantenimiento, es reducir la probabilidad de avería o pérdida de rendimiento de una máquina o equipo, tratando de planificar unas intervenciones que se ajusten al máximo a la vida útil del elemento intervenido. De todas formas, no se debe olvidar que en el mantenimiento preventivo, se pueden encontrar una serie de situaciones que conlleven a un mantenimiento correctivo.
- ✓ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO:** Es aquel que se ocupa de la reparación una vez se ha producido el fallo y el paro súbito de la máquina o instalación.

4. DESARROLLO

Con el objeto de asegurar un adecuado funcionamiento de las redes, equipos e infraestructura de la entidad, es necesario realizar una adecuada identificación de los mismos y establecer una programación que permita asegurar su disponibilidad y correcto funcionamiento.

4.1 REDES, EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD

 Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2 	 Certificado No. GP 121-1	 Certificado No. SC 6808-1	Fecha de Aprobación: Febrero 2014
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		
	MANTENIMIENTO DE REDES Y EQUIPOS		
			Página 3 de 4

- ✓ Redes de Acueducto y alcantarillado
- ✓ Redes internas para la conducción.
- ✓ Estructuras de tanques
- ✓ Dosificador de Sulfato
- ✓ Planta eléctrica
- ✓ Equipos de Cómputo
- ✓ Herramienta menor
- ✓ Equipos de Laboratorio
- ✓ Infraestructura física

Por tal motivo, se tiene establecido para cada uno de ellos, una frecuencia de mantenimientos preventivos, de acuerdo con el **“Programa de mantenimiento”**.

Por lo tanto cada responsable de equipo o proceso, será el encargado de llevar a cabo las actividades de mantenimiento preventivo y velar por el correcto funcionamiento y disponibilidad de los equipos, elementos o infraestructura a su cargo.

Para las herramientas generales, se aplicará un mantenimiento de tipo correctivo; no obstante, la limpieza general de los mismos deberá ser previa, después de su utilización.





Para verificar las actividades de limpieza general en cada uno de los equipos, el responsable del proceso deberá realizar una verificación diaria de acuerdo con el formato **“Verificación de limpieza general de equipos”**.

Para los mantenimientos locativos, el Gerente programará una evaluación semestral, del estado de la infraestructura física de las instalaciones de la empresa y de la Planta de Tratamiento, utilizando para ambos casos el formato **“Verificación de infraestructura física”**.

4.2 REGISTRO DE MANTENIMIENTOS EFECTUADOS

Con el objeto de llevar un registro trazable de las actividades de mantenimiento desarrolladas en los equipos y estructuras, el responsable de los mismos deberá diligenciar los formatos **“Hojas de Vida de Equipos y Registro de Mantenimiento de Equipos”**, **“Registro de Mantenimiento de Estructuras”**, **“Registro de Mantenimiento de Redes”**, como herramienta importante que permite tener un historial de dichas actividades.

5. FORMATOS APLICABLES

 Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2 	 Certificado No. GP 121-1	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD  Certificado No. SC 6808-1	Fecha de Aprobación: Febrero 2014	
	MANTENIMIENTO DE REDES Y EQUIPOS			Versión: 3
				Página 4 de 4

- ✓ Programa de mantenimiento
- ✓ Hoja de vida y registro de mantenimiento de equipos
- ✓ Registro de mantenimiento de estructuras
- ✓ Registro de Mantenimiento de Redes
- ✓ Verificación de limpieza general de equipos
- ✓ Verificación de infraestructura física

6. CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Reviso	María Elcy Bonilla Cubides	Representante de la Dirección	
Aprobó	Jorge Mario Peña Castro	Gerente	

7. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN A CAMBIAR	FECHA	DESCRIPCIÓN	APROBÓ
01	Octubre 2008	Emisión del documento	Gerente
02	Julio 2010	Mejora continua	Gerente
03	Febrero 2014	Mejora continua	Gerente