

**Empresa de Servicios Públicos del
Municipio de la Plata - Huila**

Nit. 813.002.781 - 2



**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
"EMSERPLA" E.S.P.**

INFORME DE GESTON

VIGENCIA 2021

Conserva el agua, para conservar la vida.

Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

www.emserpla.gov.co emserpla@hotmail.com

**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2021 – EMPRESA DE SERVICIOS
PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA – EMSERPLA “ESP”.**

1. DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD Y PERSONAL DE APOYO A LA OPERACIÓN

DATOS GENERALES			
Nombre Empresa	Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata		
SIGLA	EMSERPLA ESP		
Nit.	813.002.781-2		
Dirección	Carrera 3 No. 2-04 Esquina	Tel. 8370029	
Correo Electrónico	emserpla@hotmail.com		
Representante Legal	Andrés Eduardo Hernández Tejada		
Período de informe	Enero a Diciembre de 2021		

PERSONAL QUE APOYO LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA	
CONCEPTO	No .PERSONAS
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	1
EN CARRERA ADMINISTRATIVA	3
CONTRATOS LABORALES	24
PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	9

2. ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA

La empresa de servicios públicos del municipio de la Plata EMSERPLA E.S.P, año tras año viene presentando un incremento alentador, que le ha permitido desarrollar excelentes proyectos vitales para la comunidad de la región. Las acciones de la empresa son 100% del municipio de La Plata, su patrimonio a 31 de diciembre de 2021 asciende a \$14.104.129.744, comparando con el año inmediatamente anterior (2020), a aumentando en \$9.545.517.469,00. Nos indica la rentabilidad del patrimonio que la participación de la Utilidad Neta sobre el Patrimonio aumentó 68,0% respecto al año 2020, lo que genera beneficios de 68,0 pesos por cada peso invertido.

Esta razón de solidez da a conocer la situación de seguridad y consistencia que posee la Empresa.

Conserva el agua, para conservar la vida.

En el año 2021 existe un índice de 5,68 pesos, donde el activo corriente es mayor que el pasivo corriente por lo que la empresa puede cumplir con sus obligaciones a corto plazo sin ningún inconveniente. En el capital neto de trabajo, si la empresa cancela todas sus obligaciones a corto plazo le quedarían \$4.200.455.994,00 millones para atender el resto de las obligaciones que puedan surgir durante el año laboral.

Debido al incremento de las actividades operativas y del crecimiento Organización de la entidad, los costos necesarios para la producción y prestación de los servicios públicos a los usuarios, en acueducto, alcantarillado y aseo, como costo del personal operativo, reparación, construcción y mantenimiento de redes de acueducto y alcantarillado, barrido de calles, recolección y transporte residuos sólidos, disposición final y reciclaje, impuestos y tasas y depreciación de los activos destinados a la prestación directa del servicio aumentaron considerablemente a un 39% por valor de \$ 1.237.128.902,00

La disponibilidad de efectivo, comparado con el año anterior 2020, se incrementó en un 57%, con una expectativa positiva, presentando una diferencia de \$1.110.192.162,00, con saldos en cuentas de ahorro por valor de \$2.637.544.289 y en cuenta corriente \$421.915.024, una de las debilidades fue el aumento del 28% de la cartera por cada uno de los servicios prestados con una diferencia de \$135.502.789,00, causada por la pandemia COVID-19.

Las obligaciones adquiridas por la empresa con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades tuvo un aumento comparado al año inmediatamente anterior (2020) del 62%, evidenciando las cuentas por pagar por un valor de \$1.121.627.912,00, ya que no se cuentan con créditos, ni demandas judiciales.

A pesar de continuar con la dura situación económica, ocasionada por la emergencia sanitaria "coronavirus COVID-19" que ha venido enfrentando el país, la empresa logró soportar todas las necesidades presentadas, y logro generar un nivel de endeudamiento de 17,6%, lo cual es bueno y cuando se tenga un rendimiento neto mayor a los intereses

El porcentaje de utilidad Neta que corresponde a los ingresos, a 31 de diciembre de 2021, la Utilidad Neta representa el 63% del total de los ingresos que la Empresa obtuvo durante este periodo.

Fuente: Estados financieros 2021.

**3. PROYECTOS GESTIONADOS AL INTERIOR DE “EMSERPLA E.S.P” MEDIANTE
CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS CON LA ALCALDIA
MUNICIPAL**

CONVENIOS 2021				
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	125- 2021	SUBSIDIOS	10/02/ 2021	\$ 710.073.984,00
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	203- 2021	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA POMOVER EL SERVICIO DE RECOLECCION Y DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	14/01/ 2021	\$ 61.688.830,00
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	313- 2021	IMPLEMENTACION IIFASE: ACCIONES DE EDUCACION AMBIENTAL ESTABLECIDA EN EL PGIRS CON LA ESTRATEGIA "LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE" EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	06/08/ 2021	\$ 338.140.022,00
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVO	010- 2021	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA - HUILA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS “EMSERPLA E.S.P”, PARA LA REPOSICION Y REHABILITACION DE TRAMOS ESPECIFICOS DE LAS REDES QUE COMPONEN EL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA	23/07/ 2021	\$ 5.535.801.000,00

CONTRATO	458	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA POMOVER EL SERVICIO DE RECOLECCION Y DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$30.000.000,00
----------	-----	---	-----------------

Conserva el agua, para conservar la vida.

CONTRATO	457	CONSTRUCCION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO SOBRE LA CALLE 2 DEL CENTRO POBLADO DE SAN VICENTE MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$242.000.000,00
CONVENIO	49	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA - HUILA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS "EMSERPLA E.S.P", PARA LA OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN ALGUNAS CALLE DEL BARRIO BELLAVISTA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$183.000.000,00
CONTRATO	171	CONTRUCCION UNIDADES SANITARIAS RURALES PARA LA PAZ EN VARIAS VEREDAS DEL MUNICIPIO DE PAICOL	\$708.003.005,00
CONVENIO	179	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE PAICOL - HUILA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS "EMSERPLA E.S.P", PARA LA AMPLIACION DE RED DE ACUEDUCTO SOBRE LA VIA NACIONAL PAICOL NEIVA HASTA EL SENA MUNICIPIO DE PAICOL HUILA	\$43.500.000,00

PROYECTOS CON ADMINISTRACION DE RECURSOS DE REGALIAS

PROYECTO REGALIAS		
No. Proyecto	OBJETO	VALOR
BPIN2021413960002	OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA por la suma de MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES CIENTO DIEZ MIL NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE	\$ 1.355.110.969,00
BPIN2021413960003	OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA por la suma de MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS TRECE MIL	\$ 1.559.213.493,00

Conserva el agua, para conservar la vida.

	CUATROCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS M/CTE	
TOTAL		\$ 2.914.324.462,00

GESTION CON RECURSOS PROPIOS

Obras de optimización de redes de acueducto en pequeños tramos, y redes de alcantarillado, así como construcción de red de alcantarillado pluvial.

NOMBRE DEL PROYECTO	SECTOR	VR. EN PESOS	DESCRIPCION
REPOSICION DE VIADUCTO RED ACUEDUCTO PUENTE PRINCIPAL Y REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 4 ENTRE CRA. 4 E Y CALLE 2 A BARRIO EL ALTICO MUNICIPIO DDE LA PLATA - HUILA.	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$75.000.000	Se realiza la reposición del viaducto existente de 6" del puente principal, adicionalmente se realiza el cambio de la red de alcantarillado en la calle 4 del barrio altico debido a que colapso
CONSTRUCCION RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN CONTINUACION DE LA RED EXISTENTE EN LA CALLE 3 VIA BAJO CAÑADA HASTA LA CRA 10, MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	ALCANTARILLADO PLUVIAL	\$47.042.887	Construcción de la red de alcantarillado sanitario en el sector de la calle 3 con cra 3 con el fin de dar continuidad a la red de alcantarillado pluvial existente.
CONSTRUCCION DE SUMIDEROS PARA LA RED DE AGUAS LLUVIAS, CASETA DE MUESTREO EN LA RED DE ACUEDUCTO, ADECUACIONES EN ALGUNAS	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$13.686.054	Proyecto mediante el cual se realizan actividades con el fin de mejorar algunas estructuras existentes, construir sumideros y la construcción de un nuevo punto de muestreo.

Conserva el agua, para conservar la vida.

ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL AREA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA			
---	--	--	--

Cumplimiento metas plan de desarrollo vigencia 2021

Línea estratégica	Sector	Nombre del indicador de bienestar	Nombre indicador de producto	Meta 2021	Valor logrado 2021	Inversión	Descripción de la actividad para el cumplimiento de la Meta	Responsables
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Documentos de planeación elaborados	1				Departamento Administrativo de Planeación
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Documentos de planeación en políticas de Agua Potable y Saneamiento Básico elaborados	1	1		Documento elaborado del catastro de redes de acueducto	Departamento Administrativo de Planeación
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Usuarios conectados a la red de servicio de acueducto	8500	8840		457 nuevos beneficiarios en el casco urbano del municipio en agua potable	Departamento Administrativo de Planeación
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Usuarios con acceso al servicio de aseo	8500	8920		631 nuevos usuarios beneficiarios en el casco urbano del municipio en servicio de aseo	Departamento Administrativo de Planeación
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Usuarios conectados a la red de servicio de alcantarillado	8500	8691		458 nuevos beneficiarios en el casco urbano del municipio en servicio de alcantarillado	Departamento Administrativo de Planeación
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos implementado	1	1	\$338.140.022	Actividades desarrolladas dentro del proyecto "La Plata Territorio Humanizado y Resiliente" desarrollado en convenio con la Alcaldía Municipal Inversión \$338.140.022	Departamento Administrativo de Planeación
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos con seguimiento	1	1		Cumplimiento 100% frente al seguimiento realizado por la Corporación Autónoma del Alto Magdalena-CAM en la vigencia 2021	Departamento Administrativo de Planeación
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Estudios o diseños realizados	2				Departamento Administrativo de Planeación
Territorio Humanizado	Vivienda	personas con acceso a agua potable	Usuarios beneficiados con subsidios al consumo	6800	7265	\$710.073.984	contrato interadministrativo con la Alcaldía Municipal 125 de 2021	Departamento Administrativo de Planeación

Conserva el agua, para conservar la vida.

2. ACTIVIDADES, PROYECTOS, PROGRAMAS DESARROLLADOS AL INTERIOR DE LA ENTIDAD DURANTE 2021 CON RECURSOS PROPIOS

ACTIVIDAD: CONSTRUCCIÓN DE ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO. SECTOR DE LAS AMÉRICAS



Descripción de la actividad: Esta actividad de instalación de acometida domiciliaria en el sector de las Américas, se realiza con el fin de conectar a usuarios que no cuentan con los recursos necesarios para realizar esta actividad, para ello es necesario el uso de maquinaria y los materiales adecuados

ACTIVIDAD: OPTIMIZACIÓN RED DE ACUEDUCTO EN LA CRA 4 ENTRE CALLE 1 Y CALLE 2. GARCÍA ROVIRA



Descripción de la actividad: Debido al mal estado de la red de acueducto ubicada en la cra 4 entre calle 1 y calle 2, fue necesario el cambio de tubería de asbesto por tubería PVC, esta actividad se logró ya que por la calle se adelantaba la fase I del plan maestro de alcantarillado.

ACTIVIDAD: MANTENIMIENTO RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA QUEBRADA QUIEBRAMUELAS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA



Conserva el agua, para conservar la vida.



Descripción de la actividad: Debido a las crecientes en la quebrada ocasionan el taponamiento de las redes de alcantarillado que bajan por la quebrada lo que obliga a realizar mantenimientos preventivos en las estructuras y redes.

ACTIVIDAD: CAMBIO DE RED DE ACUEDUCTO DE 6" EN LA CRA 3 ENTRE LA CALLE 5ª Y CALLE 5.



Conserva el agua, para conservar la vida.



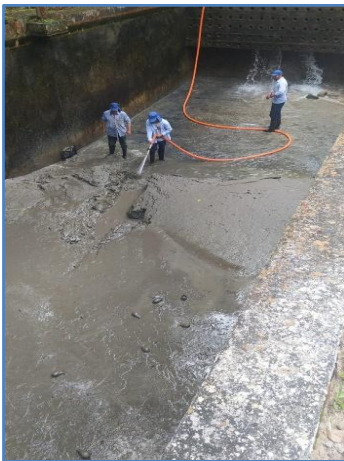
Descripción de la actividad: Debido a la fase 1 del plan maestro de alcantarillado que paso por la carrera 3 se logró realizar de una vez el cambio de la red de acueducto de 6" con el fin de pavimentar todo ese tramo.

ACTIVIDAD: DETECCIONES DE FUGAS EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO. (BARRIO CENTRO, LA POLA, LA LIBERTAD, ALTICO, PAEZ)



Descripción de la actividad: Se realizan detecciones de fugas en diferentes sectores del municipio de la Plata Huila con el fin de identificarlas y poder repararlas.

ACTIVIDAD: MANTENIMIENTO Y LAVADO DE ESTRUCTURAS PLANTA DE TRATAMIENTO, BOCATOMA, DESARENADORES, TANQUES.



Descripción de la actividad: Periódicamente se realizan mantenimiento y lavado a las estructuras de la planta de tratamiento con el propósito de optimizar el sistema de captación, conducción, y potabilización del agua, realiza mantenimientos preventivos y correctivos periódicamente sobre todo el sistema de acueducto.

ACTIVIDAD: ARREGLO DE FUGAS DE ACUEDUCTO EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO.(CENTRO, RAFAEL RAMIREZ,GARCIA ROVIRA, OBRERO, LAS QUINTAS, ALTICO)



Conserva el agua, para conservar la vida.



ACTIVIDAD: Se realizan reparaciones de fugas en diferentes sectores del municipio de la plata debido a daños en las redes de acueducto generalmente las que son de asbesto.

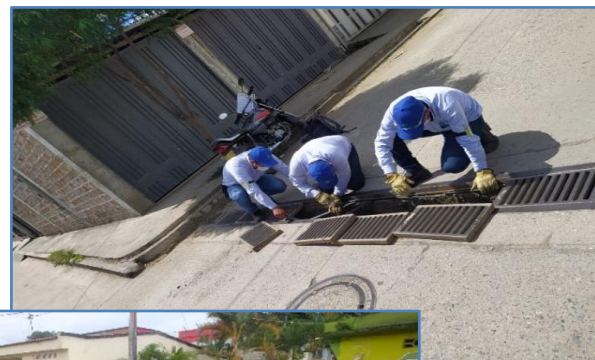
ACTIVIDAD: REPOSICIÓN DE PLACAS DE CONCRETO DEBIDO A SOCAVAMIENTOS EN EL TERRENO CRA 7 CON CALLE 7.





Descripción de la actividad: Se realiza la reposición de placas de concreto en la cra 7 con calle 7 debido a socavación del terreno por daño en la red de alcantarillado de aguas lluvias la cual se en cuenta en tubería de cemento.

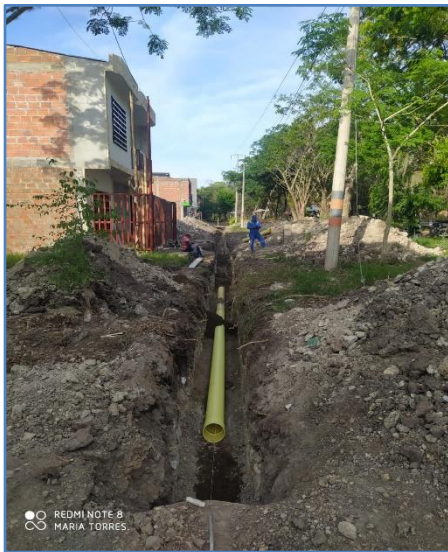
ACTIVIDAD: REPOSICIÓN DE REJILLAS PARA SUMIDEROS. BARRIO LIBERTADORES, SAN RAFAEL, GARCIA HERRERO, GARCIA ROVIRA, PRIMERO DE MAYO, OBRERO)



Conserva el agua, para conservar la vida.

Descripción de la actividad: Se realiza el cambio de rejillas de sumideros que se encuentran en mal estado otros son porque se roban las rejillas lo que obliga a reponerlas.

ACTIVIDAD: INSTALACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO (BARRIO SAN MIGUEL)



Descripción de la actividad: En aras de aumentar los usuarios en la empresa de servicios públicos, se realiza la ampliación de la red de alcantarillado sanitario con el fin de poder abarcar más usuarios.

ACTIVIDAD: INSTALACIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO (CRA 7 BARRIO EL EDEN)



Descripción de la actividad: En aras de aumentar los usuarios en la empresa de servicios públicos, se realiza la ampliación de la red de alcantarillado sanitario con el fin de poder abarcar más usuarios.

ACTIVIDAD: ARREGLOS EN REDES DE ACUEDUCTOS (LAS BRISAS, ITA, LAS AMERICAS)



Conserva el agua, para conservar la vida.



Descripción de la actividad: En aras de aumentar los usuarios en la empresa de servicios públicos, se realiza la ampliación de la red de alcantarillado sanitario con el fin de poder abarcar más usuarios.

PROYECTOS TERMINADOS QUE VENIAN DE LA VIGENCIA ANTERIOR

CONSTRUCCION FASE 1 DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA-HUILA: Ejecución terminada en abril de 2021, el valor del proyecto \$6.253.126.209

Conserva el agua, para conservar la vida.



OPTIMIZACION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS CENTROS POBLADOS DE BELEN, VILLA LOSADA Y MONSERRATE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA. Ejecución terminada en abril de 2021. Valor \$ 524.704.950



CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL CATASTRO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA. Ejecución terminada en Agosto 01. Valor \$ 673.105.888



Conserva el agua, para conservar la vida.

CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO CRA 10 ENTRE CLLE 3 Y 4 Y ALCANTARILLADO PLUVIAL CLLE 3 ENTRE CRA 10 Y QUEBRADA QUIEBRAMULELAS". Terminación Abril 2021. Valor \$119.267.304



REPOSICION VIADUCTO RED DE ACUEDUCTO PUENTE PRINCIPAL Y REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 4 ENTRE CRR 4 Y CALLE 2ª BARRIO EL ALTICO MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA. Ejecución terminada en Junio de 2021 por \$ 75.141.788



PRINCIPALES LOGROS:

1. CRECIMIENTO EN NUMERO DE USUARIOS PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata Emserpla ESP, logró incrementar su número de usuarios para la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, respecto al número de usuarios que estaban vinculados, a diciembre de 2020, como se observa en el siguiente cuadro:

Conserva el agua, para conservar la vida.

INFORMACION DE USUARIOS	SUSCRIPTORES			
	TOTAL SUSCRIPTORES	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLA	USUARIOS ASEO
Usuarios a diciembre 2020	8.588	8.383	8.060	8.462
Usuarios a diciembre 2021	9.030	8.840	8.691	8.920
Cobertura servicios		97,9	96,25	98,78
Crecimiento # de usuarios vigencia 2021	442	457	631	458

Más los 1.049 usuarios del Municipio de Paicol, que obtuvo mediante el proceso de licitación MNLPC01-2021 con el objeto "LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE PAICOL EMSERPLA ESP para la prestación de los servicios públicos domiciliarios Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y cumpliendo con la normatividad vigente dió inicio a la actividad operativa a partir del 9 de septiembre de 2021. Los usuarios están distribuidos así:

USUARIOS PAICOL			
Suscriptores	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1.049	1.049	1.033	1.037

2. USUARIOS BENEFICIADOS CON SUBSIDIOS

Los usuarios beneficiados por los subsidios son en total 8.241 estratos 1,2 y 3

En el Municipio de La Plata 7.265

ESTRATO	SUSCRIPTORES	USUARIOS DE		
		ACUEDUCTO	ALCANT	ASEO
Residencial 1	2.529	2.471	2.317	2.518
Residencial 2	4.736	4.612	4.655	4.722
Residencial 3	1.152	1.149	1.133	1.148
Comercial	533	529	513	453
Oficial	80	79	73	79
TOTAL	9.030	8.840	8.691	8.920

Los usuarios beneficiados con subsidios en el Municipio de Paicol fueron 976

Conserva el agua, para conservar la vida.

ESTRATO	Suscriptores	Usuarios de:		
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Residencial 1	177	177	166	173
Residencial 2	681	681	678	675
Residencial 3	118	118	118	118
Comercial	54	54	53	53
Oficial	19	19	18	18
TOTAL	1.049	1.049	1.033	1.037

3. EFICIENCIA DEL RECAUDO

La efectividad en el recaudo, de acuerdo al total de la facturación de la vigencia, ha sido positiva, con una efectividad total del 91%.

VIGENCIA 2021		
VALOR FACTURADO	VALOR RECAUDADO	%EFECTIVIDAD DEL RECAUDO
\$ 3.525.791.214	\$ 3.205.479.998	91%

4. IMPACTO SOCIAL

- Empleo indirecto, ejecución del Convenio Fase I de Alcantarillado ejecutado por el Consorcio Alcantarillado La Plata. Contratadas 18 personas de mano de obra calificada y 23 personas de obra no calificada, de personal local y regional
- En oficina, para apoyo de todos los procesos de la Entidad se beneficiaron 33 personas entre contratos laborales a término fijo y contratos de prestación de servicios profesionales.
- Empleo directo, para 38 personas (16 mujeres y 22 hombres), a través del desarrollo del proyecto ambiental “La Plata territorio humanizado y resiliente” convenio realizado entre Emserpla y Municipio de La Plata



5. CALIDAD DE AGUA: La empresa de servicios públicos de la Plata EMSEERPLA E.S.P ha venido realizando un tratamiento eficiente, garantizando agua potable

De acuerdo a los resultados entregados por la Secretaría de Salud Departamental del Huila, por muestreos realizados en diferentes puntos del casco urbano del Municipio, reflejan un resultado en porcentaje de 0.00% **SIN RIESGO**, es decir apta para el consumo humano según el artículo 15 de la resolución 2115 de 2007 del Ministerio de Protección Social, según el último resultado recibido de la Secretaría en el mes de diciembre 2021.

SEGUIMIENTOS REALIZADOS POR SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

IRCA	0.00% SIN RIESGO
------	------------------

6. COBERTURAS

La cobertura en la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de la Empresa, para la vigencia 2021, desarrollando estrategias y proyectos de inversión que permitieron aumentar la cobertura , así:

INFORMACION DE USUARIOS	SUSCRIPTORES			
	TOTAL SUSCRIPTORES	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO	USUARIOS ASEO
Usuarios a diciembre 2020	8.588	8.383	8.060	8.462
Usuarios a diciembre 2021	9.030	8.840	8.691	8.920
Cobertura servicios		97,9	96,25	98,78
Crecimiento en número de usuarios vigencia 2021	442	457	631	458

Conserva el agua, para conservar la vida.

USUARIOS PAICOL			
Suscriptores	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
1.049	1.049	1.033	1.037
cobertura %	100	98	99

7. CONTINUIDAD

La continuidad del servicio de Acueducto y Alcantarillado se mantuvo para la vigencia 2021, en 22,1 horas diarias. En el servicio de Aseo se cumplen diariamente las rutas de recolección establecidas para la recolección de residuos sólidos y barrido de calles.

8. INDICE DE MICROMEDICION

La micromedición para el servicio de acueducto durante la vigencia 2021, se mantuvo así:

Índice de Micro medición (servicio de acueducto)	
No. Total de suscriptores	10079
Total usuarios con micromedidor	9889
No. Micromedidores funcionando	9738
No. Micromedidores defectuosos	151
Sin micromedición	190
%micromedición	98%

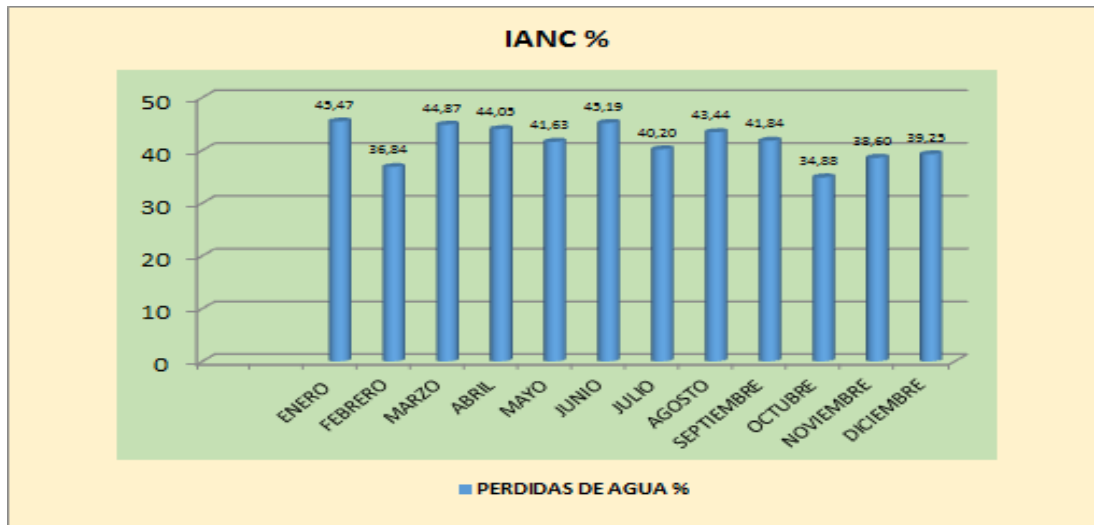
9. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

La Empresa en la vigencia 2021, terminó con un índice promedio de agua no contabilizada del **41.35%**, frente al cierre de 2020 que había sido 44.52%; generado principalmente por las fugas presentadas en las redes de distribución por encontrarse obsoletas. Se refleja el fortalecimiento en la inversión y la efectividad en las estrategias operativas (reemplazo de pequeños tramos, cambios de redes que estaban en asbesto cemento, control de las conexiones fraudulentas, jornadas de detección de fugas en horarios nocturnos para facilitar la identificación de las mismas) que contribuyeron a la disminución de las pérdidas de agua.

44,5% - 2020

41,3% - 2021

Conserva el agua, para conservar la vida.



10. PQRSF ATENDIDAS

En la vigencia 2021, la Empresa atendió 1.021 reclamaciones y 1.309 peticiones que no generaron contribución, distribuidas en: Acueducto 1.934, alcantarillado 231 y aseo 165. Con un total de 2.330 usuarios atendidos presentando una disminución en reclamaciones y peticiones del 4.46% frente a la vigencia 2020 donde se atendieron 2.434 usuarios (Municipio de La Plata).

SERVICIO AFECTADO	TIPO DE TRAMITE
Acueducto 1.934	Peticiones que no generan Reclamación 1.309
Alcantarillado 231	Peticiones 0
Aseo 165	Reclamación 1.021
TOTAL ATENDIDOS 2.330	Quejas 0
	Recurso de Reposición 0
	Recurso de reposición y subsidiario de apelación 0
	TOTAL ATENDIDOS 2.330

En el Municipio de Paicol ,desde el mes de octubre a diciembre de 2021,atendió 282 usuarios

Servicio Afectado	Tipo de Tramite
1. Acueducto 274	0. Peticiones No Generan Contribucion. -
2. Alcantarillado -	0. Peticiones -
3. Aseo 8	1. Reclamación 282
TOTAL ATENDIDOS 282	2. Quejas -
	4. Recurso de Reposición -
	5. Recurso de Reposición y Subsidiario de Apela: -
	TOTAL ATENDIDOS 282

Conserva el agua, para conservar la vida.

3. EJECUCION DEL PROYECTO AMBIENTAL “LA PLATA TERRITORIO “LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE”

ACTIVIDADES EJECUTADAS DENTRO DEL PROCESO DE ASEO

La Entidad, ha realizado actividades encaminadas al cumplimiento del programa de Aprovechamiento contenido dentro del Plan de Gestión Integral de Residuos sólidos (PGIRS), que además es controlado por la CAM, y con el cual se obtuvo el 100% del cumplimiento frente a las metas que se fijan allí.

Dentro de las actividades de encuentran: Campañas de sensibilización, educación y capacitación a la población del municipio, en reciclaje y separación en la fuente de los residuos sólidos potencialmente aprovechables, jornadas de limpieza en fuentes hídricas y educación ambiental en la comunidad donde se realizan las actividades de limpieza.

ACTIVIDAD: JORNADAS DE LIMPIEZA Y EMBELLECIMIENTO PAISAJÍSTICO.



Descripción: Se realizaron jornadas de limpieza y embellecimiento de parques y lugares recreacionales de interés del Municipio, como: Parque García Herrero, parque Villa de Prado, Parque Country House, Parque de las señales, zona verde Terminal de Transporte, Planta de tratamiento de agua Potable, Polideportivo el Pomo, zonas verdes del I.E Luis Carlos Trujillo, I.E Pedro María Ramírez, I.E ITA, SENA, Villa Olímpica, Malecón, Barrio Remolino, Barrio Villa Café, salidas principales del Municipio de La Plata vía Nieva y vía Inzá. Lugar donde se recolectaron residuos sólidos inservibles, aprovechables y ornato. Se recolectaron cerca de 7.480 Kg de residuos sólidos.

ACTIVIDAD: JORNADAS DE LIMPIEZA EN FUENTES HÍDRICAS.



Resultado obtenido: jornadas de limpieza en las quebradas Barbillas, Quebrada El Zapatero y la quebrada Quebra Muelas. Se recolectaron cerca de 1078 Kg de residuos sólidos no aprovechables.

Conserva el agua, para conservar la vida.

ACTIVIDAD: JORNADAS DE CAPACITACIÓN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL



Conserva el agua, para conservar la vida.



Resultado: capacitación sobre separación en la fuente, uso eficiente del agua y código Nacional de Policía. Se capacitaron alrededor de 1029 usuarios. En Centros Poblados se beneficiaron 321 capacitados.

ENTIDAD	USUARIOS CAPACITADOS
Madres del ICBF	40
INVIAS	80
Representantes Barrios ASOVIVE, SAN José, Las Américas y Santa Ana.	10
SENA	100
Comunidad Villa de las Américas	15
Colegio Liceo Moderno Plateño	20
Colegio Evita Roso	45
I.E San Sebastián	61
I.E Misael Pastrana Borrero	47
I.E Técnico Agrícola	63
Asomsurca	13
Barrio Altos de San Sebastián	
Inspección de Policía – Casa de La cultura.	20
Policía Nacional	15
Galería	500
TOTAL	1029

ACTIVIDAD: APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS

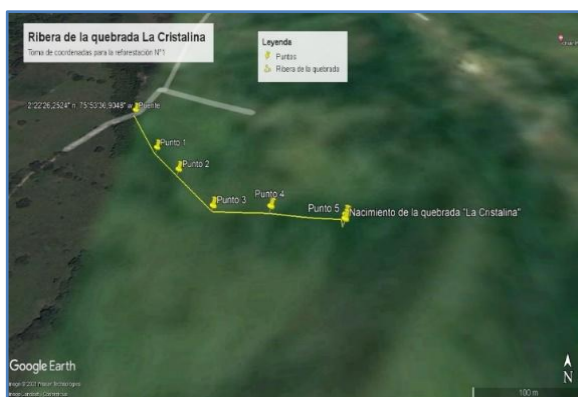


Conserva el agua, para conservar la vida.



1. **Resultado obtenido:** Reactivación de tres composteras Técnica Earth Green SAC-4500 ubicadas en la I.E Técnico Agrícola, I.E San Sebastián y Barrio Villa Galán. Comunidad de los Barrios Villa de las Américas, Las Américas, Asovive, Villa Galán, El Edén, El Portal, La Paz, Las Quintas, San Sebastián y Páez para aprovechar sus desechos orgánicos. Se aprovecharon más de 14.050 Kg de residuos sólidos y se generó cerca de 6.510 Kg de abono.

ACTIVIDAD: JORNADAS DE REFORESTACIÓN



Descripción: Se realizaron jornadas de reforestación teniendo en cuenta que el terreno de siembra sea cerca de una fuente hídrica, las especies de árboles utilizadas para esta gestión fueron especies nativas como Nogal, Igua, Leucaena, Gualanday, Algarrobo, Guadua, Ocobo y Nacedero. Se realizó la siembra de 500 árboles para que así brinden protección y sombra a la fuente hídrica.

Conserva el agua, para conservar la vida.

PROYECTOS A DESARROLLAR EN 2022

- Proyecto de reposición de redes de acueducto, como objetivo principal “cambiar todas las redes de asbesto cemento” de todo el Municipio de la Plata.
- Reposición de la red de alcantarillado sanitario sobre la quebrada Quebramuelas.

4. EJECUCION PRESUPUESTAL

La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata, aprobó un presupuesto inicial de \$ 3.492.866.808,00, donde por Acueducto \$ 1.215.404.126,00, Alcantarillado \$ 695.016.714,00 y Aseo \$ 1.582.445.968,00, de los cuales se recaudó el 91% de lo presupuestado. En el mes de septiembre se realizó la adición de \$819.331.178,00 de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo del municipio de Paicol, de los cuales se recaudaron \$434.770.908,50. A través del convenio realizado con la administración municipal, el presupuesto definitivo cerró en \$ 11.660.659.830,58 de lo cual se facturaron \$11.619.651.378,08 y recaudados \$ 7.192.303.708,18.

Porcentaje Alcanzado Entre el Facturado y el Presupuestado	99,65
Porcentaje Alcanzado Frente el Facturado y El Recaudo Efectivo	61,90
Porcentaje Alcanzado Frente el Presp. Definitivo y los Recaudos Efectivos	61,68

DESCRIPC. ARTICULO	Apropiado Inicial	ADICIONES DE LA VIGENCIA	Presupuesto Definitivo	ACUMULADO EMSERPLA	ACOMULADO PAICOL	TOTAL ACUMULADO GPDC FACTURACION
Acueducto	1.215.404.126	5.844.886.682,62	7.060.290.808,62	6.824.718.473,45	49.634.390,00	6.874.352.863,45
Alcantarillado	695.016.714	1.602.071.671,59	2.297.088.385,59	1.497.638.431,06	735.413.179,00	2.233.051.610,06
Aseo	1.582.445.968	720.834.668,37	2.303.280.636,37	2.477.963.295,57	34.283.609,00	2.512.246.904,57
TOTAL	3.492.866.808	8.167.793.022,58	11.660.659.830,58	10.800.320.200,08	819.331.178,00	11.619.651.378,08

ACUMULADO RECAUDO EMSERPLA	ACUMULADO RECAUDO PAICOL	TOTAL ACUMULADO GPR RECAUDOS EFECTIVOS	CUENTAS POR COBRAR	POR EJECUTAR
2.850.659.490,05	34.933.467,00	2.885.592.957,05	3.988.759.906,40	185.937.945,17
1.535.067.089,06	373.726.010,50	1.908.793.099,56	324.258.510,50	64.036.775,53
2.371.806.220,57	26.111.431,00	2.397.917.651,57	114.329.253,00	(208.966.268,20)
6.757.532.799,68	434.770.908,50	7.192.303.708,18	4.427.347.669,90	41.008.452,50

Conserva el agua, para conservar la vida.

DETALLE ADICIONES DE LA VIGENCIA

DETALLES	ACUEDUCTO	ALCNTARILALDO	ASEO	TOTAL
VALOR CONVENIO	5.542.000.000,00	308.732.077,00	-	5.850.732.077,00
VALOR CONTRATO	49.410.351,00	1.000.519.906,00	429.828.852,00	1.479.759.109,00
SALDO INCIALES	156.566.447,26	249.277.714,17	242.470.390,38	648.314.551,81
OTRAS ADICIONES	96.909.884,36	43.541.974,42	48.535.425,99	188.987.284,77
TOTAL	5.844.886.682,62	1.602.071.671,59	720.834.668,37	8.167.793.022,58

5. POLÍTICAS ESTRATÉGICAS Y TEMAS TRANSVERSALES

Avances en las Políticas de gestión y desempeño institucional (MIPG)

MIPG	La Empresa de Servicios Públicos EMSEERPLA E.S.P adoptó en mayo 04 de 2019, mediante resolución 046 de mayo 04 de 2019, el modelo integrado de planeación y gestión con las políticas que lo componen.
Índice de gobierno digital para el estado y la sociedad	Acciones encaminadas al cumplimiento de los planes estratégicos de Tecnologías de información y de comunicación, con planes estratégicos que componen la política de seguridad y privacidad de la información. Cuenta con una página web www.emserpla.gov.co a través de la cual interactúa con la comunidad y facilita a los usuarios radicar sus peticiones, quejas y reclamos en el link: https://www.emserpla.gov.co/p-q-r-s-f/
Medición de Desempeño Municipal (MDM)	La Entidad dentro de las metas fijadas para la vigencia 2021, que apuntan al cumplimiento del plan de desarrollo, cumplió en un 89.65% su gestión, y trabajó en la ampliación del objeto social, para prestar sus servicios en todo el territorio Nacional, a través del acuerdo 003 de julio de 2021, aprobado por Junta Directiva y licitó mediante el proceso MNLPC01-2021 para prestar servicios el Municipio de Paicol.
Racionalización de trámites -SUIT	La Entidad dentro de la Plataforma SUIT- tiene inscritos 5 trámites principales (solicitud de conexión a los servicios públicos, cambio de la clase de uso de un inmueble, viabilidad y disponibilidad de servicios públicos, solicitud de instalación, mantenimiento o reparación de medidores, factibilidad de los servicios públicos) que deben ser actualizados, pero atiende a los usuarios por ventanilla de forma presencial y a

Conserva el agua, para conservar la vida.

**Empresa de Servicios Públicos del
Municipio de la Plata - Huila**

Nit. 813.002.781 - 2



	través de la página web. en el link: https://www.emserpla.gov.co/p-q-r-s-f/
Gestión documental	La entidad está gestionando la aprobación de las tablas de retención documental, y suscribió planes de mejoramiento para la implementación de la política.
Control interno	Se realizaron los seguimientos a los planes de mejora suscritos por la Entidad con los Entes de control, a la matriz de riesgos del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, a la austeridad del gasto público, realizó las auditorías internas y la evaluación semestral al sistema CI. Se continúa trabajando para el fortalecimiento del desempeño Institucional.
Participación ciudadana	La Empresa cuenta con una página de Facebook "Emserpla-Empresa de servicios Públicos La Plata" donde comunica a la comunidad las obras o reparaciones que se estén trabajando para mantenerlos informados y a la vez puedan comunicar sus inquietudes. , en la página web www.emserpla.gov.co cuenta con un espacio de "transparencia y acceso a la información" que permite a la comunidad conocer indicadores de desempeño, informes de la gestión realizada, proyectos en ejecución, informes judiciales, se presenta rendición de cuentas para enterarlos de la gestión. Hay un portal para niños https://www.emserpla.gov.co/portal-para-ninos/ para que conozcan temas de ahorro y uso eficiente del agua. La Entidad informa a través de noticias dentro de su página las novedades que se presentan con la prestación de los servicios.
Servicio al ciudadano	Dentro de la Política de Servicio al ciudadano, *La Entidad ha fortalecido la interacción con los usuarios a través de la página Web a través del link https://www.emserpla.gov.co/p-q-r-s-f/ donde pueden dejar sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias que son atendidas de forma oportuna por la oficina de PQRSF. *Así mismo dentro de la página principal de la Web, en pie de página se muestran los correos electrónicos para notificaciones, y números de contacto para facilitarles la comunicación. * En la página de inicio hay una encuesta que pueden diligenciar para calificar el servicio que presta la Entidad. *y pueden estar informados de novedades en la prestación de los servicios a través de la página en Facebook.
Otros	*Respecto a las políticas de Gestión del conocimiento e innovación, se ha trabajado principalmente con el personal operativo en compartir las mejores prácticas y estrategias utilizadas en el desarrollo de las actividades propias del proceso operativo inmerso en la prestación de

Conserva el agua, para conservar la vida.

	<p>los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con el fin de documentarlas. * La entidad cumplió al 100% con la ejecución de las actividades relacionadas en los programas de PUEAA, PSMV, PGIRS auditadas por la CAM en los meses de junio y diciembre de 2021.* Se aplicaron las encuestas de satisfacción al usuario, a 579 usuarios para determinar el grado de satisfacción de los mismos y tomar acciones respectivas.* se realizó una actividad lúdica de apropiación de los valores del código de integridad con participación de todos los servidores vinculados y) y con personal de contratos de prestación de servicios.</p>
--	---

ACTIVIDADES AL INTERIOR DE LA ENTIDAD PARA MITIGAR LA PANDEMIA POR COVID-19

La Empresa, se comprometió con la protección de nuestros trabajadores implementando las medidas generales de autocuidado y de bioseguridad en el marco de la pandemia por el coronavirus COVID- según la *Resolución 777* del 2 de junio del 2021, dentro de las instalaciones administrativas y en atención a usuarios, en temas como:

- Señalización informativa de las medidas de bioseguridad implementada
- Atención de usuarios por Ventanilla y canales virtuales
- Instalación de puntos de desinfección e implementación del uso obligatorio de protección respiratoria para la atención de usuarios área PQRS
- Fumigación de las instalaciones administrativas
- Entrega de elementos de Protección de Bioseguridad, tapabocas a los trabajadores y visitantes



ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA

Gerente EMSERPLA

Conserva el agua, para conservar la vida.