

**Empresa de Servicios Públicos del  
Municipio de la Plata - Huila**

Nit. 813.002.781 - 2



**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA "EMSERPLA" E.S.P.**

**GESTION DEL PERIODO ENERO A DICIEMBRE DE 2021**

**ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA  
GERENTE**

**VIGENCIA 2021**

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel: 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

## 1. DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD Y PERSONAL DE APOYO A LA OPERACIÓN

DATOS GENERALES			
<b>Nombre Empresa</b>	Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata		
<b>SIGLA</b>	EMSERPLA ESP		
<b>Nit.</b>	813.002.781-2		
<b>Dirección</b>	Carrera 3 No. 2-04 Esquina	Tel. 8370029	
<b>Correo Electrónico</b>	<a href="mailto:emserpla@hotmail.com">emserpla@hotmail.com</a>		
<b>Representante Legal</b>	Andrés Eduardo Hernández Tejada		
<b>Período de informe</b>	Enero a Diciembre de 2021		

PERSONAL QUE APOYO LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA	
CONCEPTO	No .PERSONAS
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	1
EN CARRERA ADMINISTRATIVA	3
CONTRATOS LABORALES	24
PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	9

## 2. COBERTURAS

La cobertura en la prestación de los servicios públicos por parte de la Empresa, para los la vigencia 2021, fue:

INFORMACION DE USUARIOS	SUSCRIPTORES			
	TOTAL SUSCRIPTORES	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO	USUARIOS ASEO
Usuarios a diciembre 2020	8.588	8.383	8.060	8.462
Usuarios a diciembre	9.030	8.840	8.691	8.920

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

2021				
<b>Cobertura servicios</b>		<b>97,9</b>	<b>96,25</b>	<b>98,78</b>
<b>Crecimiento en número de usuarios vigencia 2021</b>	<b>442</b>	<b>457</b>	<b>631</b>	<b>458</b>

### 3. USUARIOS BENEFICIADOS CON SUBSIDIOS

Los usuarios beneficiados por los subsidios son en total **7.265** de los estratos 1 y 2

ESTRATO	SUSCRIPTORES	USUARIOS DE		
		ACUEDUCTO	ALCANT	ASEO
Residencial 1	2.529	2.471	2.317	2.518
Residencial 2	4.736	4.612	4.655	4.722
Residencial 3	1.152	1.149	1.133	1.148
Comercial	533	529	513	453
Oficial	80	79	73	79
<b>TOTAL</b>	<b>9.030</b>	<b>8.840</b>	<b>8.691</b>	<b>8.920</b>

### 4. PRESUPUESTO

<b>VALOR INICIAL</b> <b>\$ 3.492.866.808</b>	<b>VALOR INICIAL \$3.844.081.899</b>
<b>VALOR FINAL</b> <b>2021</b> <b>\$11.660.656.825+2.914.324.462 SGR</b>	<b>2022</b>

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

## 5. ÍNDICE DE CALIDAD DE AGUA

De acuerdo a los resultados entregados por la Secretaría de Salud Departamental del Huila, por muestreos realizados en diferentes puntos del casco urbano del Municipio, reflejan un resultado en porcentaje de 0.00% **SIN RIESGO**, es decir apta para el consumo humano según el artículo 15 de la resolución 2115 de 2007 del Ministerio de Protección Social, según el último resultado recibido de la Secretaría en el mes de diciembre 2021.

## 6. EFICIENCIA DEL RECAUDO

La efectividad en el recaudo, de acuerdo al total de la facturación de la vigencia, ha sido positiva, con una efectividad total del 91%.

VIGENCIA 2021		
VALOR FACTURADO	VALOR RECAUDADO	%EFECTIVIDAD DEL RECAUDO
\$ 3.525.791.214	\$ 3.205.479.998	91%

## 7. PQRSF ATENDIDAS

La Empresa atendió 2.330 usuarios durante la vigencia 2021.

SERVICIO AFECTADO	TIPO DE TRAMITE
Acueducto 1.934	Peticiones que no generan Reclamación 1.309
Alcantarillado 231	Peticiones 0
Aseo 165	Reclamación 1.021
<b>TOTAL ATENDIDOS 2.330</b>	Quejas 0
	Recurso de Reposición 0
	Recurso de reposición y subsidario de apelación 0
	<b>TOTAL ATENDIDOS 2.330</b>

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

## 8. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

La Empresa tiene un índice promedio de agua no contabilizada del **41.35%**, frente al cierre de 2020 que había sido 44.52%; generado principalmente por las fugas presentadas en las redes de distribución por encontrarse obsoletas. Las redes se han ido reemplazando en pequeños tramos, se ha realizado cambios de redes que estaban en asbesto cemento. La actualización del catastro de redes facilitará la optimización de las mismas.

Se han controlado las conexiones fraudulentas al servicio, con la ejecución del Programa para el control del IANC, se han realizado jornadas de detección de fugas en horarios nocturnos para facilitar la identificación de las mismas y contribuir así a la disminución de las pérdidas de agua.

MES	VIGENCIA 2021					
	CAUDA LDE ENTRA DA Lts/seg	MACRO- MEDICION M3	AGUA FACTURADA TOTAL M3	PERDIDAS AGUA M3	PERDI DAS AGUA %	VERTIMIEN TO
ENERO	132,00	237.200	129.355	107.845	45,47	126.721,00
FEBRERO	131,00	217.700	137.491	80.209	36,84	134.941,00
MARZO	132,00	222.493	122.666	99.827	44,87	121.146,00
ABRIL	133,00	226.356	126.636	99.720	44,05	125.183,00
MAYO	133,00	211.212	123.292	87.920	41,63	121.536,00
JUNIO	133,00	211.796	116.085	95.711	45,19	115.135,00
JULIO	133,00	209.100	125.046	84.054	40,20	123.740,00
AGOSTO	133,00	208.100	117.694	90.406	43,44	117.472,00
SEPTIEMBRE	133,00	214.200	124.588	89.612	41,84	122.254,00
OCTUBRE	133,00	219.200	142.739	76.461	34,88	137.705,00
NOVIEMBRE	133,00	217.100	133.300	83.800	38,60	131.732,00
DICIEMBRE		219.100	133.102	85.998	39,25	133.286,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.459,00</b>	<b>2.613.557,00</b>	<b>1.531.994,00</b>	<b>1.081.563,00</b>	<b>496,26</b>	<b>1.510.851,00</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>121,58</b>	<b>217.796,42</b>	<b>127.666,17</b>	<b>90.130,25</b>	<b>41,35</b>	<b>125.904,25</b>

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

### 9. INDICE DE MICROMEDICION

<b>Índice de Micromedición (Servicio Acueducto)</b>	
No. Total de Suscriptores	<b>9030</b>
<b>Total de usuarios con micromedidor</b>	<b>8840</b>
No. De Micromedidores funcionando	8751
No. De Micromedidores Defectuosos	89
Sin micromedición	190
% Micromedición	98%

### 10. CONTINUIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

La continuidad del servicio de Acueducto y Alcantarillado es de 22 horas diarias.

### 11. INDICE DE MACROMEDICION

<b>MES</b>	<b>Porcentaje de pérdidas de Agua Potable 2021 Macromedicion.</b>			
	CAUDAL CAPTADO (L/S)	CAUDAL DE TRATAMIENTO (L/S)	PERDIDA EN TUBERIA	PORCENTAJE DE PERDIDA %
<b>PROMEDIO</b>	<b>132,00</b>	<b>99,25</b>	<b>32,75</b>	<b>24,81</b>

### 12. MARCO TARIFARIO

La Empresa continúa con los de costos y tarifas en Acueducto y Alcantarillado conforme a la metodología CRA resolución 688 de 2014 - 735 de 2015 y 720 de 2015 – 751 de 2016, establecidos en el acuerdo 13-031 de 28 de noviembre de 2016.

<b>SUBSIDIOS</b>	
ESTRATO 1	50%
ESTRATO 2	20%
ESTRATO 3	0%
<b>CONTRIBUCIONES</b>	
ESTRATO 5	50%
ESTRATO 6	60%
COMERCIAL	50%
INDUSTRIAL	30%

<b>ACUEDUCTO</b>		
METRO CUBICO	M3	510
COSTO MEDIO DE ADM	CMA	2.583
<b>ALCANTARILLADO</b>		
METRO CUBICO	M3	321
COSTO MEDIO DE ADM	CMA	1.372

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

**ASEO**

ESTRATO 1	11.544	50%
ESTRATO 2	19.442	20%
ESTRATO 3	24.996	0%
ESTRATO 4	26.731	0%
ESTRATO 5	15.273	50%
ESTRATO 6	14.161	60%
INDUSTRIAL	67.215	30%
COMERCIAL	77.555	50%
OFICIAL	51.703	0%
INMUEBLE DESOCUPADO	9.384	0%

**13. TASA RETRIBUTIVA**

La Empresa de Servicios Públicos EMSERPLA ESP, pagó durante la vigencia 2021 el valor de \$ 48.227.218 a la Corporación Regional del Alto Magdalena CAM, por la contaminación a las fuentes hídricas.

**14. CONVENIOS Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVOS**

CONVENIOS 2021				
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	125-2021	SUBSIDIOS	10/02/2021	\$ 710.073.984,00
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	203-2021	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA POMOVER EL SERVICIO DE RECOLECCION Y DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	14/01/2021	\$ 61.688.830,00
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	313-2021	IMPLEMENTACION IIFASE: ACCIONES DE EDUCACION AMBIENTAL ESTABLECIDA EN EL PGIRS CON LA ESTRATEGIA "LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE" EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA	06/08/2021	\$ 338.140.022,00

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

**Empresa de Servicios Públicos del  
Municipio de la Plata - Huila**

Nit. 813.002.781 - 2



		HUILA		
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVO	010- 2021	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA - HUILA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS "EMSERPLA E.S.P", PARA LA REPOSICION Y REHABILITACION DE TRAMOS ESPECIFICOS DE LAS REDES QUE COMPONEN EL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA	23/07/ 2021	\$ 5.535.801.000,00

CONTRATO	458	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA POMOVER EL SERVICIO DE RECOLECCION Y DISPOSICION DE RESIDUOS SOLIDOS EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$30.000.000,00
CONTRATO	457	CONSTRUCCION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO SOBRE LA CALLE 2 DEL CENTRO POBLADO DE SAN VICENTE MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$242.000.000,00

*Conserva el agua, para conservar la vida.*



CONVENIO	49	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA - HUILA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS "EMSERPLA E.S.P", PARA LA OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN ALGUNAS CALLE DEL BARRIO BELLAVISTA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$183.000.000,00
CONTRATO	171	CONSTRUCCION UNIDADES SANITARIAS RURALES PARA LA PAZ EN VARIAS VEREDAS DEL <b>MUNICIPIO DE PAICOL</b>	\$708.003.005,00
CONVENIO	179	AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL MUNICIPIO DE PAICOL - HUILA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS "EMSERPLA E.S.P", PARA LA AMPLIACION DE RED DE ACUEDUCTO SOBRE LA VIA NACIONAL PAICOL NEIVA HASTA EL SENA <b>MUNICIPIO DE PAICOL</b> HUILA	\$43.500.000,00

**15. PROYECTOS CON ADMINISTRACION DE RECURSOS DE REGALIAS**

PROYECTO REGALIAS		
No. Proyecto	OBJETO	VALOR
BPIN2021413960002	OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA por la suma de MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES CIENTO DIEZ MIL NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE	\$ 1.355.110.969,00

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

BPIN2021413960003	OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA por la suma de MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS TRECE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS M/CTE	\$ 1.559.213.493,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 2.914.324.462,00</b>

### 16. GESTION CON RECURSOS PROPIOS

Obras de optimización de redes de acueducto en pequeños tramos, y redes de alcantarillado, así como construcción de red de alcantarillado pluvial.

NOMBRE DEL PROYECTO	SECTOR	VR. EN PESOS	DESCRIPCION
REPOSICION DE VIADUCTO RED ACUEDUCTO PUEBLO PRINCIPAL Y REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 4 ENTRE CRA. 4 E Y CALLE 2 A BARRIO EL ALTICO MUNICIPIO DDE LA PLATA - HUILA.	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$75.000.000	Se realiza la reposición del viaducto existente de 6" del puente principal, adicionalmente se realiza el cambio de la red de alcantarillado en la calle 4 del barrio altico debido a que colapso
CONSTRUCCION RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN CONTINUACION DE LA RED EXISTENTE EN LA CALLE 3 VIA BAJO CAÑADA HASTA LA CRA 10, MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	ALCANTARILLADO PLUVIAL	\$47.042.887	Construcción de la red de alcantarillado sanitario en el sector de la calle 3 con cra 3 con el fin de dar continuidad a la red de alcantarillado pluvial existente.

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

<p>CONSTRUCCION DE SUMIDEROS PARA LA RED DE AGUAS LLUVIAS, CASETA DE MUESTREO EN LA RED DE ACUEDUCTO, ADECUACIONES EN ALGUNAS ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL AREA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA</p>	<p>ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO</p>	<p>\$13.686.054</p>	<p>Proyecto mediante el cual se realizan actividades con el fin de mejorar algunas estructuras existentes, construir sumideros y la construcción de un nuevo punto de muestreo.</p>
---	-----------------------------------	---------------------	---

**17. PROYECTOS TERMINADOS QUE VENIAN DE LA VIGENCIA ANTERIOR :**

- CONSTRUCCION FASE 1 DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA-HUILA: Ejecución terminada en abril de 2021, el valor del proyecto \$6.253.126.209



- OPTIMIZACION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS CENTROS POBLADOS DE BELEN, VILLA LOSADA Y MONSERRATE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA. Ejecución terminada en abril de 2021. Valor \$ 524.704.950

*Conserva el agua, para conservar la vida.*



- CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL CATASTRO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA. Ejecución terminada en Agosto 01. Valor \$ 673.105.888



- CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO CRA 10 ENTRE CLLE 3 Y 4 Y ALCANTARILLADO PLUVIAL CLLE 3 ENTRE CRA 10 Y QUEBRADA QUIEBRAMULELAS". Terminación Abril 2021. Valor \$119.267.304



*Conserva el agua, para conservar la vida.*

- REPOSICION VIADUCTO RED DE ACUEDUCTO PUENTE PRINCIPAL Y REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 4 ENTRE CRR 4 Y CALLE 2ª BARRIO EL ALTICO MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA. Ejecución terminada en Junio de 2021 por \$ 75.141.788.



**EJECUCION DEL PROYECTO AMBIENTAL “LA PLATA TERRITORIO “LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE”**

**18. ACTIVIDADES EJECUTADAS DENTRO DEL PROCESO DE ASEO**

La Entidad, ha realizado actividades encaminadas al cumplimiento del programa de Aprovechamiento contenido dentro del Plan de Gestión Integral de Residuos sólidos (PGIRS), que además es controlado por la CAM, y con el cual se obtuvo el 100% del cumplimiento frente a las metas que se fijan allí.

- CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN, EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO, EN RECICLAJE Y SEPARACIÓN EN LA FUENTE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS POTENCIALMENTE APROVECHABLES Y JORNADAS DE LIMPIEZA EN FUENTES HIDRICAS Y EDUCACION AMBIENTAL EN LA COMUNIDAD DONDE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES .

**Actividad:** Jornadas de limpieza y embellecimiento paisajístico.



**Descripción:** Se realizaron jornadas de limpieza y embellecimiento de parques y lugares recreacionales de interés del Municipio, como: Parque García Herrero, parque Villa del Prado, Parque Country House, Parque de las señales, zona verde Terminal de Transporte, Planta de tratamiento de agua Potable, Polideportivo el Pomo, zonas verdes del I.E Luis Carlos Trujillo, I.E Pedro María Ramírez, I.E ITA, SENA, Villa Olímpica, Malecón, Barrio Remolino, Barrio Villa Café, salidas principales del Municipio de La Plata vía Nieva y vía Inza. Lugar donde se recolectaron residuos sólidos inservibles, aprovechables y ornato. Se recolectaron ceca de 7.480 Kg de residuos solidos.

**Actividad:** Jornadas de limpieza en fuentes hídricas.



**Resultado obtenido:** jornadas de limpieza en las quebradas Barbillas, Quebrada El Zapatero y la quebrada Quebra Muelas Se recolectaron cerca de 1078 Kg de residuos sólidos no aprovechables.

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

**Actividad:** Jornadas de capacitación ambiental



*Resultado:* capacitación sobre separación en la fuente, uso eficiente del agua y código Nacional de Policía. Se capacitaron alrededor de 1029 usuarios

ENTIDAD	USUARIOS CAPACITADOS
Madres del ICBF	40
INVIAS	80
Representantes Barrios ASOVIVE, SAN José, Las Américas y Santa Ana.	10
SENA	100
Comunidad Villa de las Américas	15
Colegio Liceo Moderno Plateño	20
Colegio Evita Roso	45
I.E San Sebastián	61
I.E Misael Pastrana Borrero	47
I.E Técnico Agrícola	63
Asomsurca	13
Barrio Altos de San Sebastián	
Inspección de Policía – Casa de La cultura.	20
Policía Nacional	15
Galería	500
<b>TOTAL</b>	<b>1029</b>

*Conserva el agua, para conservar la vida.*

Capacitaciones en Centro Poblados (321 beneficiarios)

**Actividad:** Aprovechamiento de residuos orgánicos



1. *Resultado obtenido:* Reactivación de tres composteras Técnica Earth Green SAC-4500 ubicadas en la I.E Técnico Agrícola, I.E San Sebastián y Barrio Villa Galán. Comunidad de los Barrios Villa de las Américas, Las Américas, Asovive, Villa Galán, El Edén, El Portal, La Paz, Las Quintas, San Sebastián y Páez para aprovechar sus desechos orgánicos. Se aprovecharon más de 14.050 Kg de residuos sólidos y se generó cerca de 6.510 Kg de abono.

## 19. ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE LA ESTRUCTURA DE CAPTACION

La Empresa De Servicios Públicos del Municipio de La Plata Huila “EMSERPLA E.S.P.” Con el propósito de optimizar el sistema de captación, conducción, y potabilización del agua, realiza mantenimientos preventivos y correctivos periódicamente sobre todo el sistema de acueducto.



*Conserva el agua, para conservar la vida.*



## **20. IMPACTO SOCIAL : Oportunidad de empleo**

- Empleo indirecto, ejecución del **Convenio Fase I de Alcantarillado** ejecutado por el Consorcio Alcantarillado La Plata. Contratadas 18 personas de mano de obra calificada y 23 personas de obra no calificada, de personal local y regional
- En oficina, para apoyo de todos los procesos de la Entidad se beneficiaron 33 personas entre contratos laborales a termino fijo y contratos de prestación de servicios profesionales.
- Empleo directo, para 38 personas (16 mujeres y 22 hombres), a través del desarrollo del proyecto ambiental “La Plata territorio humanizado y resiliente” convenio realizado entre Emserpla y Municipio de La Plata.

## **21. ACTIVIDADES AL INTERIOR DE LA ENTIDAD PARA MITIGAR LA PANDEMIA POR COVID-19**

La Empresa, se comprometió con la protección de nuestros trabajadores implementando las medidas generales de autocuidado y de bioseguridad en el marco de la pandemia por el coronavirus COVID- según la *Resolución 777* del 2 de junio del 2021, dentro de las instalaciones administrativas y en atención a usuarios, en temas como:

- Señalización informativa de las medidas de bioseguridad implementada
- Atención de usuarios por Ventanilla y canales virtuales
- Instalación de puntos de desinfección e implementación del uso obligatorio de protección respiratoria para la atención de usuarios área PQRS
- Fumigación de las instalaciones administrativas
- Entrega de elementos de Protección de Bioseguridad, tapabocas a los trabajadores y visitantes

Respetuosamente,

**ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA**

Gerente EMSERPLA

*Conserva el agua, para conservar la vida.*